

Hållbarhetsrapport

Som nordisk aktör inom kreditgivning verkar Resurs i en bransch med stor påverkan på både hushållens ekonomi och den finansiella stabiliteten i samhället. Verksamheten bygger på ansvarsfull kreditgivning och långsiktig riskhantering.

Hållbarhetsarbetet utgår från fokusområden. Etiska och ansvarsfulla affärer utgör grunden och styr det strukturerade arbete inom hållbar kreditgivning, miljö och klimat, socialt ansvar samt hållbara medarbetare. Dessa områden är integrerade i affärsmodellen, styrningen och riskhanteringen, och följs upp genom policyer, interna kontrollprocesser samt rapportering till ledning och styrelse.

För räkenskapsåret 2025 upprättas hållbarhetsrapporteringen i enlighet med CSRD och ESRS och utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten enligt årsredovisningslagen (ÅRL). Rapporten redovisar Resurs väsentliga inverknings, risker och möjligheter, samt hur dessa hanteras inom ramen för strategi och styrning. Den bygger på en dubbel väsentlighetsanalys som genomförts i dialog med både interna och externa intressenter och som ligger till grund för rapportens struktur och prioriteringar.



Innehåll

Hållbarhetsrapport

BP	Grund för upprättande		
BP-1	Grund för upprättandet av hållbarhetsrapporten	34	
BP-2	Särskilda kommentarer till Resurs offentliggöranden	34	
SBM	Strategi		
SBM-1	Resurs affärsmodell och värdekedja	36	
SBM-2	Intressentdialog	39	
SBM-3	Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	43	
GOV	Styrning av hållbarhet		
GOV-1	Styrelsens och ledningens roll och ansvarsområden	51	
GOV-2	Styrning av hållbarhetsfrågor	52	
GOV-3	Hållbarhet i incitamentsprogram	53	
GOV-4	Resurs process för tillbörlig aktsamhet (due diligence)	54	
GOV-5	Riskhantering och intern kontroll	54	
IRO	Hantering av inverkningar, risker och möjligheter		
IRO-1	Resurs dubbla väsentlighetsanalys (DMA)	55	
IRO-2	ESRS-föreskrivna upplysningar i hållbarhetsrapporten	58	
Miljöinformation			
E1	Klimatförändringar		60
	Rapportering enligt EU:s taxonomiförordning (Artikel 8)		69
Samhällsansvarsinformation			
S1	Egen arbetskraft		72
S4	Konsumenter och slutanvändares		82
Bolagsstyrningsinformation			
G1	Ansvarsfullt företagande		94
Kompletterande information			
	Index över upplysningskrav		102
	Datapunkter relaterade till andra datapunkter som härstammar från annan EU lagstiftning		105
	Tabeller enligt EU taxonomin		109

ESRS 2 Allmän information

- **BP** Grund för upprättande
- **SBM** Strategi
Värdekedja
Sammanfattning av de väsentliga inverkningar, risker och möjligheter som identifierats genom den dubbla väsentlighetsanalysen
- **GOV** Styrning av hållbarhet
- **IRO** Hantering av inverkningar, risker och möjligheter



GRUND FÖR UTARBETANDET

GRUND FÖR UTARBETANDET AV HÅLLBARHETSRAPPORTEN

BP-1 Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsrapporten

Resurs Holding-koncerns hållbarhetsrapport har upprättats på samma konsolideringsgrund som koncernens finansiella rapporter. Detta innebär att hållbarhetsrapporten omfattar samma bolag och enheter som de konsoliderade finansiella rapporterna, vilket säkerställer konsistens och jämförbarhet mellan finansiell och hållbarhetsrelaterad information. Hädanefter avses med "Resurs", Resurs Holding koncern, om inte annat anges.

Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 11 § Årsredovisningslagen (1995:1554), 2 kap. 2–4 §§ Lag om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag (ÅRKL, 1995:1559), samt Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Den har således upprättats enligt Kommissionens delegerade förordning (EU) 2023/2772 (European Sustainability Reporting Standards – ESRS) och inkluderar de obligatoriska upplysningarna i enlighet med artikel 8 i förordning (EU) 2020/852 (EU-taxonomiförordningen) och tillhörande delegerade akter. Dessa krav har införlivats i svensk lagstiftning och trädde i kraft 1 juli 2024. För svenska företag med räkenskapsår som motsvarar kalenderår gäller att första rapporteringsåret enligt ESRS för Resurs är räkenskapsåret 2025.

Hållbarhetsrapporten syftar till att stärka Resurs hållbarhetsarbete, säkerställa ökad transparens gentemot externa intressenter och förbättra rapporteringen. De dotterbolag som ingår i koncernen och hänvisar till koncernens hållbarhetsrapport är: Resurs Bank AB, organisationsnummer 516401-0208, samt dess dotterbolag. För fullständig koncernstruktur, se Not K39 på sidan 169. Eftersom Resurs hållbarhetsrapport är upprättad på koncernnivå och samtliga dotterbolag ingår i konsolideringen är dessa undantagna från individuell hållbarhetsrapportering i enlighet med artikel 19a.3 i direktiv 2013/34/EU, såsom införlivat i nationell lagstiftning.

SÄRSKILDA KOMMENTARER TILL RESURSKONCERNENS OFFENTLIGGÖRANDE

BP-2 Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter

Tidshorisonter

De tidshorisonter som definieras i ESRS tillämpas konsekvent inom Resurs. Med kort sikt avses innevarande räkenskapsår, det vill säga perioden 1 januari till 31 december. Medellång sikt omfattar en period om 1–5 år och lång sikt avser perioder längre än 5 år.

Värdekedja

En detaljerad beskrivning av Resurs värdekedja, inklusive aktiviteter uppströms och nedströms, värdekedjans struktur samt omfånget av aktiviteter som omfattas av dubbel väsentlighetsanalys, återfinns under ESRS 2 *SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja* (sida 36).

För 2025 omfattar rapporteringen relationer i det första ledet, det vill säga direkta kunder och leverantörer. I de fall relevanta data från värdekedjan finns tillgängliga inkluderar dessa i mått, exempelvis Scope 3-kategorier såsom inköp och finansierade utsläpp. Täckningsgraden kommer att utökas successivt i takt med att datatillgängligheten förbättras.

Uppskattade uppgifter

Resurs tillämpar en kombination av primära och sekundära datakällor inom samtliga hållbarhetsområden. Trots strävan att använda tillförlitlig data medför sektorspecifika Greenhouse Gas (GHG)-uppskattningar och allmänna databegränsningar en viss osäkerhet, vilket kan innebära skillnader mellan uppskattade och faktiska utsläpp. Rapporteringen baseras övergripande på såväl primära som sekundära datakällor. För växthusgasutsläpp används sekundärdata i betydande omfattning, särskilt inom Scope 3-kategorier där aktivitetsbaserade primärdata inte är tillgängliga, medan primärdata används där sådan information kan erhållas direkt.

Uppskattade uppgifter tillämpas huvudsakligen för växthusgasutsläpp inom Scope 3, inklusive både uppströms-

och nedströmsaktiviteter, samt för finansierade utsläpp i de fall motparter inte tillhandahåller fullständig information. Miljöindikatorer relaterade till leverantörer, såsom energianvändning och avfallsgenerering, kan även inkludera uppskattade värden baserade på externa databaser och sektorsgenomsnittliga utsläppsfaktorer. Sociala och styrningsrelaterade indikatorer baseras primärt på interna HR- och regelefterlevnadssystem. I de fall dotterbolag har ofullständig rapportering används rimliga uppskattningar för att komplettera saknade uppgifter. Ytterligare information om andelen primärdata som används för Scope 3-utsläpp av växthusgaser redovisas i E1-6, sida 66. Se även avsnitt E1-6 för detaljerade upplysningar om antaganden, metodval, databegränsningar, omräkningar och mätosäkerhet

Samtliga uppskattningar är framtagna enligt etablerade beräkningsmetoder och baseras på tillgänglig information från motparter, branschstandarder och utsläppsfaktorer. När leverantörsspecifika data saknas används schablonvärden eller sektorsgenomsnitt för att säkerställa täckning av väsentliga delar av värdekedjan. Datakvaliteten bedöms utifrån relevans, aktualitet och transparens. Centrala antaganden och metodval i klimatrelaterad rapportering dokumenteras i interna arbetsunderlag och granskas internt för att säkerställa konsekvens och spårbarhet.

Trots osäkerheter i beräkningarna utgör beräkningarna en robust grund för att bedöma Resurs klimatpåverkan och effekten av vidtagna utsläppsreducerande åtgärder. Metodik och rapporteringsstandarder kan variera över tid, men uppskattningarna möjliggör en tillförlitlig förståelse av aktuellt utsläppsavtryck och vägleder bankens framtida klimatstrategier. I takt med att hållbarhetsrapporteringen fortsätter att utvecklas förväntas datakvaliteten förbättras, och Resurs kommer att anpassa metodiken för att säkerställa noggrannhet och överensstämmelse i linje med framväxande god praxis. För att stärka dataintegriteten kommer Resurs att utöka direkt datainsamling från leverantörer och motparter, implementera automatiserade valideringsverktyg samt anpassa rapporteringsmetoder till utvecklade branschstandarder och regulatoriska krav.

Löpande samverkan med dataleverantörer och aktivt deltagande i branschinitiativ stödjer en bredare datatäckning och ökad tillförlitlighet. Därtill kommer beräkningsmodeller och bakomliggande antaganden att regelbundet ses över och uppdateras för att höja precisionen och bibehålla konsistens mellan rapporteringsperioder.

Förändringar i utarbetande eller presentation av hållbarhetsinformation
Rapportering enligt CSRD omfattar motsvarande information som tidigare rapporterats enligt Global Reporting Initiative (GRI), varför index har utelämnats i årets rapport. Nivån på upplysningar, omfattningen och utformningen av rapporten har genomgått betydande förändringar till följd av tillämpningen av CSRD.

Inga ytterligare ramverk för hållbarhetsrapportering, såsom rekommendationerna från Task Force on Climate related Financial Disclosures eller Taskforce on Nature related Financial Disclosures, har tillämpats, vare sig helt eller delvis, i arbetet med denna hållbarhetsrapport.

Merparten av de klimatrelaterade uppgifterna har samlats in genom bankens egna analyser av självrapporterad motpartsinformation, kompletterad med data från externa leverantörer. Där uppgifter från leverantörer eller samarbetspartners saknas används uppskattningar eller schablonvärden.

Vissa inkonsekvenser har observerats i rapporterade data, vilket kan hänföras till skillnader i fördelningsfaktorer och beräkningsmetoder mellan olika företag. Samtliga uppdateringar eller metodjusteringar av mätdata förklaras i respektive avsnitt där informationen presenteras. Korsreferenser till utförliga beskrivningar av antaganden, omräkningar och metodologiska begränsningar återfinns under E1-6 (sida 66–68).

Siffror för tidigare perioder har inte räknats om, eftersom tidigare rapportering följde andra ramverk (t.ex. GRI) och skillnader i omfattning, definitioner, aggregering och presentation enligt ESRS innebär att de inte är fullt jämförbara med den aktuella CSRD-rapporteringen.

Utöver kraven i CSRD omfattar hållbarhetsrapporten även upplysningar enligt annan relevant lagstiftning, exempelvis Årsredovisningslagen och EU:s taxonomiförordning, med tydliga hänvisningar till respektive ramverk.

De omfattande förändringar som genomförts i Resurs hållbarhetsrapport till följd av de nya rapporteringskraven har medfört vissa utmaningar vid jämförelse mellan årets rapport och tidigare årsrapporter. Samtliga uppdateringar och omräkningar av mätdata förklaras dock i respektive avsnitt där informationen presenteras.

Inga skillnader redovisas mellan föregående periods siffror och jämförelsetal, eftersom siffror för tidigare perioder inte har räknats om i samband med övergången från tidigare hållbarhetsrapporteringsramverk till ESRS.

Utelämnanden
Inga utelämnanden har gjorts avseende immateriella rättigheter, know-how eller innovationsresultat. Även om nationell lagstiftning medger undantag från offentliggörande enligt artiklarna 19a(3) och 29a(3) i direktiv 2013/34/EU har Resurs inte tillämpat dessa undantag.

Infasning
För att underlätta övergången till de nya rapporteringsstandarderna innehåller ESRS övergångsbestämmelser som medger att vissa upplysningskrav införs stegvis under de inledande åren för tillämpning. Eftersom detta är Resurs första rapporteringsår enligt ESRS tillämpas vissa upplysningskrav i enlighet med dessa övergångsbestämmelser.

Tabellen bredvid redovisar de upplysningskrav som omfattas av infasning för rapporteringsåret. Fullständig rapportering lämnas när de aktuella övergångsbestämmelserna upphör att gälla. Under infasningsperioden utvecklar Resurs löpande metodik, datatillgänglighet och interna processer för att möjliggöra fullständig rapportering under kommande redovisningsperioder.

ESRS	Upplysningskrav	Tillämpad infasning
Allmänna upplysningar		
ESRS 2	SBM-3	Information enligt ESRS 2 SBM-3 punkt 48(e) (förväntade finansiella effekter)
Miljöinformation		
ESRS E1	E1-9	Förväntade finansiella effekter av väsentliga fysiska och övergångsrelaterade risker samt potentiella klimatrelaterade möjligheter
Samhällsansvarsinformation		
ESRS S1	S1-7	Kännetecken för icke-anställda i företagets egen arbetsstyrka
ESRS S1	S1-11	Socialt skydd
ESRS S1	S1-12	Personer med funktionsnedsättning
ESRS S1	S1-13	Utbildning och kompetensutveckling
ESRS S1	S1-14	Rapportering av icke-anställda samt fall av arbetsrelaterad ohälsa och antal förlorade dagar till följd av skador, olyckor, dödsfall och arbetsrelaterad ohälsa, punkterna 88d och 88e
ESRS S1	S1-15	Balans mellan arbete och privatliv

STRATEGI

RESURS AFFÄRSMODELL OCH VÄRDEKEDJA

SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja

Huvudsakliga element i bolagets generella strategi

Resurs Holding-koncernen (Resurs), som verkar genom dotterbolaget Resurs Bank AB, är en ledande aktör inom retail finance i Norden (Sverige, Norge, Danmark och Finland). Bolaget erbjuder sina tjänster genom två affärssegment: Payment Solutions och Consumer Loans, kompletterat med inlåningstjänster som erbjuds både på den nordiska marknaden och på utvalda europeiska marknader.

Affärssegmentet **Payment Solutions** består av affärsområdena Retail Finance, Cards och SME Finance:

- Inom Retail Finance är Resurs en ledande omni-aktör för finansierings-, betalnings- och lojalitetslösningar i Norden, och vänder sig både till privatkunder och företagskunder.
- Cards omfattar både Resurs egna kredit- och betalkort samt samprofilerade kort som utvecklas i samarbete med partners.
- SME Finance riktar sig till små och medelstora företag och erbjuder företagslån, lagerfinansiering, fakturaköp och fakturabelåning.

Affärssegmentet **Consumer Loans** erbjuder privatlån utan säkerhet som vanligtvis används för att finansiera större inköp eller investeringar. Segmentet omfattar även lånekonsolidering i syfte att minska kundernas månadsbetalningar och/eller ränteutgifter.

Inlåning erbjuds till privatpersoner i Sverige och Norge samt till företag i Sverige. Resurs tillhandahåller även inlåningstjänster genom gränsöverskridande verksamhet i Tyskland, Nederländerna, Spanien och Irland.

Försäkringsprodukter avseende lån och kredit erbjuds i samtliga fyra nordiska länder, medan försäkring som omfattar personliga utgifter tillhandahålls i Sverige.

Resurs två huvudsakliga kundgrupper:

- Privatpersoner (Consumer Loans och Cards)
- Företagspartners och handlare (Retail Finance and SME Finance)

Resurs har identifierat de nordiska länderna (Sverige, Norge, Danmark och Finland) som väsentliga verksamhetsmarknader baserat på deras andel av intäkter, kundvolym och den geografiska räckvidden för bolagets licensierade bankverksamhet. De två kundgrupperna, privatpersoner och företagspartner/handlare, bedöms som väsentliga med hänsyn till koncernens intäktsmodell, riskprofil och relevans i den dubbla väsentlighetsanalysen. Inga betydande förändringar av materiella marknader eller kundgrupper har skett under rapporteringsperioden.

Bolagets väsentliga produkter och tjänster, Payment Solutions och Consumer Loans, har bedömts utifrån bolagets väsentliga inverknings, risker och möjligheter enligt den dubbla väsentlighetsanalysen. Analysen bekräftar att de två väsentliga kundgrupperna (privatpersoner samt företagspartner/handlare) och de fyra nordiska marknaderna är centrala för bolagets materiella hållbara inverknings, risker och möjligheter.

För privatpersoner avser de centrala hållbarhetsaspekterna ansvarsfull kreditgivning, skydd av personuppgifter, finansiell sårbarhet samt digital tillgänglighet. För företagskunder och handlare omfattar relevanta aspekter ansvarsfullt företagande och dataskydd.

Resurs materiella inverknings, risker och möjligheter är således främst kopplade till kreditbaserade produkter, där inverknings och risker huvudsakligen uppstår nedströms genom produktanvändning och informationsrelaterade processer. Möjligheter avser i huvudsak ansvarsfull kreditgivning, finansiell kunskap, säkra digitala lösningar och inkluderande finansiella tjänster. Bedömningen utgör en integrerad del av den dubbla väsentlighetsanalysen och styr integrationen av hållbarhetsaspekter i produktutveckling och riskhantering.

Resurs har över sex miljoner privatpersoner i sitt kund-

register i Norden. Som kreditgivare har bolaget ett ansvar att bidra till en hållbar och ansvarsfull kreditmarknad, vilket inkluderar att säkerställa att kreditgivning inte leder till överbelåning genom noggranna kreditbedömningar och att bistå kunder i att fatta finansiellt ansvarsfulla beslut. Resurs investerar även i initiativ för finansiell utbildning i syfte att stärka finansiell kunskap och ge konsumenter förutsättningar att hantera sin privatekonomi.

Etisk och ansvarsfull affärspraxis utgör grunden för Resurs strategiska inriktning, vilken ytterligare understöds av proaktivt arbete inom ansvarsfull kreditgivning, miljöarbete, socialt ansvar och långsiktig medarbetarutveckling. Dessa insatser syftar till att stödja ett mer hållbart samhälle och stärka förtroendet för det finansiella systemet.

Resurs ambition är att:

- Främja hållbara val hos kunder och partners.
- Stimulera hållbara livsstilar och möjliggöra beslut som leder till ökad hållbarhet. Detta innebär att Resurs aktivt söker lösningar för utveckling av framtida finansieringslösningar och arbetar för att främja finansiell hälsa och inkludering.
- Vara ett ansvarsfullt bolag som stödjer kunder, partners och samhälle. Bolagets åtagande inom hållbarhet är prioriterat, med målsättningen att ha en positiv inverkan på partners, kunder och samhälle.

Affärsmodell och värdekedja

Kärnan i Resurs affärsmodell utgörs av tillhandahållandet av retail finance-tjänster till detaljhandelspartners inom affärsområdet Retail Finance. Bolaget erbjuder betalnings- och finansieringslösningar för både digitala och fysiska butiksmiljöer. Dessa tjänster stödjer kunders köpbeslut och bidrar till långsiktiga kundrelationer med detaljhandelspartners.

Värde skapas genom att möjliggöra för slutkunder att fördela betalningar över tid, vilket underlättar hantering av inkomster och utgifter under olika faser av kundens livscykel.

Resurs intäkter genereras huvudsakligen genom ränte-

nettot från utlåningsverksamheten. Utlåningen finansieras via inlåning från privatpersoner och företag samt via upplåning på kapitalmarknaden. Räntenettot definieras som skillnaden mellan räntetäkter från utlåning och räntekostnader relaterade till inlåning och extern finansiering.

Utlåningsmarginalerna fastställs utifrån kreditrisk och syftar till att täcka förväntade kreditförluster, rörelsekostnader och kapitalkostnader. Kreditbedömning och prissättning utgör således integrerade delar av Resurs kreditverksamhet. Utlåning sker i enlighet med Resurs kreditpolicy och baseras på bedömningar av kunders återbetalningsförmåga.

Provisionsnettot utgör bolagets näst största intäktskälla och består av avgifter för olika produkter och tjänster såsom utlåning, kort och factoring samt förmedling av olika försäkringsprodukter.

Bolagets största kostnader utgörs av löner och IT-kostnader. En betydande del av verksamheten är digital och bolaget har inga fysiska kundkontor. Som kreditgivare är kreditförluster och reserveringar en normal del av verksamheten. Kreditförluster redovisas enligt IFRS 9, vilket baseras på bedömning av förväntade kreditförluster. Detta innebär att reserveringar för framtida kreditförluster kan öka eller minska beroende på ekonomiska prognoser vid bedömningstillfället.

Kartläggning av värdekedjan för samtliga relevanta delar baserat på företagets affärsmodell

Resurs värdekedja omfattar flera centrala aktiviteter som säkerställer en hållbar och ansvarsfull verksamhet i Norden. Dessa aktiviteter sträcker sig över både uppströms- och nedströmsprocesser, understödda av koncernfunktioner.

VÄRDEKEDJA

UPPSTRÖMS

Uppströms i värdekedjan avser de produkter, tjänster och kapital som Resurs tillförs och använder vid utveckling och leverans av egna produkter och tjänster. Dessa inflöden hämtas från externa parter och är avgörande för bolagets verksamhet och hållbarhetsprestation.

Uppströmsaktiviteter inkluderar:

- Inköp av varor och tjänster, såsom IT-system och konsultkompetens, vilket bidrar till social hållbarhet.
- Energianvändning i lokaler, vilket är en central miljöaspekt.
- Finansiella insatser, inklusive kundinlåning och kapitalmarknadsfinansiering, vilka understöder likviditet och finansiell stabilitet.

Centrala intressenter uppströms i värdekedjan utgörs av:

- Leverantörer som tillhandahåller varor och tjänster.
- Investorer och kapitalgivare som tillför finansiella resurser.

För att säkerställa ansvarsfulla inköp och överensstämmelse med bolagets hållbarhetsmål tillämpar Resurs uppförandekod för leverantörer (Code of Conduct for Suppliers) och riktlinjer för inköp, vilka fastställer förväntningar på miljömässiga och sociala resultat hos leverantörer och samarbetspartners. Dessa uppströmsaktiviteter är avgörande för att upprätthålla långsiktig konkurrenskraft och hanteras med fokus på effektivitet, hållbarhet och riskreduktion, i enlighet med ESRS-kraven på transparens i värdekedjan och tillbörlig aktsamhet. Se även: *Finansiell brottslighet*.

EGNA VERKSAMHETEN

Resurs egen verksamhet omfattar interna funktioner som stödjer leveransen av dess produkter och tjänster samt hanteringen av hållbarhetsrelaterade frågor. Dessa funktioner innefattar bland annat system för regelefterlevnad, kundkännedomsproucesser, riskhantering, IT-infrastruktur samt interna styrnings- och kontrollfunktioner.

Frågor rörande arbetsvillkor, likabehandling och möjligheter, informationssäkerhet, företagskultur, affärsetik och förebyggande av finansiell brottslighet hanteras genom etablerade interna policyer och rutiner och behandlas i relevanta ESRS-upplysningar, inklusive ESRS S1 (Den egna arbetskraften) och ESRS G1 (Ansvarsfullt företagande).

Ytterligare information återfinns i avsnitten om *Arbetsvillkor, Likabehandling och möjligheter för alla, Informationssäkerhet, Företagskultur, Korruption och mutor, Finansiell brottslighet* samt *Skydd för visselblåsare*.

NEDSTRÖMS

Nedströmsaktiviteter avser de finansiella produkter och tjänster som Resurs tillhandahåller direkt till sina kunder, inklusive finansieringslösningar, sparprodukter, kreditkort och försäkringslösningar. Tjänsterna levereras via digitala plattformar och utvalda fysiska kontaktpunkter för att säkerställa tillgänglighet och bekvämlighet för såväl privat- som företagskunder.

Nedströmsverksamhet är nära kopplad till Resurs ansvar att bedriva verksamhet på ett hållbart och etiskt sätt. Detta innefattar hantering av risker såsom finansiell brottslighet, korruption och kreditförluster samt identifiering av möjligheter att främja finansiell inkludering, kundstärkande insatser och långsiktig ekonomisk motståndskraft.

Centrala intressenter i nedströmsvärdekedjan utgörs av:

- Privat- och företagskunder som är beroende av Resurs tjänster för att hantera sin ekonomi.
- Samhället i stort, som gynnas av ansvarsfulla finansiella praxis och ökad ekonomisk stabilitet.

Resurs arbetssätt till nedströmsaktiviteter styrs av ett åtagande om kundcentrering, transparens och hållbarhet, i linje med ESRS S4 (Konsumenter och slutanvändare) och ESRS G1 (Ansvarsfullt företagande). Genom kontinuerlig förbättring av erbjudanden och distributionskanaler strävar Resurs efter att möta förändrade kundbehov och samtidigt bidra positivt till den bredare samhälleliga och miljömässiga kontexten. Se även: *Begränsning av klimatförändringar, Informationsrelaterade inverkningar för konsumenter och/eller slutanvändare, Hållbar kreditgivning, Företagskultur* och *Finansiell brottslighet*.

INTRESSENTDIALOG

SBM-2 Intressenters intressen och synpunkter

Resurs bedriver kontinuerlig dialog med identifierade intressentgrupper i syfte att inhämta insikter om intressenternas förväntningar samt om den externa miljöns påverkan på verksamheten. Denna dialog utgör en central vägledning för prioriteringar och aktiviteter kopplat till väsentliga hållbarhetsfrågor, i linje med ESRS 2 SBM.

Väsentliga intressentgrupper

De intressenter som bedömts vara mest direkt påverkade av Resurs verksamhet och användare av hållbarhetsrapporteringen är de som antingen påverkas av eller har ett betydande intresse för bankens beslut, produkter, tjänster och hållbarhetsprestanda. De huvudsakliga intressentgrupperna omfattar:

- **Kunder**, som påverkas direkt av praxis relaterad till ansvarsfull kreditgivning, digital tillgänglighet, data-skydd och finansiell inkludering.
- **Medarbetare**, som berörs av Resurs arbetsgivarprocesser, arbetsmiljö, företagskultur, anställningstrygghet, ersättningssystem, policyer för mångfald och inkludering samt möjligheter till kompetensutveckling.
- **Partners**, särskilt detaljhandlare (butik och online), som samverkar med banken genom betalningslösningar, finansiering eller co-brandade tjänster.
- **Ägare**, inklusive **aktieägare** och **investerare**, som har ett aktivt intresse i Resurs finansiella resultat, riskhantering, regelefterlevnad, ESG-strategi, varumärke och långsiktigt värdeskapande.

Kunder

Resurs organiserar kunddialogen huvudsakligen via digitala kanaler. Banken nås av kunder genom Resurs webbplats och app, digitala och fysiska kommunikationskanaler samt sociala medier, vilka är centrala för att möjliggöra tjänster, tillgänglighet dygnet runt och strategisk kommunikation. Kundinteraktion sker genom ett omnikanalsbaserat arbetssätt som möter kundernas förändrade preferenser för snabb tillgång och personligt anpassad rådgivning. Kund- och marknadsundersökningar genomförs löpande

för att inhämta insikter och mäta nyckelindikatorer såsom kundnöjdhet och varumärkesförtroende.

Resurs integrerar kundernas intressen och synpunkter i strategisk styrning och riskhanteringsprocesser, där kunddialogen syftar till att identifiera förväntningar och styra koncernens hållbarhetsprioriteringar.

Resurs organiserar sin kunddialog för att strategiskt anpassa verksamheten och hållbarhetsarbetet till kundernas behov och förväntningar. Genom att integrera kundernas perspektiv direkt i strategin och riskhanteringsprocesserna erkänns kunderna som en central intressentgrupp. Kunddialogen är utformad för att ge insikter om kundernas förväntningar och för att vägleda koncernens prioriteringar inom hållbarhet.

Bolaget adresserar centrala prioriteringar (såsom data-skydd och hållbar kreditgivning) genom åtgärder som att utveckla nya tjänster som ger kunderna större möjlighet att själva hantera sina bankärenden och genom att säkerställa en öppen och tydlig kommunikation. Detta fokus driver viktiga operativa förändringar, såsom övergången från brevutskick till digital information och arbetet med att konsolidera system för bättre och snabbare kundservice. Vidare hanteras kundinteraktion och säkerhet genom metoder som identifiering via elektroniska identifierings-system i butik och online, samt genom att utöka digitala tjänster som e-fakturor, bankapp, omni-kanallösning och internetbank.

Medarbetare

Resurs organiserar medarbetardialogen för att säkerställa att medarbetarnas intressen och synpunkter direkt bidrar till företagskultur, kompetensförsörjning och riskhantering. Detta ramverk bygger på både formella styrprocesser och en kontinuerlig operativ dialog.

Engagemanget utgår från löpande dialog och uppföljning genom medarbetarundersökningar och möten. Resurs använder en digital medarbetarundersökning för att följa engagemang och upplevelser av arbetsmiljön, vilket stödjer identifieringen av arbetsmiljörisker och planeringen av

riktade åtgärder. Utvecklings- och återkopplingsdialog förs genom medarbetarsamtal och avdelningsmöten. Medarbetardialogen omfattar även regelbundna möten med fackliga representanter. Kollektivavtal stödjer samarbetet och säkerställer att medarbetarnas perspektiv beaktas i företagets riskhantering. Intranätet fungerar som en central kommunikationskanal och ger tillgång till uppförandekoden, relaterade policyer och instruktioner samt obligatoriska utbildningar.

Medarbetarengagemanget används för att identifiera risker och möjligheter kopplade till arbetsmiljö, likabehandling och mångfald. Medarbetares synpunkter integreras systematiskt för att prioritera och styra åtgärder inom dessa områden. Utbildnings- och regelefterlevnadsåtgärder omfattar introduktionsutbildning, intern och extern utbildning samt utbildning i uppförandekoden för att säkerställa konsekvent tillämpning av styrdokument och etiska riktlinjer.

Partners

Resurs organiserar sitt engagemang med partners, som identifierats som en väsentlig intressentgrupp, via formell konsultation och kontinuerlig operativ dialog. Partners inkluderas formellt i väsentlighetsanalysen, vilket ger viktig vägledning för hållbarhetsprioriteringar samt säkerställer etisk samsyn inom exempelvis antikorruption och hållbar kreditgivning. Den löpande affärsdialogen sker frekvent via kanaler såsom partnerstöd, kundmöten med kundansvariga samt via merchant portalen. Detta kontinuerliga engagemang är avgörande för affärsutvecklingen och leder till strategiska beslut, exempelvis att bredda finansieringserbjudandet inom SME segmentet och stärka lojalitetslösningarna.

Engagemanget med partners fokuserar på att inhämta synpunkter som är relevanta för affärsutveckling, tjänsteverans och regelefterlevnad. Partnerdialogen används för att informera utvecklingen och förbättringen av betal- och finansieringslösningar, med särskild betoning på digitala tjänster, effektivitet och servicenivåer. Etiska förväntningar hanteras genom styrningsramverket, som omfattar områden såsom antikorruption, kundintegritet, dataskydd och

hållbar kreditgivning. Partnerengagemanget bidrar också till medvetenhet om relevanta standarder kopplade till arbetsmiljö samt mångfald, jämlikhet och likabehandling i värdekedjan.

Resultaten från partnerengagemanget integreras i strategiska prioriteringar, produktutveckling och efterlevnadsarbete. Partnerfeedback används för att vägleda förbättringar av befintliga produkter och tjänster, inklusive digitalisering och automatisering, samt utvecklingen av säkra och användarvänliga system. Synpunkter från partners beaktas även i bedömningen av regulatoriska förändringar och i prioriteringen av åtgärder relaterade till regelefterlevnad i hela värdekedjan.

Ägare

Resurs organiserar sitt engagemang med ägarna (aktieägare och investerare) genom en kontinuerlig dialog och formella styrningsprocesser som fångar upp förväntningar och vägleder de strategiska prioriteringarna. Detta samspel stöds av transparenta kommunikationskanaler och etablerade bolagsstyrningsstrukturer, vilka ger insyn och vägleder ledningen i arbetet med frågor som är viktiga för ägarna och för bolagets långsiktiga utveckling. Det strategiska underlaget stärks genom väsentlighetsanalysen, som bekräftar ledningens fokus på centrala områden såsom riskhantering, finansiell stabilitet och antikorruption. Ägarna följer även det bredare hållbarhetsarbetet, inklusive arbetsvillkor och lika möjligheter, vilka utgör grundläggande delar av den långsiktiga strategiska utvecklingen.

Kommunikation sker genom formella kanaler såsom års- och delårsrapporter, investerarmöten och styrelsesammanträden med ägarrepresentanter. Dessa utbyten syftar till att skapa förtroende och transparens genom att tillhandahålla tydlig information om väsentliga frågor som ligger i linje med ägarnas förväntningar, inklusive hållbar tillväxt, riskhantering, finansiell stabilitet och etisk verksamhet.

Väsentlighetsanalys

Resurs dubbla väsentlighetsanalys (Double Materiality Assessment, DMA) som utfördes under 2024 baserat på grunddata från väsentlighetsanalysen där kunder, med-

arbetare, partners och ägare deltog via undersökningar och intervjuer. Väsentlighetsanalysen genomfördes för att uppdatera analysen av de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för Resurs. Processen inleddes med definition av de viktigaste hållbarhetsfrågorna inom bank- och finanssektorn. Urvalet av frågor baserades på GRI:s lista över hållbarhetsämnen samt affärsstrategiska överväganden. Styrda av resultaten från denna process valdes fjorton hållbarhetsfrågor ut för behandling av närmare sexhundra intressenter, indelade i kunder, medarbetare, partners och ägare.

Analys och resultat

Resultaten analyserades och validerades mot Resurs övergripande affärsstrategi. Analysen omfattade även hållbarhetsfrågornas betydelse i ett globalt sammanhang samt Resurs möjlighet att direkt eller indirekt påverka dessa frågor. Resultatet av väsentlighetsanalysen visade tydlig konsensus mellan Resurs och dess väsentliga intressenter kring de mest betydelsefulla frågorna. Kundintegritet, anti-korruption och arbetsmiljö tilldelades störst vikt, tätt följt av ansvarsfull kreditgivning, kundnöjdhet samt jämlikhet och mångfald. Dessa prioriterade områden utgör grund för fortsatt strategiskt och operativt hållbarhetsarbete på kort och lång sikt samt för det framtida DMA-arbetet.

Identifiering av interna experter för DMA-processen

Som en del av DMA-processen identifierades och involverades interna experter för att tillföra relevanta ämneskunskaper och operativa perspektiv. Urvalet baserades på kunskap, operativa ansvarsområden, engagemang med externa intressenter samt förståelse för bankens värdekedja och hållbarhetsrelaterade frågor. Representerade funktioner inkluderade Risk, Governance, Credit, Finance, Procurement, People & Culture, Compliance, Legal, Strategy and Product Development samt Sustainability. Detta tillvägagångssätt säkerställde bredd i perspektiven i analysen. För att komplettera interna perspektiv beaktas intressenters synpunkter via etablerade styrningsprocesser. Verkställande direktören (VD) informerar styrelsen som del av regelbunden rapportering när berörda intressenter uttrycker synpunkter eller när externa utvecklingar uppstår som kan relatera till koncernens hållbarhetspåverkan eller

affärsverksamhet. Detta möjliggör att relevanta intressentperspektiv reflekteras i styrningen och bidrar till att bolagets hållbarhetsarbete är i linje med regulatoriska krav, kundförväntningar och förändrade omvärldsförhållanden.

S1 SBM2 *Intressenters intressen och synpunkter*

– Egen arbetsstyrka

Resurs arbetsstyrka utgör en väsentlig intressentgrupp. Medarbetarnas intressen och förväntningar fångas via regelbundna medarbetarenkäter, arbetsmiljökommittéer, dialog med medarbetarrepresentanter samt löpande individuella samtal. Insikter relaterade till arbetsbelastning, kompetensbehov, inkludering och arbetsmiljö används för att informera beslut om arbetsmetoder, ledarskap och resursplanering. Detta säkerställer att medarbetarperspektivet beaktas i relevanta beslutsprocesser.

S4 SBM2 *Intressenters intressen och synpunkter – Informationsrelaterade inverknings på konsumenter och/eller slutanvändare*

Resurs affärsmodell förutsätter säker och laglig hantering av personuppgifter, då stora volymer känslig konsumentinformation behandlas dagligen. Feedback från Customer Care, rättighetsförfrågningar och klagomål ger viktiga insikter om förväntningar på integritet, transparens och tillgänglighet. Dessa perspektiv bidrar till ett förbättrat dataskydd, stärkt GDPR-efterlevnad och minskade risker såsom integritetskränkningar och finansiella skador. Integrering av dataskydd i produktutveckling och operativa processer säkerställer att strategiska beslut är i linje med konsumentförväntningar och juridiska krav.

S4 SBM2 *Intressenters intressen och synpunkter*

– Informationssäkerhet

Konsumenter och slutanvändare förväntar sig säkra, tillförlitliga och oavbrutna digitala tjänster. I takt med att cyberhoten blir alltmer sofistikerade och det digitala ekosystemet mer sammanlänkat påverkar förväntningar på robust cybersäkerhet, integritet och resiliens i ökande grad Resurs strategiska prioriteringar. Insikter från säkerhetsrelaterade kundinteraktioner, incidentmönster och fram-

växande hot används för att utveckla säkerhetsåtgärder, kundkommunikation samt för att integrera principerna om cybersäkerhet och privacy-by-design i hela organisationen.

S4 SBM2 *Intressenters intressen och synpunkter*

– Hållbar kreditgivning

Konsumenter fäster stor vikt vid rättvis, transparent och ansvarsfull kreditgivning som stödjer långsiktig finansiell hållbarhet. Feedback från kunder med betalningssvårigheter, insikter från riskprofilering och mönster av finansiell sårbarhet påverkar utveckling av datadrivna kreditbedömningsmodeller, kreditgränsjusteringar och rutiner för tidiga interventioner.

Integrering av dessa perspektiv i strategiska och operativa beslut bidrar till att förebygga överskuldsättning, stärker finansiell motståndskraft och stödjer inkluderande, hållbara kreditmarknader.

INTRESSENTDIALOG

INTRESSETER	EXEMPEL PÅ DIALOGER OCH INFORMATIONSKÄLLOR	VIKTIGA ÄMNE FÖR INTRESSETER	RESURS HANTERING AV VIKTIGA ÄMNE
KUNDER	• Väsentlighetsanalys • Webbplats, sociala medier • Kund- och marknadsundersökningar • Fysiska och digitala kundmöten • Kundtjänst	• Kundnöjdhet • Fakturering och avgiftsfrågor • Webbplatsens och appens användarvänlighet • Kundintegritet och datasäkerhet • Hållbar kreditgivning • Antikorruption • Verksamhetens miljöpåverkan • Arbetsmiljö och hälsa	• Utveckling av nya tjänster som ger kunderna större möjlighet att hantera sin bank själva • Öppen och tydlig kommunikation • Övergång från pappersutskick till digital information, till exempel • Konsolidering av system för bättre och snabbare kundservice • Identifiering via mobilt BankID i butik och via telefon • Digitala tjänster, som e-fakturor, bankapp, omnilösning och internetbank
MEDARBETARE	• Väsentlighetsanalys • Prestationsutvärderingar • Avdelningsmöten • Intranät • Medarbetarundersökningar • Möten med fackliga representanter	• Arbetsvillkor • Karriär- och utvecklingsmöjligheter • Kundnöjdhet • Mångfald, jämlikhet och likabehandling samt lika möjligheter • Antikorruption • Verksamhetens miljöpåverkan	• Intern och extern utbildning • Utbildning i uppförandekoden • Introduktionsutbildning för nya medarbetare • Ledarskapsutbildning • ESG forum • Instruktion/policy för mångfald och likabehandling samt plan för aktiva åtgärder mot diskriminering • Hälsofrämjande åtgärder • Möjlighet att byta tjänst och växa/utvecklas internt
PARTNERS (t.ex. butiker och e-handelsaktörer)	• Väsentlighetsanalys • Resurs partnerstöd • Kundmöten med account managers/ kundansvariga • Merchant Portal	• Antikorruption • Betalnings- och finansieringslösningar • Servicenivå • Kundnöjdhet • Digitala tjänster • Kundintegritet och datasäkerhet • Arbetsmiljö och säkerhet • Mångfald, jämlikhet och likabehandling samt lika möjligheter	• Vidareutveckling av befintliga produkter och tjänster, med särskilt fokus på digitalisering och automatisering • Autentisering och signering med elektronisk ID • Anpassningar till och utvärdering av effekter och möjligheter kopplade till nya regelverk • Utveckling av nya tjänster som ger kunderna större möjlighet att hantera sin bank själva • Användarvänliga system med säker inloggning
ÄGARE (Aktieägare och investerare)	• Årsredovisning • Väsentlighetsanalys • Delårsrapporter • Styrelsens sammansättning	• Hållbar tillväxt och avkastning • Riskhantering och finansiell stabilitet • Antikorruption • Hållbarhetsarbete • Arbetsmiljö och säkerhet • Mångfald, jämlikhet och likabehandling	• Arbeta med tydlig och öppen kommunikation för att öka investerarnas förståelse

VÄSENTLIGA INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt deras interaktion med strategi och affärsmodell

Omfattning och metoduppdateringar (DMA 2023–2025)

Under 2023–2024 har Resurs identifierat väsentliga inverknings, risker och möjligheter (IRO:er), det vill säga de hållbarhetsrelaterade inverknings på människor och miljö samt de risker och möjligheter som kan påverka bolaget finansiellt, genom den dubbla väsentlighetsanalysen (DMA). Under 2025 har DMA:n justerats marginellt och är fortsatt i linje med de hållbarhetsområden som föregående år identifierats som väsentliga. Metodik och struktur har förfinats under 2025, men inga väsentliga förändringar har identifierats avseende inverknings, risker eller möjligheter jämfört med föregående rapporteringsperiod.

Tidigare definierades ämnen på en bred och övergripande nivå för samtliga väsentliga områden. I denna revidering har underämnena införts genomgående för att avgränsa och precisera varje område. Detta säkerställer en högre detaljeringsgrad och full överensstämmelse med ESRS struktur för underämnena. Det innebär att de hållbarhets-ämnena som identifierats nu skiljer sig åt i omfattning och är mer snävt definierade. Ytterligare information om väsentlighetsanalysen återfinns i avsnittet Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings, risker och möjligheter, IRO-1. Information om respektive hållbarhetsområde och dess underämnena redovisas på följande sidor och omfattar:

- Skälen till att ämnet har bedömts som väsentligt.
- Relevanta upplysningskrav som tillämpas i rapporten.
- Var i värdekedjan, uppströms, inom egen verksamhet eller nedströms, väsentliga inverknings, risker eller möjligheter koncentreras.
- Den tidshorisont inom vilken identifierad inverkning, risk och möjlighet förväntas ha effekt (kort, medellång eller lång sikt).

De väsentliga inverknings, risker och möjligheter som identifierats genom Resurs dubbla väsentlighetsanalys

för 2025 presenteras i tabellen på sidan 45-49. Tabellens innehåll sammanfattar varje hållbarhetsämne, dess relevanta underämnena, motivet till varför ämnet bedömts som väsentligt, var i värdekedjan respektive inverkan, risk eller möjlighet uppstår samt den förväntade tidshorisonten.

ESRS-ämnena jämfört med enhetsspecifika ämnena

Utöver de hållbarhetsfrågor som omfattas av ESRS-upplysningskrav (E1: Begränsning av klimatförändringar, S1: Arbetsvillkor samt Likabehandling och lika möjligheter för alla, S4: Informationsrelaterade inverknings för konsument och/eller slutanvändare samt G1: Företagskultur, Skydd för visselblåsare och Korruption och mutor), har Resurs även inkluderat enhetsspecifika hållbarhetsfrågor:

- Inom S4: Informationssäkerhet och Hållbar kreditgivning
- Inom G1: Finansiell brottslighet

För att säkerställa transparens i enlighet med ESRS SBM-3 klassificeras de väsentliga inverknings, risker och möjligheter som identifierats genom DMA:n därför antingen som ESRS-baserade ämnena (E1, S1, S4 och G1) eller enhetsspecifika ämnena (Informationssäkerhet, Hållbar kreditgivning och Finansiell brottslighet). Denna distinktion återspeglas i ämnesbeskrivningarna. Inkluderingen av enhetsspecifika ämnena baseras på resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen och återspeglar områden där väsentliga inverknings och/eller väsentliga finansiella risker har identifierats inom Resurs affärsmodell och värdekedja.

Bedömning av finansiella effekter och resiliens

Resurs har bedömt de potentiella finansiella effekterna av de identifierade väsentliga inverknings, riskerna och möjligheterna över korta-, medellånga- och långsiktiga tidshorisonter. Bedömningen är främst kvalitativ och baseras på befintliga riskhanteringsprocesser, interna riskutvärderingar och scenarioriskbedömningar. Inga väsentliga risker eller möjligheter har identifierats som skulle kunna leda till en betydande justering inom nästa rapporteringsperiod.

Även om flera hållbarhetsrelaterade risker har identifierats som väsentliga genom den dubbla väsentlighetsanalysen

kan dessa ge upphov till finansiella effekter över kort, medellång eller lång sikt. Baserat på nuvarande analyser har dock inga sådana effekter identifierats som bedöms vara betydande eller rimligen förväntas få en väsentlig påverkan på Resurs finansiella ställning, finansiella resultat eller kassaflöden inom de definierade rapporteringstidshorisonterna. Bedömningen baseras på befintliga riskhanteringsprocesser, interna riskutvärderingar och tillgänglig information vid rapporteringstidpunkten.

Resurs har utvärderat affärsmodellens och strategins resiliens mot de väsentliga hållbarhetsrelaterade inverknings, risker och möjligheter över kort, medellång och lång tidshorisont. Affärsmodellen, som är inriktad på konsumentkreditgivning och digitala finansiella tjänster, bedöms vara motståndskraftig mot de mest relevanta hållbarhetsrelaterade riskerna, inbegripet ansvarsfull kreditgivning, informationssäkerhet, dataskydd och klimatrelaterade omställningsrisker som påverkar hushållens återbetalningsförmåga.

Dessa risker är integrerade i befintliga riskhanteringsprocesser, kreditpolicyer, informationssäkerhetsrutiner och styrningsstrukturer. Riskreducerande åtgärder innefattar kontinuerlig utveckling av kreditmodeller, förstärkta cybersäkerhetskontroller, systematiska dataskyddsrutiner samt löpande klimatrelaterade riskbedömningar.

Resiliensanalysen är huvudsakligen kvalitativ och baseras på interna riskbedömningar, klimatrelaterad scenarioriskanalys samt existerande styrningsramverk. Baserat på aktuella bedömningar och tillgänglig information har inga väsentliga finansiella effekter av hållbarhetsrelaterade risker identifierats inom de definierade tidshorisonterna. Resurs följer kontinuerligt externa utvecklingar och uppdaterar bedömningen i takt med att metodik och datatillgång utvecklas.

Strategiska konsekvenser

De identifierade väsentliga inverknings, riskerna och möjligheterna utgör en integrerad del av Resurs strategiska och operativa beslutsfattande. Inkluderingen av enhetsspecifika ämnena som Hållbar kreditgivning,

Informationssäkerhet och Finansiell brottslighet åter-
speglar områden som bedömts som väsentliga genom
den dubbla väsentlighetsanalysen och som är integrerade i
Resurs styrnings- och riskhanteringsramverk.

Finansiell brottslighet – Strategisk relevans och riskkontext

Resurs innehar en central funktion i det finansiella
systemet genom tillhandahållande av tjänster kopplade
till betalningar, finansiering, investeringar och finansiell
rådgivning. Finansiell brottslighet utgör en utbredd sam-
hällsrisk, och banksektorn är genom sin affärsverksamhet
exponerad för sådana risker.

Som finansiell aktör möter Resurs potentiell negativ inver-
kan på sin verksamhet, sina medarbetare, intressenter och
aktieägare om inte tillräckliga processer och kontroller för
att förebygga penningtvätt, finansiering av terrorism och
bedrägerier implementeras. Bristande hantering av dessa
risker kan få allvarliga konsekvenser för samhället, bland
annat genom att möjliggöra otillåtna finansiella flöden och
underminera tilliten till det finansiella systemet. Svagheter i
styrning eller hantering av åtgärder mot finansiell brotts-
lighet kan urholka kundförtroendet och skada bankens
anseende. Sådana brister kan även leda till betydande
finansiella risker, förlust av förtroende, minskad bolags- och
samhällsnytta samt exponering för tillsynssanktioner och
administrativa böter. Effektiv riskhantering är således avgö-
rande för att upprätthålla verksamhetens integritet, skydda
intressenternas intressen och understödja övergripande
samhällsmål för att motverka finansiell brottslighet. Detta
strategiska fokus är integrerat i Resurs styrningsramverk
och operativa processer för att säkerställa regelefterlevnad
och motståndskraft i hela värdekedjan.

Sammanfattning av de väsentliga inverkningar, risker och möjligheter som identifierats genom den dubbla väsentlighetsanalysen

MILJÖINFORMATION

E1 Klimatförändring – Väsentlig inverkan, risk och möjlighet

Upplysningskrav E1-1 - E-4, E1-6			
BEGRÄNSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Klimatpåverkan genom kunders konsumtion	Potentiell negativ inverkan	Nedströms	Medellång sikt, Lång sikt
Resurs identifierar att den indirekta klimatpåverkan sträcker sig bortom den egna verksamheten genom de produkter och tjänster som tillhandahålls till kunder. Den konsumtion som möjliggörs genom finansieringslösningar, såsom konsumentkrediter och detaljhandelsfinansiering, kan bidra till utsläpp av växthusgaser beroende på vilka varor och tjänster som finansieras. Även om Resurs inte styr dessa val, erkänns ett delat ansvar för att öka medvetenheten och främja mer hållbar konsumtion. Detta innefattar att undersöka möjligheter att integrera hållbarhetskriterier i produkterbjudanden samt att uppmuntra kunder att fatta klimatmedvetna beslut.			
Klimatpåverkan inom den egna verksamheten	Potentiell negativ inverkan	Egen verksamhet	Medellång sikt, Lång sikt
Resurs operativa utsläpp av växthusgaser omfattar utsläpp i Scope 1 från företagsfordon, utsläpp i Scope 2 från inköpt el och värme som används i kontorsverksamheten samt relevanta utsläpp i Scope 3 från aktiviteter såsom tjänsteresor och inköp av varor och tjänster. Dessa utsläpp utgör miljöpåverkan från aktiviteter inom bolagets operativa kontroll. Klimatförändringar är ett område med hög allvarlighetsgrad. Utsläpp av växthusgaser bidrar kumulativt till den globala klimatförändringen, som medför omfattande och långsiktiga miljömässiga och samhällsliga konsekvenser. Inverkan bedöms som väsentlig utifrån dess skala och omfattning, då utsläppen bidrar till klimatförändringar utanför bolagets omedelbara geografiska område, samt utifrån den begränsade möjligheten till återställbarhet när utsläppen väl har skett. Om utsläppen inte reduceras i linje med uppsatta mål kan detta påverka bolagets trovärdighet, regulatoriska position och långsiktiga motståndskraft.			
Risker kopplade till att minska kunders klimatavtryck	Risk	Nedströms	Kort sikt, Medellång sikt, Lång sikt
Resurs exponeras för klimatrelaterade transitionsriskar kopplade till indirekta utsläpp från kunders konsumtion som finansieras genom bolagets produkter. Eftersom konsumtionen kan stödja koldioxidintensiva aktiviteter finns risk för att Resurs förknippas med ohållbar konsumtion. Ökade regulatoriska krav, förändrade konsumentpreferenser och ökad granskning av finansierade utsläpp kan leda till anseenderisk och utmaningar relaterade till efterlevnad. Utan åtgärder för att främja hållbar konsumtion och bedöma klimatpåverkan i portföljen kan Resurs långsiktigt exponeras för risker kopplade till affärsmodell, varumärkesvärde och regulatorisk status.			

SAMHÄLLSANSVARSINFORMATION

S1 Egen arbetsstyrka – Väsentlig inverkan, risk och möjlighet

Upplysningskrav: S1-1 – S1-6, S1-8 – S1-10, S1-14 – S1-17			
ARBETSVILLKOR	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Övergripande arbetsvillkor	Potentiell negativ inverkan	Egen verksamhet	Kort sikt, Medellång sikt, Lång sikt
Som arbetsgivare erkänner Resurs att verksamheten kan medföra potentiellt negativa inverkningsförhållanden för medarbetare. Faktorer som stress, obekväma arbetstider eller otillräcklig ersättning kan leda till ogynnsamma arbetsförhållanden och påverka medarbetarnas välmående negativt. Resurs är medveten om detta och strävar efter att erbjuda en hälsosam, inkluderande och rättvis arbetsmiljö som stödjer medarbetarnas välbefinnande och utveckling. Genom ett långsiktigt, förebyggande arbete med arbetsvillkor och främjande av lika möjligheter arbetar bolaget för att motverka negativa effekter och skapa en miljö som stimulerar innovation, kreativitet och kontinuerlig professionell utveckling, vilket bidrar till positiva resultat för både individen och organisationen.			
LIKABEHANDLING OCH MÖJLIGHETER FÖR ALLA	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Säkerställande av likabehandling och möjligheter i egen arbetsstyrka	Potentiell negativ inverkan	Egen verksamhet	Medellång sikt
Resurs erkänner att verksamheten kan ha potentiellt negativ inverkan för medarbetare. Inverkan såsom ojämlik behandling, begränsad tillgång till möjligheter eller bristande inkludering kan leda till försämrat välbefinnande, lägre engagemang och hämma professionell utveckling. Detta kan även påverka organisationens prestation och förmåga att attrahera och behålla kompetens. För att motverka detta strävar Resurs efter att skapa en stödjande och rättvis arbetsmiljö genom att aktivt främja likabehandling och erbjuda lika möjligheter för samtliga medarbetare. Genom att motverka negativ inverkan eftersträvas en arbetsmiljö där alla kan utvecklas och bidra till en långsiktigt hållbar organisatorisk prestation.			

S4 Konsumenter och slutanvändare -Väsentlig inverkan, risk och möjlighet

Upplysningskrav: S4-1 – S4-5			
INFORMATIONRELATERADE INVERKNINGAR FÖR KONSUMENTER OCH/ELLER SLUTANVÄNDARE	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Negativ inverkan kopplad till kunders dataskydd	Faktisk negativ inverkan	Nedströms	–
Om personuppgifter inte skyddas tillräckligt kan Resurs ha en negativ inverkan på konsumenter genom att exponera dem för integritetsintrång, identitetsstöld eller ekonomisk skada. Sådana incidenter kan underminera förtroende, inkräkta på individers rättigheter och medföra olägenheter eller andra nackdelar för de berörda. Dessa fall tydliggör vikten av att upprätthålla hög standard för dataskydd för att förebygga skada för slutanvändare.			
Risker relaterade till kunders integritet/dataintrång	Risk	Nedströms	Kort sikt, Medellång sikt, Lång sikt
Resurs behandlar dagligen stora volymer personuppgifter i samband med bankprodukter, kundtransaktioner och övriga tjänster. Detta ställer höga krav på bolagets förmåga att skydda kunddata utifrån både säkerhets- och integritetsperspektiv. Bris-tande skydd av personuppgifter kan leda till intrång som äventyrar konsumenters förtroende samt utsätter Resurs för rättsliga anspråk, tillsynssanktioner och skada på anseendet.			

Enhetsspecifika upplysningar			
INFORMATIONSSÄKERHET	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Risker relaterade till informationssäkerhetsincidenter	Risk	Egen verksamhet	Kort sikt, Medellång sikt, Lång sikt
Informationssäkerhetsincidenter, inklusive intrång, skadeprogram, nätfiske och andra cyberhot, innebär betydande risker för konsumenter och slutanvändare genom att potentiellt exponera eller röja känsliga uppgifter. Sådana incidenter kan resultera i obehörig åtkomst, förlust eller missbruk av personuppgifter, vilket i sin tur kan leda till integritetsintrång, ekonomisk skada och psykisk påfrestning. För Resurs utgör dessa incidenter en väsentlig operativ risk med allvarliga konsekvenser för regelefterlevnad, potentiella tillsynssanktioner och påverkan på anseendet.			

HÅLLBAR KREDITGIVNING	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Överskuldsättning bland konsumenter och slutanvändare	Potentiell negativ inverkan	Nedströms	Kort sikt, Medellång sikt, Lång sikt
Resurs främjar finansiell inkludering genom ansvarsfull kreditgivning som stödjer kundernas förmåga att fatta hållbara ekonomiska beslut och motverka överskuldsättning. Resurs investerar i finansiell utbildning, särskilt riktad till unga, för att stärka den finansiella kunskapen i samhället. Genom att erbjuda verktyg såsom den digitala ekonomiskolan "Min Ekonomi" och genom lokala initiativ riktade till unga, bidrar Resurs till att stärka konsumenters finansiella färdigheter och självförtroende. Detta stärker individers finansiella motståndskraft och bidrar till positiva utfall på lång sikt.			
Risk för överskuldsättning och återbetalningsförmåga	Risk	Nedströms	Kort sikt, Medellång sikt, Lång sikt
Ansvarsfull kreditgivning stödjer långsiktig finansiell välfärd för individer, finanssektorn och samhället i stort. Kreditgivning utöver konsumenters återbetalningsförmåga kan medföra överskuldsättning och ekonomisk utsatthet. Att avvika från principer för ansvarsfull kreditgivning innebär risk för negativ påverkan på konsumenter, ökade kreditförluster, minskat förtroende samt motstridighet mot principer för hållbar finansiering.			

BOLAGSSTYRNINGSPOLITIK**G1 Affärsetik – väsentlig inverkan, risk och möjligheter**

Upplysningskrav: G1-1 – G1-4			
FÖRETAGSKULTUR	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Förtroende kopplat till att upprätthålla en positiv företagskultur	Faktisk positiv inverkan	Nedströms, Egen verksamhet	–
Det gemensamma åtagandet för integritet, respekt och etiskt ledarskap utgör grunden för samtliga delar av verksamheten. Genom att främja en proaktiv och säker organisationskultur, där regelefterlevnad, ansvarstagande och kundsäkerhet prioriteras, skapas en positiv och varaktig inverkan på både anställda och samhälle.			
Operationella och anseenderelaterade risker kopplade till företagskultur	Risk	Uppströms, Nedströms, Egen verksamhet	Medellång sikt, Lång sikt
En stark etisk kultur är avgörande för att säkerställa ansvarsfull affärsverksamhet och upprätthålla operativ integritet. Svaga interna kontroller och otillräckligt förankrad etisk kultur utgör risker som kan leda till bristande regelefterlevnad, skada på anseende, förlorat förtroende bland intressenter och finansiella sanktioner.			

SKYDD FÖR VISSLEBLÅSARE	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Hantering av visselblåsarärenden	Potentiell negativ inverkan	Egen verksamhet	Kort sikt, Medellång sikt
Om Resurs hanterar visselblåsarärenden bristfälligt eller röjer konfidentiell information kan det få negativ inverkan på bankens och visselblåsarens anseende. Detta kan underminera förtroendet för banken samt äventyra rättigheter och välbefinnande för såväl visselblåsare som berörd part.			

KORRUPTION OCH MUTOR	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Exponering för korruption och mutor	Potentiell negativ inverkan	Egen verksamhet	Kort sikt
Resurs, i likhet med andra aktörer i sektorn, exponeras för risk för korruption och mutor. Dessa oetiska förfaranden underminerar rättsstatens principer och konkurrensneutralitet samt försvårar upprätthållandet av ett rättvist och transparent affärsklimat. Som olagliga handlingar har det betydande negativa samhällskonsekvenser, inklusive urholkning av allmänhetens förtroende och hinder för hållbar utveckling.			
Risk för incidenter relaterade till korruption och mutor	Risk	Egen verksamhet	Kort sikt
Om Resurs inte implementerar tillräckliga kontrollåtgärder föreligger risk för bristande regelefterlevnad av såväl interna som externa regelverk avseende bolagets tillståndspliktiga och tillståndsgivna verksamhet. Avsaknad av en stark företagskultur kan exponera bolaget för risker som kan skada varumärket, leda till sanktioner och medföra betydande ekonomiska konsekvenser.			

Enhetsspecifika upplysningar			
FINANSIELL BROTTSLIGHET	Väsentlig inverkan, risk eller möjlighet	Värdekedja	Tidshorisont
Exponering mot penningtvätt och finansiell brottslighet	Potentiell negativ inverkan	Uppströms, Nedströms, Egen verksamhet	Kort sikt, Medellång sikt
Som finansiell aktör har Resurs möjlighet att negativt påverka den egna verksamheten, anställda, intressenter och aktieägare. Om Resurs inte implementerar tillräckliga processer och kontroller för att förebygga penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägeri kan det medföra negativa konsekvenser för samhället.			
Risk relaterad till penningtvätt och finansiell brottslighet	Risk	Nedströms, Egen verksamhet	Kort sikt, Medellång sikt
Om Resurs som finansiell aktör uppvisar brister i styrning och hantering av finansiell brottslighet kan det underminera kundförtroendet och få en negativ inverkan på bankens anseende. Sådana brister kan även innebära finansiella risker, inklusive minskat förtroende, förlust av affärs- och samhällsnytta samt potentiella böter och sanktioner.			

STYRNING AV HÅLLBARHET

STYRELSENS OCH LEDNINGENS ROLL OCH ANSVARSOMRÅDEN

GOV-1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll

Styrningsstrukturen inom Resurs är utformad för att säkerställa transparens, ansvarstagande och effektiv tillsyn av samtliga väsentliga inverknings-, risker och möjligheter. I enlighet med Aktiebolagslagen har anställda i Sverige rätt att utse representanter till styrelsen, men för närvarande finns inga arbetstagarrepresentanter i styrelsen. Styrelsen för Resurs Holding AB utgör det styrande organet och är klassificerad som ett övervakande organ (AMSB), bestående av åtta verkställande styrelseledamöter och inga icke-verkställande medlemmar.

Styrelsen innehar det yttersta ansvaret för organisation och administration av koncernen, inklusive strategisk inriktning, finansiell prestation samt integration av hållbarhet. Mandatet omfattar:

- Fastställande av strategier, affärsplaner, budgetar och riskramverk.
- Godkännande av principiella policyer för riskhantering, intern kontroll och regelefterlevnad.
- Övervakning av hållbarhetsrelaterade frågor parallellt med finansiell och operativ prestation.

För att uppfylla ESR 2 GOV-1 visar Resurs att styrelse och koncernledning besitter nödvändig kompetens inom ansvarsfullt företagande, inklusive etik, regelefterlevnad, ansvarsfull affärspraxis, åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CFT) samt hållbarhetsrelaterade beteenderisker. Denna kompetens upprätthålls genom erfarenhet, fortgående utbildningsprogram och regelbundna uppdateringar om beteenderisker, beteendekrav samt styrningsförväntningar.

Styrelsen för Resurs Holding AB besitter sammantaget bred och relevant erfarenhet i linje med koncernens verksamhet inom konsumentkrediter, betallösningar samt bank- och försäkringstjänster i Norden. Flera styrelsemedlemmar har omfattande bakgrund inom bank och finansiella tjänster, inklusive ledande positioner i nordiska

banker och finansiella institutioner. Andra tillför erfarenhet från försäkring, investering och private equity, vilket bidrar till strategisk tillsyn av koncernens kredit- och finansiella tjänster. Styrelsemedlemmarna har även operativ expertis inom digitalisering, teknik och detaljhandel, vilket stödjer Resurs fortsatta utveckling av digitala finansiella lösningar och kunderbjudanden. Dessutom bidrar styrelsen med betydande kompetens inom styrning och riskhantering, baserat på tidigare styrelseuppdrag och ledande roller i reglerade branscher.

Styrelsen är till 100 procent oberoende av bolaget. Kvinnlig representation uppgår till 12,5 procent, motsvarande en könsmångfald på 14,3 procent. Utöver kön innefattar styrelsen medlemmar med olika nationaliteter och en bred palett av yrkesbakgrund, inklusive erfarenhet från nordiska och internationella finansiella tjänster, investeringar, juridik och styrning. Denna mångfald av kompetens bidrar till välgrundad tillsyn av Resurs affärsmodell, risker och strategisk utveckling.

Styrelsen för Resurs har övergripande ansvar för organisation, administration och strategisk tillsyn av koncernen, inklusive hantering av inverknings-, risker och möjligheter. Styrelsen övervakar strategiska, finansiella och hållbarhetsrelaterade frågor samt säkerställer att riskhantering och kontrollfunktioner är effektiva.

Styrelsens utskott

För att förstärka styrningen och säkerställa fokuserad tillsyn har styrelsen etablerat fyra kommittéer:

- Audit Committee: Övervakar revision, redovisning och finansiell rapportering, granskar tillhörande processer och säkerställer revisorns oberoende samt samordningen mellan intern och extern revision.
- Remuneration Committee: Utvärderar principer för ersättning och incitamentsprogram, beaktar hållbarhetspåverkan och riskjusteringar.
- Corporate Governance Committee: Utvärderar internkontroll, regelefterlevnad, riskkontroll och internrevision (exklusive finansiell rapportering), granskar rapporter från kontrollfunktionerna, övervakar regel- och kapital-/likviditetskrav och lämnar rekommendationer till styrelsen.

- Credit Committee: Granskar och styr kreditförvaltningsstrategi och kreditrisk, främjar ansvarsfull kreditgivning i linje med affärsstrategi och riskapitet.

Dessa utskott bidrar till strukturerad tillsyn av finansiell rapportering, riskhantering, ersättning, styrning och kreditrisk.

Ansvarsfördelningen för styrelsen, dess utskott, VD och kontrollfunktionerna avseende tillsyn och hantering av Resurs väsentliga inverknings-, risker och möjligheter är formaliserad inom koncernens styrningsramverk. Dessa ansvar fastställs i ESG policyn (G10P), ESG instruktionerna (G10P.II) och ESG rutinerna (G10P.II.R1), vilka tillsammans definierar mandat, rapporteringsvägar och processer för att identifiera, bedöma och hantera väsentliga inverknings-, risker och möjligheter.

Ledning och kontrollfunktioner

Den verkställande direktören (VD), utsedd av styrelsen, ansvarar för den löpande förvaltningen, genomförandet av strategier och implementering av styrelsepolicyer. VD leder koncernledningen, som inkluderar CFO och chefer för centrala affärsområden och funktioner. Koncernledningen säkerställer att risker och möjligheter, inklusive hållbarhetsaspekter, integreras i den dagliga verksamheten.

Kontrollfunktioner:

- Internrevision: Rapporterar direkt till styrelsen; genomför oberoende granskning av intern kontroll och styrningsprocesser.
- Compliance och Riskkontroll: Rapporterar till VD; övervakar regelefterlevnad, riskramverk och hantering av inverknings- och möjligheter.

Dessa funktioner tillhandahåller försäkran om att styrningsprocesserna är effektiva och att inverknings-, risker och möjligheter systematiskt beaktas i strategisk planering och operativa processer.

Integrering av mål och hållbarhetsuppföljning

Styrelsen fastställer strategisk inriktning, inklusive mål för väsentliga inverknings-, risker och möjligheter. Styrelsen godkänner affärsplaner, budgetar, policyer och riskramverk, inklusive hållbarhetsmål. Regelbunden rapportering från

VD, koncernledning, kontrollfunktioner och externa revisorer möjliggör uppföljning och utvärdering av måluppfyllelse.

Koncernledningen implementerar styrelsefastställda mål och integrerar dessa i verksamheten genom kontinuerlig uppföljning av finansiella, kredit-, operativa, compliance- och hållbarhetsrelaterade nyckeltal. Head of Communications/Sustainability och CFO erhåller hållbarhetsrelaterad information från Sustainability Controller och Sustainability Specialist samt uppdaterar koncernledningen inom ramen för löpande ledningsrapportering.

Kontrollfunktioner tillhandahåller oberoende försäkran:

- Risk och Compliance: Bedömer riskexponeringar och regelefterlevnad.
- Internrevision: Utvärderar effektivitet i styrning, riskhantering och intern kontroll.

Styrelsens kompetensprofil innefattar expertis inom bank, finans, styrning och reglerade branscher, kompletterad med ESG-utbildning. Tidigt i CSRD-processen erhöll styrelsen utbildning i hållbarhet från PwC och interna experter, och deltar fortlöpande i ESG-sessioner för att säkerställa att kompetensen är uppdaterad i förhållande till utvecklade krav.

AML/CFT-styrning

Utöver den övergripande styrningsstrukturen har Resurs definierat specifika roller och processer för AML/CFT (Anti-Money Laundering/Countering the Financing of Terrorism). Styrelsen innehar det yttersta ansvaret för riskhantering inom AML/CFT och säkerställer antagande av policyer för effektiv riskhantering.

- VD: Ansvarar för effektiva AML/CFT-åtgärder samt löpande bedömning av riskkontroller.
- Specially Appointed Executive (SAE): Chief Legal and Governance Officer; fastställer riktlinjer, upprätthåller uppdaterade riskbedömningar, instruktioner och rutiner; rapporterar kvartalsvis till VD, koncernledning och styrelse; presenterar årlig AML/CFT-plan till Corporate Governance Committee och styrelse.
- Money Laundering Reporting Officer (MLRO): Över-

vakar efterlevnad av AML/CFT-krav; rådgör med anställda; säkerställer rapportering av misstänkt aktivitet; rapporterar kvartalsvis och årligen till styrelse och Corporate Governance Committee.

- Internrevision: Oberoende granskningsfunktion; utvärderar AML/CFT-policyer, kontroller och rutiner för att säkerställa regelefterlevnad.

Denna struktur säkerställer att AML/CFT-ansvar är integrerade i styrnings- och operativa processer, med tydliga rapporteringslinjer och oberoende tillsyn.

Kontinuerlig kompetensutveckling

För att upprätthålla effektiv styrning i linje med Resurs väsentliga inverkningar, risker och möjligheter utvärderar styrelsen fortlöpande sin kompetensprofil och identifierar utvecklingsområden. Hållbarhet och AML/CFT utgör prioriterade områden för kontinuerlig utbildning. Ledande befattningshavare deltar regelbundet i utbildningssessioner, inklusive ESG-frågor, regulatorisk utveckling och marknadspraxis, för att säkerställa välgrundad tillsyn av hållbarhetsstrategi och regelefterlevnad.

Sammanfattning

Genom detta styrningsramverk, styrelsens tillsyn, specialiserade utskott, VD- och koncernledningsansvar, kontrollfunktioner samt AML/CFT-roller, säkerställs en strukturerad hantering av inverkningar, risker och möjligheter, där hållbarhet och finansiell brottslighet systematiskt hanteras och integreras i strategiska och operativa processer. Detta integrerade tillvägagångssätt syftar till att stödja långsiktig värdeskapande, regulatorisk efterlevnad och motståndskraft i en dynamisk marknadsmiljö.

STYRNING AV HÅLLBARHETSFRÅGOR

GOV-2 Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan

Hur och av vem organen informeras om hållbarhetsrelaterade ämnen

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets strategiska inriktning, inklusive hållbarhet. VD innehar det slutgiltiga ansvaret för hållbarhet inom koncernen

och säkerställer att hållbarhetsfrågor integreras i affärsverksamheten. Head of Communications ansvarar för de sociala och miljömässiga aspekterna av hållbarhet. Group Finance Director ansvarar för de finansiella aspekterna av hållbarhet, inklusive hållbarhetsrelaterad finansiell information. CFO säkerställer att CSRD-rapporten upprättas i enlighet med tillämplig lagstiftning och rapporteringsstandarder. Både Head of Communications och Group Finance Director rapporterar till koncernledningen. Ett ESG Forum, bestående av representanter från centrala affärsområden, fungerar som en länk mellan operativa åtgärder och strategisk inriktning. Sustainability Controller och Sustainability Specialist, inom finansfunktionen, ansvarar för insamling, analys och sammanställning av hållbarhetsrelaterade data samt rapportering av information för styrning och rapporteringsändamål, och för att presentera denna information till ESG Forum, Head of Communications och Group Finance Director.

Hållbarhetsrelaterade ämnen rapporteras regelbundet och vid behov till koncernledningen. VD:n rapporterar årligen till styrelsen om status och utveckling av ESG-arbetet, inklusive klimat- och miljöprestanda. Styrelsen erhåller därutöver uppdateringar om hållbarhetsutveckling inom ramen för den årliga strategigranskningen och riskhanteringsprocessen.

Inom Resurs integreras hållbarhetsrelaterade frågor systematiskt i styrningsramverket. De administrativa, ledande och övervakande organen, inklusive relevanta utskott som Audit Committee och Risk Committee, informeras regelbundet om hållbarhetsfrågor.

För att säkerställa att övergripande hållbarhetsmål systematiskt följs upp har Resurs etablerat en årlig styrnings- och rapporteringscykel för ESG-aktiviteter. Styrelse och koncernledning erhåller regelbundet uppdateringar om framsteg och måluppfyllelse, medan ESG Forum verkar som en bro mellan strategisk inriktning och operativ implementering. Denna struktur säkerställer att ändamålsenliga mekanismer för prestationsuppföljning finns på både strategisk och operativ nivå.

Hur organen beaktar inverknningar, risker och möjligheter (IRO:er)

Hållbarhetsaspekter är integrerade i Resurs strategiska beslutsfattande, bedömningar av större transaktioner och riskhanteringsprocesser. De administrativa, ledande och övervakande organen utvärderar systematiskt hur hållbarhetsinverknningar, risker och möjligheter påverkar koncernens långsiktiga värdeskapande.

Vid övervakning av Resurs strategi integrerar styrelsen hållbarhetskriterier för att säkerställa att tillväxtmål harmoniseras med miljöansvar, socialt ansvar och god styrningspraxis. Vid större transaktioner genomförs hållbarhetsrelaterad tillbörlig aktsamhet (due diligence) för att identifiera potentiella ESG-risker och möjligheter, vilket säkerställer välgrundade beslut som stödjer motståndskraftiga och hållbara affärsresultat.

Riskhanteringsprocesser inkluderar hållbarhetsrelaterade risker såsom klimatpåverkan, regulatoriska förändringar och ryktesrisker. Risk Committee granskar dessa faktorer regelbundet för att säkerställa att åtgärdsplaner finns och är anpassade till den övergripande riskhanteringen.

Väsentliga inverknningar, risker och möjligheter som behandlats under rapporteringsperioden

Under rapporteringsperioden har styrelsen och dess utskott behandlat följande väsentliga hållbarhetsämnen:

Begränsning av klimatförändringar (E1) – inklusive bedömning av finansierade utsläpp och energieffektiviseringsåtgärder.

Arbetsvillkor och likabehandling (S1) – med fokus på medarbetares hälsa, inkludering och mångfaldsinitiativ.

Konsumentskydd (S4) – hantering av dataskydd.

Bolagsstyrning och antikorrupktion (G1) – inklusive företagskultur, finansiell brottslighet och visselblåsarskydd.

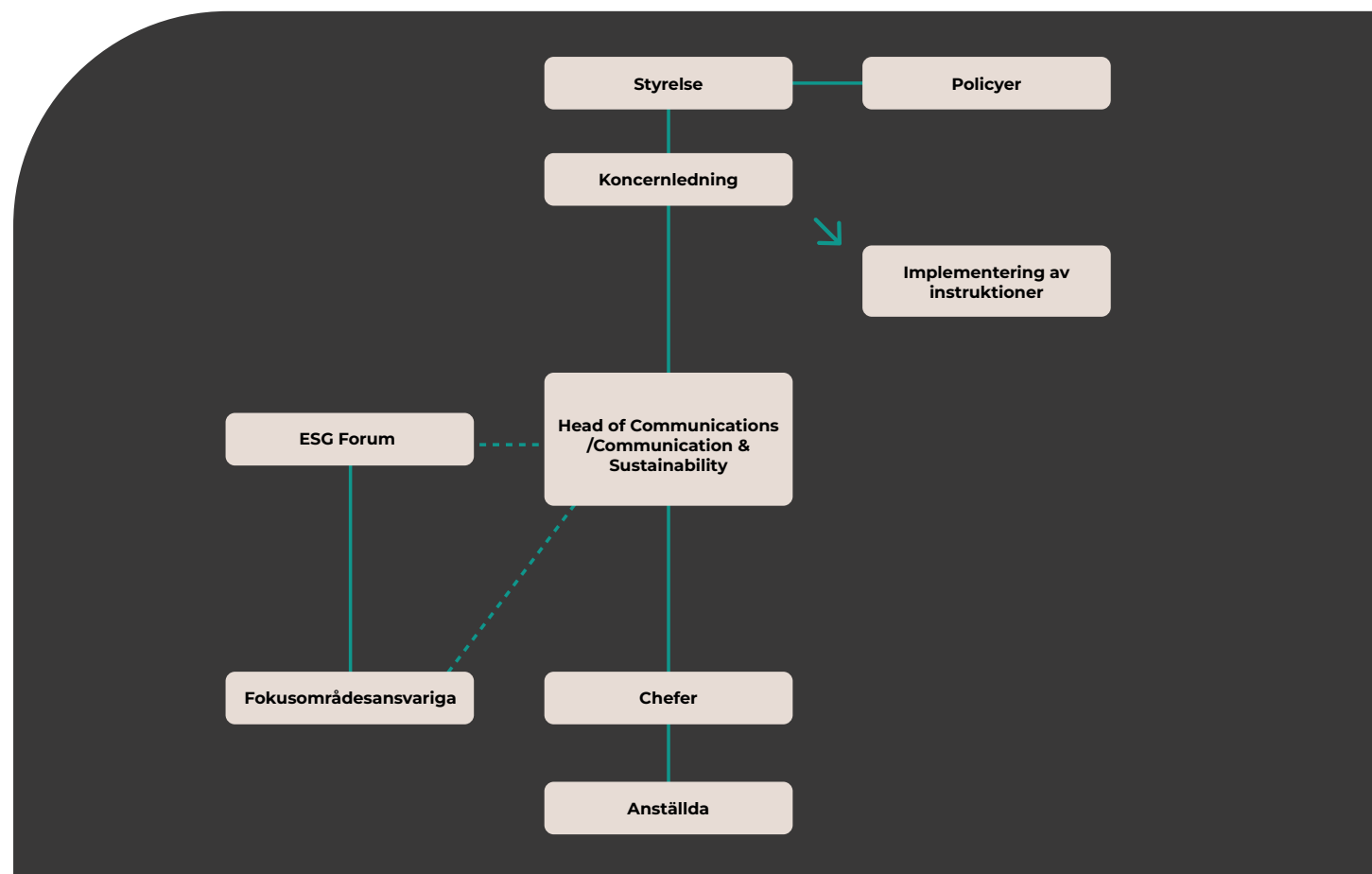
Enhetsspecifika ämnen – hållbar kreditgivning och ansvarsfull finansieringspraxis samt risker kopplade till informationssäkerhet.

Dessa ämnen har diskuterats inom ramen för strategisk planering, riskhantering och regelefterlevnadstillsyn. En beskrivning av hur styrelsen och VD:n hanterar och integrerar riskprocesser återfinns i stycket *IRO-1, Beskrivning av processer för att identifiera och bedöma väsentliga inverknningar, risker och möjligheter*.

Styrelsen och VD:n erhåller även regelbunden information om eventuella frågor gällande intressekonflikter. Här bredvid visas en lista över de väsentliga inverknningar, risker och möjligheter som styrelsen och VD:n eller deras relevanta utskott behandlade under 2025.

Väsentligt underämne

- Anpassning till klimatförändringar
- Begränsning av klimatförändringar
- Arbetsvillkor
- Likabehandling och lika möjligheter för alla
- Informationsrelaterade inverknningar för konsumenter och/eller slutanvändare
- Informationssäkerhet
- Hållbar kreditgivning
- Företagskultur
- Skydd av visselblåsare
- Korrupktion och mutbrott
- Finansiell brottslighet



HÅLLBARHET I INCITAMENTSPROGRAM

GOV-3 Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem

Resurs har inte några rörliga ersättnings- eller incitamentsprogram kopplade till hållbarhetsrelaterade mål för medlemmar i de administrativa, ledande och övervakande organen eller för ledande befattningshavare. Följaktligen inkluderas inga hållbarhetsrelaterade prestationskriterier i beslut om ersättning. Fast ersättning tillämpas, och styrning av hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter hanteras genom policyer, intern kontroll samt tillsyn från styrelsen och relevanta styrande organ, snarare än genom finansiella incitament.

RESURS PROCESS FÖR TILLBÖRLIG AKTSAMHET (DUE DILIGENCE)

GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet

I enlighet med ESRS GOV-4 återfinns en tabell här bredvid, som visar var bolagets tillbörliga aktsamhetssteg beskrivs i denna hållbarhetsrapport. Kartläggningen omfattar samtliga obligatoriska tillbörlig aktsamhetselement enligt definitionen i ESRS 1, kapitel 4.

Grundelement i tillbörlig aktsamhet (eng. due diligence)	Upplysningskrav	Sida	Upplysning avseende personer och/eller miljö
a) Integrera tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell:	ESRS 2 GOV-2	52-53	Personer och miljö
	ESRS 2 SBM-3	43-44	Personer och miljö
	ESRS 2 SBM-3-E1	60	Miljö
	ESRS 2 SBM-3-S1	72	Personer
	ESRS 2 SBM-3-S4	82,87, 90	Personer
b) Samarbeta med berörda intressenter:	ESRS 2 SBM-2	39-42	Personer och miljö
	ESRS 2 IRO-1	55-58	Personer och miljö
	E1-2; MDR-P	61-62	Miljö
	S1-1, MDR-P	73-74	Personer
	S1-2	74-75	Personer
	S4-1, MDR-P	82,88, 90	Personer
	S4-2	82-83	Personer
	S4-4, MDR-A	84-85, 88-89, 90-91	Personer
	G1-1, MDR-P	94-95, 98	Personer och miljö
c) Identifiera och bedöma negativ inverkan på människor och miljö:	ESRS 2 IRO-1	55-58	
	ESRS 2 SBM-3	43-44	
d) Vidta åtgärder för att hantera negativ inverkan på människor och miljö:	E1-3 MDR-A	62	Miljö
	S1-4 MDR-A	76-77	Personer
	S4-4 MDR-A	84-85, 90-91	Personer
	G1-1, MDR-P	94-95, 98	Personer och miljö
	G1-3 MDR-A	95-96, 98-99	Personer och miljö

Grundelement i tillbörlig aktsamhet (eng. due diligence)	Upplysningskrav	Sida	Upplysning avseende personer och/eller miljö
e) Uppföljning av hur effektiva dessa insatser är:	E1-4 MRD-M MDR-T	63-64	Miljö
	S1-5, MDR-T	77	Personer
	S1-6, MDR-M	78	Personer
	S1-8, MDR-M	79	Personer
	S1-9, MDR-M	80	Personer
	S1-10, MDR-M	80	Personer
	S1-14, MDR-M	80-81	Personer
	S1-16, MDR-M	81	Personer
	S1-17, MDR-M	81	Personer
	S4-5, MDR-T, MDR-M	85-86, 89, 92	Personer
	G1-4, MDR-T	96-97, 99	Personer och miljö

RISKHANTERING OCH INTERN KONTROLL

GOV-5 Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapporteringen

Hållbarhetsrisk avser risken för förlust eller minskade framtida intäkter till följd av händelser relaterade till hållbarhet. Dessa risker omfattar samtliga tre ESG-kategorier:

- (E) Miljö och klimat
- (S) Medarbetare, sociala förhållanden och mänskliga rättigheter
- (G) Finansiell brottslighet och korruption

De kan även påverka andra riskkategorier inom organisationen. Inom Resurs hanteras hållbarhetsrisker inte som separata risker utan integreras i det befintliga ramverket för riskhantering, vilket inkluderar identifiering, mätning och bedömning, hantering, uppföljning och rapportering. Ambitionen är att tillämpa ett riskbaserat angreppssätt och integrera hållbarhetsrisker i den dagliga verksamheten, styrt av nationell och EU-rättslig reglering.

Omfattning och komponenter i riskhantering och intern kontroll

Bolaget har etablerat processer och system för att säkerställa korrekt och transparent hållbarhetsrapportering. Dessa omfattar:

- En checklistbaserad process för insamling av relevanta uppgifter från olika verksamhetsområden.
- Konsolidering av data och KPI-beräkningar utförs av Group Finance, med oberoende dubbelkontroll av särskilt utsedd granskare.
- Användning av Position Green som centraliserad rapporteringsplattform, där dokumentation och underlag bifogas varje datapunkt.
- Årlig utvärdering av processer för intern kontroll i syfte att förbättra rutiner och minska risken för rapporteringsfel.

Metodik för riskbedömning

Resurs tillämpar en strukturerad riskbedömningsmetodik där risker prioriteras utifrån väsentlighet och sannolikhet för påverkan. Detta inkluderar dubbla väsentlighetsanalysen, framtagen med input från interna områdesexperter

och externa konsulter för att säkerställa överensstämmelse med CSRD-krav.

Väsentliga risker och riskreducerande åtgärder

De huvudsakliga riskerna identifierade i hållbarhetsrapporteringen omfattar:

- Otillräcklig datakvalitet
- Manuell hantering som kan leda till fel
- Felaktig datakonsolidering

För att begränsa dessa risker genomför Resurs riktade analyser av högriskområden och implementerar kontrollaktiviteter såsom dubbelkontroll, rimlighetsbedömningar mot föregående års datapunkter och stickprovstester där det är relevant. Samtliga moment dokumenteras och signeras för spårbarhet.

Integration i interna funktioner

Resultat från riskbedömning och internkontrollåtgärder integreras i kärnprocesser, inklusive finansiell rapportering och regelefterlevnadsfunktioner. Group Finance koordinerar hållbarhetsrapporteringen och säkerställer att dubbla väsentlighetsanalysen är i linje med CSRD-krav. Samarbete med relevanta koncernfunktioner tillför ämneskompetens genom hela processen.

Rapportering till styrande organ

Resultat från riskbedömningar och granskningar av intern kontroll rapporteras regelbundet till verkställande ledning och styrelse. Nyckelkontroller för hållbarhetsrapportering följer samma rapporteringsstruktur som finansiell rapportering, vilket säkerställer enhetlig styrning genom etablerade processer. Detta inkluderar månatlig rapportering av utvalda kontroller till ägarna inom ramen för VD-rapporten samt kvartalsvisa genomgångar och dokumentation i samband med Audit Committee-möten.

Framtida utveckling

Under 2026 kommer Resurs att fortsätta formalisera kontrollaktiviteter och integrera dessa i bankens övergripande kontrollramverk. Arbetet med att förbättra datatillgången genom leverantörskrav och samverkan med externa dataleverantörer pågår.

HANTERING AV INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

RESURS DUBBLA VÄSENTLIGHETSANALYS (DMA)

IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverknings, risker och möjligheter (IRO)

ESRS kräver att företag som omfattas av CSRD lämnar information om väsentliga hållbarhetsrelaterade ämnen. Dessa ämnen ska identifieras genom en dubbel väsentlighetsanalys (DMA), vilket är en omfattande process där företaget bedömer sina mest betydande inverknings, risker och möjligheter (IRO:er).

DMA:n omfattar två distinkta perspektiv: hur företagets verksamhet, inklusive värdekedjan, påverkar intressenter, samhälle och miljö (väsentlig inverkan), samt hur hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter påverkar företagets finansiella ställning (finansiell väsentlighet). Dessa perspektiv analyseras i DMA:n för att fastställa vilka hållbarhetsämnen som ska inkluderas i företagets hållbarhetsrapport.

Resurs första DMA, genomförd 2023–2024, identifierade företagets mest betydande inverkan, berörda intressenter och prioriterade områden för verksamheten framåt. DMA:n implementerades genom en strukturerad process i flera faser för att säkerställa regulatorisk efterlevnad samt intern förankring och expertis. Analysen omfattade Resurskoncernen inklusive dotterbolag och geografiska regioner. IRO:er identifierades genom en process grundad på befintlig väsentlighetsanalys, kanaler för intressentengagemang, hållbarhetsriskramverk och värdekedjeanalys. Dessa fyra pelare utgjorde grunden för identifieringsprocessen, som i korthet bestod av utbildning, workshops, insamling av IRO-data, arbetsmöten i intern CSRD-arbetsgrupp, bedömning av IRO:er och väsentlighet, verifiering av utfall samt godkännande från koncernledning och styrelse. DMA-processen ses över årligen för att säkerställa att väsentliga inverknings, risker och möjligheter kontinuerligt övervakas.

Interna arbetsgrupper etablerades för varje identifierat

fokusområde för att säkerställa strukturerad analys och överensstämmelse med CSRD-kraven. Under våren 2025 förfinades DMA-processen ytterligare för att säkerställa konsistens med ESRS-ämnesstruktur och underlätta fortsatt rapportering. I detta skede definierades även specifika underämnena för ökad granularitet och tydlighet.

Som nämnt under GOV-5 definieras hållbarhetsrisker inte som separata risker inom Resurs, utan hanteras inom ramen för företagets löpande riskhanteringsprocess. De hållbarhetsrelaterade risker som identifieras genom DMA-processen vägleder därför de interna rutinerna för att identifiera, hantera och övervaka dessa riskkategorier. Samtidigt återförs hållbarhetsrelaterade riskdrivare från befintliga riskprocesser in i DMA-arbetet, vilket möjliggör ett integrerat och heltäckande ramverk för riskhantering. Denna integration pågår och vidareutvecklas successivt.

Resurs DMA-process

Bedömningen av väsentliga inverknings, risker och möjligheter (IRO:er) baserades på kombinationer av interna och externa datakällor, inklusive tidigare hållbarhetsrapporter (GRI), riskramverk (ICAAP), rapporteringssystemet Position Green, kundundersökningar och marknadsanalyser. Processen omfattade hela värdekedjan, egna verksamheten samt uppströms- och nedströmsaktiviteter och relevanta affärsprocesser, produkter och tjänster. Antaganden dokumenterades och bedömdes med en kvalitativ skala (1–5) för både väsentlig inverkan och finansiell väsentlighet, kompletterat med scenarioanalys för klimatrelaterade risker. Intressentengagemang utfördes genom workshops, och metodiken granskades av extern part för att säkerställa spårbarhet och robusthet. ESRS-krävda klassificeringar (exempelvis faktisk/potentiell och positiv/negativ inverkan) integrerades i analysen.

DMA-processen består av fyra steg:

1. Förståelse av hållbarhetskontexten för Resurs verksamhet och värdekedjor.
2. Identifiering av hållbarhetsämnen samt IRO:er som kan vara väsentliga för Resurs.
3. Bedömning av väsentlighet (från inverkan till väsentlig inverkan och/eller finansiell väsentlighet).

4. Fastställande av väsentliga ämnen, underämnena och därmed de upplysningar som inkluderas i Resurs hållbarhetsrapport.

Steg 1: Att förstå hållbarhetskontexten för Resurs verksamhet och värdekedjor

Inledande intern fas – ramverksförståelse

För att etablera förståelse för CSRD- och ESRS-krav genomförde interna team en översyn av ramverket, inklusive en analys av vilka affärsaktiviteter, tjänster, produkter och värdekedjor som är relevanta ur ett hållbarhetsperspektiv. Som en del av CSRD-implementeringen hölls därefter riktade arbetsmöten med nyckelfunktioner i organisationen, bland annat Credit, Finance, People & Culture, Operations, Compliance, Legal, Risk, DPO, Governance, Customer Care och Sustainability.

Intressentkonsultation

DMA-processen innebar en uttrycklig involvering av interna intressenter. Synpunkter samlades in från hela värdekedjan och workshops hölls med nyckelfunktioner som Credit, Finance, People & Culture, Compliance, Legal, Risk och Sustainability. Externa intressenters perspektiv integrerades via kundundersökningar, marknadsstudier samt dialoger genom sociala medier och kundmöten.

Extern expertis

Huvuddelen av processen genomfördes av interna ämnesexperter, men PwC tillhandahöll vägledning kring granskningsspår och rekommendationer för dokumentation av intressentengagemang och metodik. Detta innefattade instruktioner för kartläggning av intressenter, upprättande av engagemangsplaner samt val av konsultationsform och tidpunkt (exempelvis intervjuer eller enkäter) för att validera DMA-utfall.

Definition av omfattning och värdekedjor

Därefter skedde insamling av underlag från hela värdekedjan, inklusive uppströms- och nedströmsinverkan, för att definiera omfattningen av Resurs egen verksamhet samt dess uppströms- och nedströmsvärdekedjor. Processen inleddes med en genomgång av kärnverksamheten,

däribland strategi och affärsmodell, produkter och tjänster, kundsegment, organisationsstruktur och väsentliga processer. Både interna och externa intressenter beaktades för att identifiera affärsaktiviteter och värdekedjor där hållbarhetsrelaterad väsentlig inverkan, risk och möjlighet sannolikt uppstår.

Steg 2: Identifiering av hållbarhetsämnen samt inverknings, risker och möjligheter som kan vara väsentliga för Resurs

För att identifiera hållbarhetsämnen för väsentlighetsanalysen utgick Resurs från de ämnen som definieras i ESRS. Workshops och utbildningar genomfördes med en intern CSRD-grupp, koncernledningen och styrelsen. En lista över hållbarhetsämnen togs fram och samtliga ämnen bedömdes enligt enhetlig metodik.

Bedömningen beaktade gällande policyer, publicerade rapporter som tidigare hållbarhetsrapporter i linje med Global Reporting Initiative (GRI), regulatoriska krav, interna ramverk för riskhantering, tillbörlig aktsamhet samt insikter om Resurs strategiska prioriteringar, affärsmodell och affärsaktiviteter.

Med hänsyn till Resurs verksamhet som finansiell aktör identifierades de flesta IRO:er i egen verksamhet inom sociala och styrningsrelaterade frågor, medan miljöaspekter främst återfanns indirekt via värdekedjan nedströms. Ämnesspecifika frågor analyserades även separat.

Steg 3: Bedömning av väsentlighet (från inverkan till väsentlig inverkan och/eller finansiell väsentlighet)

Under 2024 deltog interna intressenter, ämnesexperter och representanter från olika affärsområden i workshops för att bedöma IRO:er inom olika hållbarhetsämnen. Representanter från olika nivåer i organisationen deltog för att avgöra vilka hållbarhetsområden som var väsentliga. I förekommande fall genomfördes bedömningen över olika tidshorisonter:

- Kort sikt: Räkenskapsår (1 januari–31 december)
- Medellång sikt: 1–5 år
- Lång sikt: Över 5 år

Bedömning av inverkansväsentlighet

Bedömning av faktiska och potentiella inverkningsgöres utifrån fyra kriterier: skala, omfattning, återställbarhet och sannolikhet. Varje kriterium graderades på en kvalitativ skala enligt följande:

Skala: Hur allvarlig är inverkan?

- 1 – Mycket låg – Oansenlig
- 2 – Låg – Begränsad
- 3 – Medel – Märkbar
- 4 – Hög – Signifikant
- 5 – Mycket hög – Substantiell

Omfattning: Hur utbredd är inverkan?

- 1 – Få individer / Enskilda kunder / Isolerade platser
- 2 – Grupper / Minoritet av kunder / Flera platser
- 3 – Avdelningar / Cirka hälften av kunderna / Flera stora områden
- 4 – Affärsenheter / De flesta kunder/segment / Hela regioner
- 5 – Global arbetsstyrka / Alla kunder och slutanvändare / Global miljö

Återställbarhet: Hur svårt är det att återställa inverkan?

- 1 – Lätt reversibel
- 2 – Låg återställbarhet
- 3 – Reversibel med betydande insats eller kostnader
- 4 – Hög återställbarhet (svårt att återställa)
- 5 – Permanent

Sannolikhet: Hur sannolikt är det att inverkan inträffar?

För faktiska inverkningsgöres sannolikheten alltid 100 procent. För potentiella inverkningsgöres bedöms sannolikheten enligt följande skala:

- 1 – Sällsynt – <10 %
- 2 – Låg – 10–25 %
- 3 – Måttlig/Möjlig – 25–50 %
- 4 – Trolig – 50–75 %
- 5 – Nästan säker – >75 %

Eftersom faktisk inverkan redan har inträffat och därmed har sannolikhet 100 procent, tilldelas dessa ingen

tidshorisont enligt ESRS. Tidshorisonter används enbart för potentiella framtida IRO:er.

Bedömning av finansiell väsentlighet

Risker och möjligheter kopplade till hållbarhetsfrågorna i bruttolistan utvärderades genom att tillämpa ett antal kriterier för finansiell effekt och sannolikhet, även dessa på en skala från 1–5:

Vilken är den förväntade omfattningen av den finansiella effekten?

- 1 – Mindre
- 2 – Måttlig
- 3 – Hög
- 4 – Mycket hög
- 5 – Betydande

Denna bedömning är i linje med Resurs befintliga ramverk för riskhantering, som omfattar identifiering, mätning, utvärdering, hantering, uppföljning och rapportering. Arbetssättet är integrerat i IKU (Intern kapitalutvärdering) och understött av stresstester under olika scenarier (t.ex. störningar på kapitalmarknaden, förändrade återbetalningsmönster).

Bedömningen av inverkansväsentlig utgjorde utgångspunkten för den finansiella väsentlighetsanalysen. Till exempel baseras analysen på den indirekta klimatpåverkan som uppstår genom de produkter och tjänster Resurs erbjuder, såsom konsumtion möjliggjord genom finansiering. Denna påverkan har sedan legat till grund för att identifiera klimatrelaterade omställningsrisker, såsom regulatoriska förändringar, förändrade konsumentpreferenser och potentiella ryktesrisker.

Nuläge och process

Nuvarande metoder för bedömning av finansiell väsentlighet varierar i utvecklingsgrad mellan olika hållbarhetsämnen. Vissa områden har kommit längre i integreringen av riskhanteringspraxis, medan andra, inklusive identifiering av relaterade affärsmöjligheter, är huvudsakligen kvalitativa. Riskidentifiering sker både bottom-up (operativ

nivå) och top-down (koncernledning/styrelse) och beaktar långsiktiga och kortsiktiga perspektiv baserat på periodiska väsentlighetsanalyser. Detta ramverk möjliggör proaktiv riskhantering för att minimera operationella risker och säkerställa strategisk måloppfyllelse.

Vid framtagande av bedömningskriterier genomfördes samråd med riskteamet och utvärderingarna anpassades till det befintliga riskramverk, som redan innehåller fastställda bedömningar av finansiell effekt och sannolikhet. Bedömningskriterierna för både inverkans- och finansiell väsentlighet är kvalitativa på en skala från 1 (mindre) till 5 (betydande). Interna intressenter och ämnesexperter deltog i fastställandet av om IRO:er var positiva eller negativa, faktiska eller potentiella, samt i vilken utsträckning det fanns samband mellan identifierade IRO:er.

För att säkerställa högsta möjliga bedömningsnoggrannhet beaktades faktorer som geografisk spridning, affärsområden, hållbarhetsfrågans natur samt gällande och kommande regelverk och förändrade konsumentpreferenser. Resurs strategi och affärsmodell togs också med i analysen. Exempelvis, med hänsyn till klimatförändringarnas globala karaktär och kreditportföljens egenskaper, bedömdes begränsning av klimatförändring högt i värdekedjan. Av motsvarande skäl fick inverkningsgöres, risker och möjligheter kopplade till miljöföroreningar, vatten, biologisk mångfald, cirkulär ekonomi och anställda i värdekedjan lägre värden än begränsning av klimatförändring. Med tanke på strikta miljö- och arbetsrättsliga regelverk i Europa är påverkan från kunder och leverantörer lägre än i många andra delar av världen.

Processen inkluderade även avstämningsmöten med VD. Syftet var att validera antaganden, fördjupa förståelsen för hållbarhetsrelaterade inverkningsgöres, risker och möjligheter samt säkerställa att insikter från operativt ansvariga områden beaktas. Dessa dialoger spelade en avgörande roll i att precisera den dubbla väsentlighetsanalysen och stärka relevansen och träffsäkerheten i de slutliga resultaten.

Validering och beslut

Avstämningssessioner och kontrollpunkter genomfördes inom arbetsgruppen för att säkerställa konsekvens och en gemensam förståelse av rapporteringsmetodiken. En gap-analys genomfördes, följt av en fullständig ESRS granskning, inklusive en omfattande genomgång av samtliga tematiska och ämnesspecifika standarder för att säkerställa att inga väsentliga frågor utelämnades. Resultat och prioriteringar granskades och diskuterades med koncernledningen för att säkerställa att de låg i linje med de strategiska målsättningarna. Avstämning genomfördes även med styrelsen, inklusive en formell presentation av resultaten från DMA:n. Detta syftade till att lyfta fram centrala frågor och överväganden, uppmuntra kritisk reflektion kring prioriteringar samt säkerställa gemensam förståelse och förankring inom bankens ledning.

Interna kontroller och datakvalitet

För att säkerställa korrekthet och tillförlitlighet i hållbarhetsdata som används i DMA:n och efterföljande rapportering har Resurs implementerat specifika interna kontrollmekanismer. Varje väsentligt ämne tilldelas ansvariga dataägare inom respektive funktion, vilket säkerställer tydliga roller och ansvarsfördelning. Data granskas inom ansvariga funktioner och konsolideras genom Resurs etablerade ESG-styrning och rapporteringsrutiner. Genom användning av rapporteringssystemet Position Green upprätthålls datasäkerhet och konsistens genom hela processen. Slutligen granskas och godkänns samtliga hållbarhetsupplysningar av koncernledningen och styrelsen. Dessa kontroller är utformade för att överensstämma med ESRS och understödja ett robust styrningsramverk för hållbarhetsrapportering.

Steg 4: Fastställande av väsentliga ämnen

Det sista steget i DMA-processen innebar att fastställa tröskelvärden för inverkans- och finansiell väsentlighet för att avgöra vilka IRO:er som är väsentliga för Resurs. DMA:n identifierade väsentliga hållbarhetsfrågor nära kopplade till Resurs verksamhet som bank, inklusive områden relaterade till egen arbetsstyrka, företagskultur, informationssäkerhet, finansiell brottslighet, korruption och mutor samt

kunddataskydd. Beträffande miljörelaterade hållbarhetsfrågor (klimatanpassning och klimatbegränsning) är Resurs IRO:er främst kopplade till kreditportföljen och förvaldade tillgångar. De identifierade hållbarhetsämnen överensstämmer med tidigare bedömningar och är integrerade i affärsmodellen och strategin. De väsentliga hållbarhetsämnen för 2025 och tillhörande IRO:er presenteras i tabell *Sammanfattning av de väsentliga inverkningar, risker och möjligheter som identifierats genom den dubbla väsentlighetsanalysen*, sida 45-50, tillsammans med beskrivningar av hur dessa ämnen är kopplade till strategi, affärsmodell och värdekedjor över olika tidshorisonter.

När väsentliga IRO:er identifierats och formulerats genomfördes en väsentlighetsanalys på nivån för upplysningskrav och datapunkter för att avgöra vilka upplysningskrav som skulle ingå i rapporten. När väsentliga upplysningskrav och datapunkter identifierats tilldelades ansvar för respektive område till de personerna inom organisationen med mest relevant expertis. Under året påbörjades även arbetet med att etablera interna kontroller för hållbarhetsrapportering, inklusive för dubbla väsentlighetsanalysen. Detta beskrivs i avsnittet *Gov-5 Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering*.

Revision och framtida uppdateringar

Senaste revisionen av DMA-processen, genomförd tidigt våren 2025, fokuserade på att förbättra överensstämmelsen med ESRS och rapporteringssystemet (Position Green). Inledningsvis var ämnena breda och vissa ESRS underämnena hade tilldelats egna benämningar. Under revisionen återfördes de flesta ämnen till originaltitlar enligt ESRS för att säkerställa konsistens och underlätta koppling mellan måttal och ämnen. Underämnena infördes för ökad detaljeringsgrad och bedömningarna av skala och sannolikhet förfinades. Ytterligare klassificeringar infördes för att ange om inverkan var faktisk eller potentiell samt positiv eller negativ, enligt krav från ESRS och rapporteringssystemet.

Resurs kommer att se över DMA-processen årligen, där nästa översyn är planerad till våren 2026 som del av den årliga rapporteringscykeln.

ESRS-FÖRESKRIVNA UPPLYSNINGAR I HÅLLBARHETS-RAPPORTEN

IRO-2 Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring

De väsentliga upplysningar som ska lämnas avseende identifierade väsentliga IRO:er har fastställts utifrån resultatet av DMA-processen och de inom koncernen identifierade väsentliga IRO:er. En förteckning över tillämpliga upplysningskrav återfinns i inledningen till respektive ämnesområde. De väsentliga IRO:er har använts som filter för att identifiera de krav som är relevanta för Resurs och dessa baseras på datapunktlistan utgiven av EFRAG. Datapunkterna har utvärderats utifrån ett väsentlighetsperspektiv för koncernen. Eftersom datapunkterna enligt ESRS inte är utformade för att beakta branschspecifika skillnader har vissa datapunkter som inte bedömts relevanta exkluderats. I förekommande fall har Resurs tillfört enhetsspecifika upplysningar för att uppfylla syftet med upplysningskrav. Dessa enhetsspecifika upplysningar har baserats antingen på befintlig reglering inom respektive område (exempelvis AML) eller utformats med inspiration från offentliggjorda hållbarhetsrapporter från bolag inom liknande sektor. En tabell som visar väsentliga upplysningskrav återfinns på sida 102.

En tabell över datapunkter tillhandahållna genom annan EU-lagstiftning återfinns på sida 105.

Miljöinformation

- **E1** Klimatförändringar
Begränsning av klimatförändringar
Rapportering enligt EU:s taxonomiförordning (Artikel 8)



E1 Klimatförändringar

Begränsning av klimatförändringar

STRATEGI

SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt deras koppling till strategi och affärsmodell

Resurs har identifierat väsentliga inverknings och risker avseende klimatförändringar genom Dubbla väsentlighetsanalysen (DMA:n). Dessa omfattar:

- **Klimatpåverkan genom kunders konsumtion.** Resurs identifierar att den indirekta klimatpåverkan sträcker sig bortom den egna verksamheten genom de produkter och tjänster som tillhandahålls till kunder. Den konsumtion som möjliggörs genom finansieringslösningar, såsom konsumentkrediter och detaljhandelsfinansiering, kan bidra till utsläpp av växthusgaser beroende på vilka varor och tjänster som finansieras. Även om Resurs inte styr dessa val, erkänns ett delat ansvar för att öka medvetenheten och främja mer hållbar konsumtion. Detta innefattar att undersöka möjligheter att integrera hållbarhetskriterier i produktbjudanden samt att uppmuntra kunder att fatta klimatmedvetna beslut.
- **Klimatpåverkan inom den egna verksamheten.** Resurs operativa utsläpp av växthusgaser omfattar utsläpp i Scope 1 från företagsfordon, utsläpp i Scope 2 från inköpt el och värme som används i kontorsverksamheten samt relevanta utsläpp i Scope 3 från aktiviteter såsom tjänsteresor och inköp av varor och tjänster. Dessa utsläpp utgör miljöpåverkan från aktiviteter inom bolagets operativa kontroll. Klimatförändringar är ett område med hög allvarlighetsgrad. Utsläpp av växthusgaser bidrar kumulativt till den globala klimatförändringen, som medför omfattande och långsiktiga miljömässiga och samhällsliga konsekvenser. Inverkan bedöms som väsentlig utifrån dess skala och omfattning, då utsläppen bidrar till klimatförändringar utanför bolagets omedelbara geografiska område, samt utifrån

den begränsade möjligheten till återställbarhet när utsläppen väl har skett. Om utsläppen inte reduceras i linje med uppsatta mål kan detta påverka bolagets trovärdighet, regulatoriska position och långsiktiga motståndskraft.

- **Risker kopplade till att minska kunders klimatavtryck.** Resurs exponeras för klimatrelaterade transitionsriskerna kopplade till indirekta utsläpp från kunders konsumtion som finansieras genom bolagets produkter. Eftersom konsumtionen kan stödja koldioxidintensiva aktiviteter finns risk för att Resurs förknippas med ohållbar konsumtion. Ökade regulatoriska krav, förändrade konsumentpreferenser och ökad granskning av finansierade utsläpp kan leda till anseenderisk och utmaningar relaterade till efterlevnad. Utan åtgärder för att främja hållbar konsumtion och bedöma klimatpåverkan i portföljen kan Resurs långsiktigt exponeras för risker kopplade till affärsmodell, varumärkesvärde och regulatorisk status.

Risikklassificering:

- Samtliga identifierade risker klassificeras som omställningsrisker, då de relaterar till regulatoriska förändringar, marknadens förväntningar och krav på minskade utsläpp.
- Fysiska risker bedöms som icke väsentliga med hänsyn till Resurs nordiska kontorsbaserade verksamhet och avsaknad av säkerheter exponerade mot klimatsensitiva tillgångar.

Resiliensstrategi:

Resurs integrerar klimatrelaterade risker i ramverket för riskhantering och strategisk planering. Åtgärder inkluderar:

- Utveckling av en klimatfärdplan i linje med Science Based Targets initiative (se E1-1).
- Genomförande av åtgärder för att minska verksamhetens utsläpp och uppnå målsättningen om utsläppsreduktion till 2030.

Åtgärder och strategiska överväganden efter scenario-bedömning

Mot bakgrund av genomförd klimatrelaterad scenariobedömning har Resurs identifierat omställningsrisk som den

mest relevanta klimatrelaterade risken i förhållande till affärsmodellen. Analysen används som underlag i strategiska diskussioner och interna riskbedömningar, inklusive bedömning av kreditriskexponering och portföljegenskaper under olika omställningsscenarier. Resultaten stödjer ledningens förståelse av potentiell inverkan på hushållens återbetalningsförmåga och utgör grund för överväganden kring riskapitet, prioritering av övervakning och långsiktig strategisk inriktning.

Resurs har därför prioriterat fortsatt bevakning av makroekonomisk och regulatorisk utveckling kopplad till klimatomställningen, med särskilt fokus på potentiell inverkan på hushållens återbetalningsförmåga. Utfallet av analysen beaktas i den löpande vidareutvecklingen av riskhanteringsprocesserna och integreras i framtidsblickande bedömningar. Mot bakgrund av nuvarande analys har inga omedelbara justeringar av bolagets kärnaffärsmodell identifierats som nödvändiga.

HANTERING AV INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

IRO-1 Processbeskrivning för identifiering och bedömning av väsentliga klimatrelaterade inverknings, risker och möjligheter

Klimatrelaterad scenarioanalys

Resurs tillämpar en kvalitativ scenarioanalys av klimatrelaterade risker baserad på externa scenarier från Network for Greening the Financial System (NGFS). Analysen är anpassad till bolagets förutsättningar, då cirka 97 procent av portföljen utgörs av konsumentkreditgivning, vilket begränsar direkt exponering mot fysiska klimatrelaterade risker och innebär att kvantitativa modeller blir mindre precisa. Huvudsyftet med analysen är att identifiera potentiella övergångsrisker och möjligheter som kan påverka hushållens återbetalningsförmåga, regulatoriska krav samt affärsstrategi.

Scenarier och källor

Två NGFS-scenarier har beaktats, båda i linje med aktuell vetenskaplig vägledning och allmänt accepterade av tillsynsmyndigheter:

- Net Zero 2050 (Ordnad omställning): Förutsätter snabb och samordnad implementering av klimatpolitik, med gradvis ökande koldioxidpriser (upp till cirka USD 300/ton till år 2050).
- Delayed Transition (Oordnad omställning): Utmärks av sen och abrupt policyimplementering efter 2030, vilket resulterar i kraftiga prisökningar på koldioxid, volatil inflation och ekonomisk osäkerhet.

Dessa scenarier har valts utifrån att de utgör plausibla utvecklingsvägar för klimatpolitik och makroekonomiska förhållanden relevanta för Resurs affärsmodell.

Tidsramar och nyckelparametrar

Analysen omfattar effekter på kort sikt (fram till 2030), på medellång sikt (2030–2040) samt på lång sikt (2040–2050). Koldioxidprisets utveckling används som proxy för ambitionsnivån i klimatpolitiken, medan inflations- och räntetrender används för att bedöma potentiell inverkan på hushållens disponibla inkomster och kreditrisk.

Centrala drivkrafter som beaktas

- Koldioxidprissättning: Påverkar energi- och transportkostnader och därmed hushållens budgetar.
- Inflation: Högre levnadskostnader minskar disponibel inkomst och ökar risken för betalningssvårigheter.
- Räntor: Penningpolitiska åtgärder mot inflation påverkar lånekostnader och efterfrågan på krediter.
- Regulatoriska förändringar: Utveckling av hållbarhetskrav och intressentförväntningar kan påverka regel efterlevnad och riskhantering.

Scenarioresultat

- Net Zero 2050: Gradvisa kostnadsökningar för energi och transport, måttlig inflation och begränsade räntehöjningar. Hushållen anpassar sig över tid, men kreditrisken kan öka kortsiktigt.
- Delayed Transition: Abrupta höjningar av koldioxidpriser efter 2030, kraftiga inflationschocker och snabba räntehöjningar. Detta scenario medför högre omställningsrisk, ökad volatilitet och potentiella kreditförluster.

Fysiska klimatrelaterade risker bedöms som icke-väsentliga

för Resurs, med hänsyn till nordisk kontorsbaserad verksamhet och avsaknad av säkerheter exponerade mot klimatsensitiva tillgångar.

Slutsatser och väsentliga risker

- Väsentlig klimatrelaterad risk: Övergångsrisk, huvudsakligen förmedlad via makroekonomiska kanaler (inflation och räntenivåer) som kan påverka hushållens återbetalningsförmåga och därmed kreditrisk.
- Ej väsentligt för närvarande: Fysisk risk för den egna verksamheten, även vid scenario med höga utsläpp; indirekta effekter bevakas men bedöms för närvarande som icke-väsentliga.
- Strategisk respons: Fortsatt bevakning av policy- och makroekonomisk utveckling; integration i kreditriskprocesser, prissättningsmodeller och långsiktig planering. Mot bakgrund av nuvarande analys har inga omedelbara justeringar av bolagets kärnaffärsmodell identifierats som nödvändiga.

Metodologiska begränsningar och nästa steg

Analysen är kvalitativ och grundad på regionala makroekonomiska antaganden snarare än platsspecifika geospatiala data, i enlighet med Resurs affärsmodell. I takt med att tillsynsmyndigheternas förväntningar (exempelvis EBA:s vägledning om ESG-risker) utvecklas och datatillgången förbättras avser Resurs att vidareutveckla metodiken, utöka relevanta indikatorer samt förfina kopplingar till kreditriskmodeller, prissättningsstrategier och långsiktig planering.

Jämförelse av NGFS-scenarier – Nyckelparametrar

Parameter	Net Zero 2050 (Ordnad)	Delayed Transition (Oordnad)
Koldioxipris	≈ USD 300/ton (gradvis)	> USD 300/ton (abrupt efter 2030)
Inflation	Måttlig, stabiliserande	Kraftiga chocker, hög volatilitet
Räntor	Måttliga höjningar	Snabba höjningar, ekonomisk instabilitet
Hushållspåverkan	Gradvisa kostnadsökningar	Plötslig kostnadsökning, betalningsrisk
Kreditrisk	Kortsiktig ökning, stabilisering	Betydande ökning till följd av volatilitet

OMSTÄLLNINGSPLAN

ET-1 Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna

Med utgångspunkt i Resurs befintliga klimatåtaganden och mål för utsläppsminskning har en process initierats i syfte att förbereda en potentiell framtida anslutning till Science Based Targets initiative (SBTi). Inom ramen för detta förberedande arbete förstärker Resurs sitt ramverk för klimathantering, och utvecklingen av en klimatrelaterad omställningsplan kommer att utgöra ett stöd för processen kring målsättning.

Planen syftar till att formalisera Resurs färdplan för minskade utsläpp genom definierade åtgärder, milstolpar och styrningsstrukturer. Det förväntas att planen antas efter genomförd målsättningsprocess inom kommande rapporteringsperioder och att den kommer att stödja anpassning till målsättningarna enligt Parisavtalet.

POLICYER RELATERADE TILL BEGRÄNSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR

ET-2, MDR-P Policyer för begränsning av klimatförändringarna

Resurs hantering av väsentliga klimatrelaterade inverkningar, risker och möjligheter stöds av tre centrala policyer: ESG-policyn, Uppförandekoden (Code of Conduct) samt Uppförandekod för leverantörer (Code of Conduct for Suppliers). Resurs upprätthåller ingen separat klimatpolicy. Åtaganden avseende klimatomställning, förnybar energi och energieffektivitet är integrerade i det befintliga styrningsramverket. Styrdokumentet vägleds av internationellt erkända ramverk, däribland FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet och FN:s Global Compact, vilka utgör grund för Resurs tillvägagångssätt för minskning av klimatpåverkan och hantering av miljörelaterade konsekvenser i värdekedjan.

Omfattning och huvudsakligt innehåll i policyerna
ESG-policyn fastställs och övervakas av styrelsen. Policyn reglerar hanteringen av miljö- och klimatrelaterade effekter samt beskriver processer för identifiering, bedömning, hantering och uppföljning av klimatrelaterade risker. Policyn anger hur Resurs ska bidra till omställningen till en

ekonomi med låga utsläpp av växthusgaser, inklusive stöd till förnybara energilösningar och åtgärder för ökad energieffektivitet. Policyn kompletteras av interna instruktioner som styr hur hållbarhetsaspekter integreras i relevanta operativa processer.

Tillsammans styr dessa styrdokument hanteringen av Resurs väsentliga klimatrelaterade effekter, risker och möjligheter. De omfattar omställningsrisker kopplade till utsläppsminskning och energieffektivisering, fysiska klimatrelaterade risker som kan påverka operativ kontinuitet samt möjligheter relaterade till förnybar energi och klimatrelaterade förbättringar i verksamheten. Policydokumentens innehåll är kopplat till de effekter, risker och möjligheter som identifierats genom Resurs dubbla väsentlighetsanalys och utgör grunden för hur klimatrelaterade överväganden integreras i beslutsprocesser. Dessa policyer stöds av Resurs ramverk för riskhantering och operationaliseras genom interna processer och bedömningar, inklusive den årliga klimatredovisningen.

Uppförandekoden anger förväntningar på ansvarsfullt agerande för medarbetare och omfattar principer för miljöansvar och varsam resursanvändning, vilket stödjer integreringen av klimatfrågor i daglig verksamhet. Uppförandekod för leverantörer utvidgar miljö- och klimatrelaterade förväntningar till leverantörer. Policyn ställer krav på att leverantörer ska hantera sina miljöeffekter ansvarsfullt, följa tillämplig miljö- och klimatlagstiftning samt vidta åtgärder för att minska utsläpp där så är möjligt.

Efterlevnad, implementering och översyn

Efterlevnad av policyerna övervakas genom Resurs etablerade processer för riskhantering. Ansvariga chefer och särskilt utsedda befattningshavare inom relevanta funktioner ansvarar för genomförandet, och att uppföljning av efterlevnad sker genom regelbundna interna processer med årlig rapportering till styrelsen. Policydokumenten ses över periodiskt för att säkerställa fortsatt överensstämmelse med regulatoriska krav och Resurs hållbarhetsambitioner.

Intressentdialog, kommunikation och extern rapportering

Den riktning och de prioriteringar som fastställs i policy-

erna speglar utfallet av Resurs väsentlighetsanalys samt pågående dialog med centrala intressenter. Intressentperspektiv, inklusive kunders, medarbetares, investerares, samarbetspartners och ägares, har beaktats vid identifiering av relevanta klimatrelaterade frågor samt tillvägagångssätt för att hantera tillhörande inverkningar, risker och möjligheter.

Policyerna är tillgängliga för samtliga medarbetare via Resurs intranät och kommuniceras genom interna styrningsstrukturer. Relevanta delar av policyramverket delas med leverantörer och affärspartners när så är tillämpligt. Policydokumenten offentliggörs inte i sin helhet, men Resurs klimatrelaterade åtaganden och framsteg kommuniceras externt via den årliga hållbarhetsrapporteringen.

ÅTGÄRDER RELATERADE TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR

EI-3, MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer

Klimatstyrning och pågående åtgärder

Bolaget har ännu inte antagit en fristående klimatfärdplan. Detta är i linje med den nuvarande strukturen för bolagets hållbarhetsstyrning, där klimatarbetet är integrerat i övergripande ESG-policyer snarare än samlat i en enskild plan. Klimatrelaterade överväganden ingår som en del av ESG-policyn, vilken vägleder beslutsfattande inom organisationen och säkerställer att miljörelaterade åtaganden integreras i centrala processer. De operationella klimatmålen som hänvisas till återfinns i sin helhet under ESRS Disclosure Requirement EI-4 och redovisas nedan i syfte att ge kontext till pågående åtgärder och resursfördelning kopplade till begränsning av klimatförändringar.

Resurskoncernen har sedan 2020 årligen genomfört beräkningar av växthusgasutsläpp i enlighet med GHG Protocol. Dessa beräkningar utgör grund för identifiering av möjligheter till utsläppsminskningar inom de scope och kategorier som omfattas av beräkningen och bidrar till att styra interna prioriteringar avseende operationella utsläpp och utvalda aktiviteter i värdekedjan. Vårt arbetssätt vilar på principer för ansvarsfullt företagande och är i linje med nationella och EU-ramverk, FN:s Global Compact samt FN:s

principer för ansvarsfull bankverksamhet.

Även om en separat klimatfärdplan ännu inte antagits, har ett flertal åtgärder redan implementerats i syfte att minska utsläpp och hantera klimatrelaterade konsekvenser. Dessa omfattar åtgärder för att förbättra energiprestanda i verksamheten, fortsatt digitalisering för att minska pappersanvändning och resursåtgång, upphandlingsrutiner med miljökriterier samt övergång till en helt elektrifierad fordonsflotta. Åtgärderna genomförs inom ramen för befintliga operativa processer och finansieras via ordinarie avdelningsbudgetar, inte genom en särskild budget för klimatåtgärder.

Klimatåtgärder och framtida utveckling

Resurs har fastställt operationella ambitioner som inkluderar en minskning av utsläppen med 50 procent till 2030. Målet omfattar Scope 1 och Scope 2 (marked-baserad) samt utvalda Scope 3-kategorier enligt bolagets växthusgasinventering. Scope 3 kategori 15 (Investeringar) ingår inte i målramen. Ambitionen stöds av ovan beskrivna åtgärder och fokuserar på energieffektivisering, förnybar el, minskad resursförbrukning samt ansvarsfull upphandling. Dessa åtaganden vägleder det löpande klimatrelaterade arbetet men är ännu inte strukturerade i en separat, formell handlingsplan.

De pågående åtgärderna utgör kärnan i Resurs nuvarande arbete med begränsning av klimatförändringar och utgör den praktiska tillämpningen av ESG-policyn i avvaktan på att en formell klimatfärdplan färdigställs.

Ett arbete har inletts för att förbereda ett framtida åtagande gentemot Science Based Targets initiative (SBTi). Som en del av detta arbete stärker bolaget sitt klimatstyrningsramverk, och förberedelserna för målformulering kommer att stödjas av framtagande av en klimatfärdplan som anger centrala åtgärder, tidslinjer och resursbehov.

Klimatfärdplanen kommer även att adressera ESRS EI-3 genom att etablera en strukturerad översikt av planerade åtgärder, tillhörande tidsramar, resursallokering och interna ansvarsförhållanden för implementering.

KLIMATMÅL, MÅTT OCH FRAMSTEG

MÅTT OCH MÅL KOPPLADE TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR

EI-4, MDR-M, MDR-T Mått och mål för begränsning av klimatförändringarna

Förekomst av klimatrelaterade mål

Resurs har fastställt klimatrelaterade mål avseende minskning av växthusgasutsläpp samt begränsning av klimatpåverkan. Målen omfattar Scope 1 och Scope 2 (market-based) samt utvalda Scope 3-kategorier som ingår i bolagets operationella växthusgasinventering, där datakvalitet och metodmässig robusthet för närvarande möjliggör kvantitativ målsättning. Scope 3 kategori 15 (Investeringar) har identifierats som väsentlig i den dubbla väsentlighetsanalysen men ingår inte i den nuvarande målramen på grund av metodologisk komplexitet och begränsningar i datatillgång. Urvalet av Scope 3-kategorier återspeglar nuvarande datatillgång och relevans för verksamheten. Målen är inte science-based och är inte fullt ut anpassade till 1,5°C-scenariot men utgör ett viktigt steg mot att minska klimatpåverkan.

Intressenter har inte varit direkt involverade i fastställandet av de klimatrelaterade målen. Målen har definierats internt av koncernledningen och godkänts av styrelsen, baserat på strategiska prioriteringar, riskbedömningar och interna analyser. Intressentperspektiv beaktas indirekt genom den dubbla väsentlighetsanalysen och fortlöpande dialog med centrala intressentgrupper, vilket bidrar till identifiering av relevanta klimatrelaterade frågor och risker. Formulering och godkännande av målen förblir ett internt ansvar för ledning och styrelse. Inga formella delmål eller interimistiska milstolpar har upprättats för klimatmålen. Framsteg följs upp årligen mot den definierade baslinjen.

Överensstämmelse med rapporteringsgränser för GHG-inventering

Resurs säkerställer överensstämmelse mellan mål för minskning av växthusgaser och de avgränsningar som tillämpas i bolagets GHG-inventering genom att använda samma organisatoriska avgränsning. Reduktionsmålet omfattar hela den nordiska organisationen, vilket även

utgör avgränsningen för den årliga GHG-beräkningen. Denna överensstämmelse skapar en tydlig koppling mellan basår, årlig inventering och de utsläppsminskningar som bolaget avser att uppnå.

Den organisatoriska avgränsningen baseras på operationell kontrollansats, vilket innebär att samtliga enheter där bolaget har operationell kontroll inkluderas. Detta omfattar kontor och verksamheter på samtliga nordiska marknader. Avgränsningen omfattar även utvalda utsläpp i värdekedjan där tillförlitliga data finns tillgängliga, främst tjänsteresor, inköp av varor och tjänster samt utsläpp från leasade fordon. Dessa kategorier inkluderas eftersom de utgör väsentliga indirekta konsekvenser.

Utsläpp beräknas enligt GHG Protocol. Samma scope-definitioner och kategorisering av utsläppskällor tillämpas vid uppföljning mot målet, vilket innebär att direkta utsläpp från verksamheten, inköpt energi och relevanta indirekta utsläpp inkluderas på ett konsekvent sätt.

De värdekedjekategorier som omfattas av målet följer samma scope-definitioner som inventeringen vid den tidpunkt då målet fastställdes. Från och med 2025 har inventeringen utökats till att omfatta utvalda delar av Scope 3 kategori 15 (Investeringar). Dessa utsläpp som redovisas i inventeringen men är uttryckligen uteslagna från den nuvarande målgränsen, eftersom metodutvecklingen och datatillgången ännu inte möjliggör en konsekvent uppföljning mot målet.

Basåret motsvarar det första året med jämförbara data och utgör en stabil grund för att följa utvecklingen över tid. Metodval, inklusive användning av market-based-metoden för el, tillämpas konsekvent i både inventeringen och måluppföljningen. Vid uppdatering av beräkningsmetoder eller utsläppsfaktorer sker översyn för att säkerställa att jämförbarhet upprätthålls. Historiska data justeras där det är möjligt och där så krävs för att säkerställa jämförbarhet i enlighet med ESRS.

Datainsamling och validering följer samma interna processer för både GHG-inventeringen och klimatmålen. Ansvarsfördelning är samordnad inom de funktioner som ansvarar

för hållbarhetsrapporteringen, vilket minskar risken för avvikelser mellan rapporterade värden och uppföljning mot mål. Organisatoriska förändringar ses över regelbundet för att säkerställa att avgränsningarna förblir samstämmiga över tid. Denna metodik stödjer ett sammanhållet klimatstyrningsramverk och stärker trovärdigheten i redovisade framsteg. Mätning av klimatmålen och underliggande mätetal har inte validerats av någon extern part.

Basår och värden

- Basår: 2020
- Scope 1: 113 ton CO₂e
- Scope 2 (market-based): 94 ton CO₂e
- Scope 3: 1 034 ton CO₂e

Not: Scope 3 kategori 15 (finansierade utsläpp) ingick ej i basåret och kommer att redovisas prospektivt från och med 2025 i enlighet med ESRS EI-6 och EI-4 AR 25.

Målets egenskaper

- Målnamn: Minska verksamhetens klimatpåverkan med 50 procent till 2030 (jämfört med basåret 2020)
- Omfattning: Scope 1, Scope 2 och utvalda Scope 3-kategorier (exklusive Scope 3 kategori 15 – Investeringar)
- Omfattade växthusgaser: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃
- Metod: Procentuell andel av utsläpp under basår
- Scope 2-metod: Market-based

Basår och hantering av avgränsningar

Resurs har säkerställt att 2020 utgör ett representativt basår för bolagets växthusgasutsläpp och återspeglar omfattningen av de aktiviteter som ingår i växthusgasinventeringen. Eftersom utsläppen huvudsakligen uppstår från kontorsverksamhet, energianvändning, digital infrastruktur och utlåningsportföljen (Scope 3) bedöms 2020 vara en stabil och tillförlitlig referenspunkt för att följa utsläppsminskningar över tid. Även om verksamhetsåret 2020 påverkades av COVID-19-pandemin har intern analys visat att bankens operationella aktivitet, energianvändning och portföljsammansättning i stort sett motsvarade ett normalt verksamhetsår. Basåret betraktas därför som ett trovärdigt mått på bolagets genomsnittliga klimat-

påverkan under normala driftsförhållanden.

Scope 3 kategori 15 ingick inte i basåret eftersom finansierade utsläpp då inte mättes eller rapporterades vid den tidpunkten. Basåret omfattar därför endast Scope 1, Scope 2 (market-based) och de Scope 3-kategorier som ingick i bolagets växthusgasinventering 2020. Detta är förenligt med ESRS-kraven, vilka medger att ytterligare kategorier kan inkluderas i senare rapporteringsår utan att basåret behöver omräknas, såvida detta inte är nödvändigt för att upprätthålla jämförbarhet.

Som en del av den nuvarande rapporteringsprocessen har samtliga utlåningssegment bedömts avseende relevans för finansierade utsläpp (Scope 3 kategori 15 – Investeringar). För segment där beräkning i nuläget inte är möjlig (exempelvis konsumtionslån) har motivering och begränsningar dokumenterats.

Från och med rapporteringsåret 2025 inkluderas kategori 15, vilket innebär en utvidgning av inventeringsgränsen snarare än en förändring av tidigare rapporterade utsläpp. I enlighet med ESRS E1-6 och E1-4 AR 25 kräver sådana utvidgningar inte retroaktiv justering av basåret, såvida de inte fundamentalt påverkar bolagets möjligheter att följa upp framsteg i förhållande till sina mål. Resurs kommer därför att behålla 2020 som basår och börja rapportera kategori 15 prospektivt från och med 2025. Basåret kommer att ses över och vid behov justeras vid framtida omprövningar eller vid betydande förändringar av verksamheten, i enlighet med ESRS E1-4 AR 25. Om framtida utvidgningar av avgränsningen väsentligt påverkar jämförbarheten av klimatmålen kommer basåret att omprövas. Inkludering av kategori 15 under 2025 medför dock inte sådan omprövning, eftersom Resurs tidigare inte mätte eller hanterade finansierade utsläpp och den metodologiska utvidgningen redovisas transparent.

Från och med rapporteringsåret 2025 kommer Resurs även att utvidga Scope 3-gränsen till att omfatta utsläpp från inköpta IT-tjänster inom Scope 3 kategori 1, Inköpta varor och tjänster. Tidigare var utsläpp relaterade till IT-infrastruktur begränsade till inköpt el för datacenter samt

inköp av datorer och annan IT-utrustning som redovisades under Kapitalvaror. Inkludering av inköpta IT-tjänster innebär ytterligare precisering av inventeringsgränsen i syfte att förbättra fullständighet och noggrannhet över tid. Eftersom dessa utsläpp tidigare har mätts kommer de att redovisas prospektivt från och med 2025 och kräver inte omräkning av basåret 2020.

Översikt reduktionsmål 2030, Sammanfattning

Mätetal	Värde
Reduktion jämfört med basår 2020 (Scope 1, Scope 2 market-based och utvalda Scope 3-kategorier)	50%
Andel av basårets utsläpp – Scope 1	9,10%
Andel av basårets utsläpp – Scope 2	7,57%
Andel av basårets utsläpp – Scope 3	83,32%

Reduktion per Scope

Scope	% Reduktion jämfört med basår	Absolut mål (tCO ₂ e)
Scope 1	50%	56,5
Scope 2 (market-based)	50%	47
Scope 3	50%	517

Åtgärder för avkarbonisering

Resurs har ännu inte fastställt kvantifierade åtgärder för utsläppsreducerande åtgärder kopplade till utsläppsminskingsmålet. Det pågående arbetet fokuserar på identifiering av relevanta utsläppskällor och potentiella framtida åtgärder och baseras på den historiska utsläppsanalysen, som visar att merparten av bolagets klimatpåverkan kan hänföras till Scope 3-kategorier.

De områden som i nuläget bedöms ha störst potential för framtida utsläppsminskningar är tjänsteresor (Scope 3 kategori 6), medarbetares pendling (Scope 3 kategori 7) samt inköp av varor och tjänster, inklusive IT-relaterade tjänster (Scope 3 kategori 1). Finansierade utsläpp inom utlåningsportföljen (Scope 3 kategori 15) utgör även ett prioriterat utvecklingsområde i det fortsatta arbetet. Scope 1 och Scope 2 (market-based) representerar en begränsad andel av bolagets totala utsläpp. Utsläppsminskningar inom dessa scope utgör fortsatt en del av målstrukturen,

samtidigt som den största absoluta reduktionspotentialen i nuläget bedöms finnas inom relevanta Scope 3-kategorier.

Metodik och justeringar

Historiska utsläppssiffror har uppdaterats under de senaste rapporteringsperioderna för att återspegla förbättrad datakvalitet, uppdaterade utsläppsfaktorer och mer precisa beräkningar. Dessa revisioner, vilka redovisas transparent i hållbarhetsrapporten, säkerställer ökad precision och jämförbarhet över tid i takt med att mer tillförlitliga indata tillgängliggörs.

Metodiken har utvecklats successivt, inklusive fortlöpande förfining av antaganden, datakällor och utsläppsfaktorer samt utvidgat omfattning där ytterligare utsläppskategorier har inkluderats eller beräknats med större precision. Under den aktuella rapporteringsperioden har detta inneburit att finansierade utsläpp (Scope 3 kategori 15) inkluderats för första gången med en mer heltäckande ansats. Kvarvarande databegränsningar avser främst kategorier där extern information inte finns tillgänglig i full utsträckning. Dessa begränsningar har dokumenterats och bedöms inte påverka rimligheten eller jämförbarheten i rapporteringen. Samtidigt har datainsamlingsprocesserna stärkts genom tydligare ansvarsfördelning och förbättrade kvalitetssäkringsrutiner, vilket ger en stabil metodologisk grund för framtida rapportering.

Bolaget använder inte biobränslen och därmed uppstår inga väsentliga biogena CO₂-utsläpp inom Scope 1. Biogena utsläpp beräknas inte separat inom Scope 3. Mot bakgrund av bolagets verksamhetskaraktär bedöms sådana utsläpp vara marginella inom Scope 1 och Scope 2 (market-based). För Scope 3 kategori 15 (Investeringar) möjliggör tillgängliga data för närvarande inte en separat identifiering av biogena utsläpp.

Inga väsentliga händelser eller förändringar i omständigheter med relevans för bolagets växthusgasutsläpp inträffade mellan rapporteringsdatumet för enheter i värdekedjan och tidpunkten för bolagets finansiella rapportering för allmänt ändamål.

RESURS EGNA DIREKTA OCH INDIREKTA VÄXTHUSGASUTSLÄPP

*E1-6 Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala
växthusgasutsläpp*

Tabellerna på följande sidor redovisar Resurs bruttoutsläpp av växthusgaser uttryckta i ton CO₂e för Scope 1, Scope 2 och Scope 3, samt totala utsläpp, i enlighet med ESRS E1-6. Utsläppen har beräknats i linje med GHG Protocol enligt operationell kontrollansats. Scope 2-utsläpp rapporteras enligt market-based-metoden, med location-based-resultat redovisat för jämförelse. Information om kontraktuella instrument och ursprungsgarantier relaterade till inköp av el inom Scope 2 redovisas separat enligt kraven för market-based-metoden enligt GHG Protocol. Scope 3-utsläpp redovisas per kategori, med metodologiska begränsningar och exkluderingar beskrivna där så är tillämpligt. Detta avsnitt innehåller en detaljerad redogörelse för uppskattade data, antaganden, metodval och mätosäkerhet som hänvisas till under BP-2 på sidan 34.

Scope 3-utsläpp av växthusgaser har primärt beräknats med sekundära datakällor, inklusive spendbaserade utsläppsfaktorer och erkända externa databaser. Primärdata används där sådan är direkt tillgänglig, exempelvis för medarbetares pendling, som baseras på internt genomförd enkätundersökning. För aktuellt rapporteringsår har 13,5 procent av de rapporterade Scope 3-utsläppen beräknats med primärdata.

Klimatmål och avgränsning

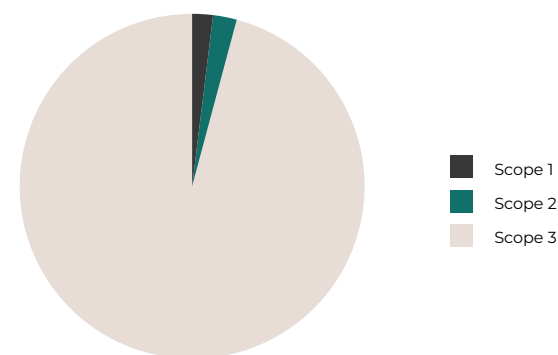
Resurs har fastställt ett mål om att minska de totala utsläppen av växthusgaser med 50 procent till 2030 jämfört med basåret 2020. Målet omfattar Scope 1, Scope 2 (market-based) samt utvalda Scope 3-kategorier som ingår i den operativa utsläppsinventeringen. Scope 3 kategori 15 (Investeringar) är exkluderad från den nuvarande målgränsen. Tabellen nedan redovisar en detaljerad utsläpps-fördelning per scope. Uppföljning av reduktionsmålet till 2030 redovisas separat under tabellen.

DETALJERAD UTSLÄPPSFÖRDELNING PER UTSLÄPPSSCOPE (TON CO ₂ E)	2020	2025	FÖRÄNDRING BASÅR/2025	STATUS OCH AVGRÄNSNING (SCOPE 3)
Scope 1	113	26	-77%	Inkluderad
Scope 2 (market-based)	94	32	-66%	Inkluderad
Scope 2 (location-based)	126	28	-77%	-
Scope 3	1 034	17 558	1 598%	-
3.1 Inköpta varor och tjänster	452	318	-30%	Inkluderad
3.2 Kapitalvaror	-	74	-	Inkluderad
3.3 Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	15	27	77%	Inkluderad
3.4 Uppströms transporter och distribution	-	-	-	Ej väsentlig
3.5 Avfall	6	0,3	-95%	Inkluderad
3.6 Tjänsteresor	176	351	99%	Inkluderad
3.7 Pendling	385	488	27%	Inkluderad
3.8 Hyrda tillgångar	-	-	-	Ej tillämplig
3.9 Nedströms transporter och distribution	-	-	-	Ej tillämplig
3.10 Bearbetning av såld produkt	-	-	-	Ej tillämplig
3.11 Användning av sålda produkter	-	-	-	Ej tillämplig
3.12 Sluthantering av sålda produkter	-	-	-	Ej tillämplig
3.13 Uthyrda tillgångar	-	-	-	Ej tillämplig
3.14 Franchiser	-	-	-	Ej tillämplig
3.15 Investeringar	-	16 300	-	Inkluderad
Total GHG utsläpp inkl investeringar (market-based)	1 241	17 616	1 319,0%	-
Total GHG utsläpp exkl investeringar (market based)	1 241	1 316	6,0%	-
Total GHG utsläpp inkl investeringar (location-based)	1 273	17 612	1 284,0%	-
Total GHG utsläpp exkl investeringar (location-based)	1 273	1 312	3,1%	-

Fotnot: Utsläppsdata som presenteras i denna tabell har beräknats i enlighet med Greenhouse Gas Protocol med tillämpning av en operational control approach. Samtliga Scope 3-kategorier som definieras i Greenhouse Gas Protocol har bedömts mot Resurs värdekedja och affärsmodell i enlighet med kraven i ESRS E1 samt den dubbla väsentlighetsanalysen. För aktuellt rapporteringsår omfattar Scope 3-utsläppen de kategorier som har bedömts som relevanta och tillämpliga samt för vilka tillräckligt tillförlitliga data och etablerade beräkningsmetoder finns tillgängliga. Kategorier som har bedömts som icke tillämpliga eller icke materiella redovisas som sådana.

Vissa tillämpliga och materiella kategorier har ännu inte fullt ut kvantifierats på grund av data- och metodbegränsningar, inklusive begränsad tillämpning av den heltäckande Scope 3-ansatsen samt principen om "known use of proceeds". De redovisade Scope 3-utsläppen utgör därmed ännu inte en fullt heltäckande Scope 3-inventering. Den tillämpade avgränsningen samt eventuella exkluderingar bedöms vara ändamålsenliga med hänsyn till nuvarande datatillgång och metodmässig mognad. Scope 3-inventeringen kommer att vidareutvecklas och utökas under kommande rapporteringsperioder i takt med att datakvalitet och metodmässig mognad förbättras, i enlighet med ESRS E1-4 AR 46(i), AR 48 och BP-2.

Fördelning mellan scope exklusive investeringar



Scope 1 2%
Scope 2 2%
Scope 3 96%

Uppföljning av reduktionsmålet till 2030

Redovisningen nedan baseras på market-based-utsläpp exklusive Scope 3 kategori 15 (Investeringar), i enlighet med den definierade målgränsen. Den visar basnivån för 2020, utfallet för 2025, förändringen mellan 2024 och 2025 samt den återstående reduktion som krävs för att uppnå målet till 2030. Per 2025 uppgår de totala utsläppen inom målgränsen till 6,0 procent över basåret 2020. Minskningen mellan 2024 och 2025 uppgår till 7,4 procent. Ytterligare reduktioner krävs för att uppnå målet för 2030.

(Market-based, exklusive Scope 3 kategori 15 Investeringar)	2025
Basår 2020	1 241 tCO ₂ e
Utfall 2025	1 316 tCO ₂ e
Förändring jämfört med basåret 2020	6,0%
Förändring 2024–2025	-7,4%
Målnivå 2030 (50 % reduktion jämfört med 2020)	621 tCO ₂ e
Återstående reduktion från 2025 års nivå	-53%

Metodik och basår

För att kartlägga klimatpåverkan från den egna verksamheten har Resurs genomfört sin sjätte växthusgasinventering under 2025 enligt GHG Protocol, med 2020 som basår. Beräkningarna utgår från en operationell kontrollansats och Scope 2 har beräknats enligt market-based-metoden.

Årlig utveckling och jämförbarhet

Klimatredovisningen för 2025 visar en betydande ökning av de totala utsläppen jämfört med 2024, vilket främst förklaras av att investeringskategorin 3.15 nu inkluderas. När investeringar inkluderas uppgår de totala utsläppen till 17 616 ton CO₂e, jämfört med 1 421 ton föregående år. Denna metoduppdatering förbättrar rapporteringens täckningsgrad men begränsar jämförbarheten mellan åren. Jämförelsesiffror för 2024 har inte omräknats och förändringen utgör inte en omräkning av basår enligt ESRS.

Scope 3 kategori 15 – Investeringar

Utsläpp inom Scope 3 kategori 15, Investeringar, har beräknats för de delar av investeringsportföljen där etablerad metodik enligt PCAF är tillämplig. Konsumentkrediter, som

utgör huvuddelen av utlåningsportföljen, har exkluderats på grund av avsaknad av etablerad beräkningsmetodik och tillförlitliga utsläppsdata för denna kategori. Jämförelsetal för 2024 har inte omräknats.

Övriga metodologiska förändringar som påverkar 2025

I övriga kategorier påverkas årets resultat av flera metodförändringar, främst kopplade till valet av utsläppsfaktorer. Scope 1-utsläpp påverkas av införandet av mer internationella utsläppsfaktorer för bränslen och energi, vilket generellt resulterar i högre utsläppsintensitet än tidigare använda faktorer. Samtidigt har användningen av eldrivna tjänstebilar ökat avsevärt under året, vilket medfört en tydlig minskning av rapporterade utsläpp från tjänsteresor med bil.

För Scope 2 tillämpas nu landspecifika faktorer för fjärrvärme. Tidigare baserades Scope 2-beräkningar på en kombination av specifika svenska fjärrvärmenät och europeiska genomsnittsvärden för övriga marknader.

Inom Scope 3 har förändringar av utsläppsfaktorer, främst i kategorierna Inköpta varor och tjänster (3.1) och Kapitalvaror (3.2), också resulterat i reviderade utsläppsnivåer. Därtill har en ny medarbetarundersökning genomförts och kategorin Pendling (3.7) inkluderar nu även distansarbete, och beräkningarna baseras på well-to-wheel-metod i stället för tank-to-wheel. Utsläppen från avfall (3.5) har minskat till följd av lägre volymer och uppdaterade utsläppsfaktorer.

Biogena utsläpp

Biogena utsläpp har inte beräknats separat. Mot bakgrund av verksamhetens art bedöms sådana utsläpp vara marginella inom Scope 1 och 2. Eventuella biogena utsläpp relaterade till investeringar, Scope 3 kategori 15, exkluderas på grund av begränsad datatillgång och metodologiska begränsningar.

Metodik för beräkning av växthusgasutsläpp

Växthusgasutsläpp beräknas enligt GHG -protokollet. Scope 1 och Scope 2 beräknas med tillämpning av en operationell kontrollansats. Scope 3-utsläpp omfattar de relevanta kategorier i värdekedjan som bedömts som tillämpliga och där tillförlitliga data samt etablerade metoder för närvarande finns tillgängliga. Finansierade utsläpp

inom Scope 3 kategori 15, Investeringar, redovisas och beräknas i enlighet med PCAF-standarderna för de delar av portföljen där etablerad är tillämplig och tillförlitliga data finns tillgängliga. Den rapporterade Scope 3-inventeringen utgör därför en partiell Scope 3-inventering i enlighet med den definierade rapporteringsgränsen.

Utsläppsfaktorer hämtas från erkända och publikt tillgängliga källor och uppdateras löpande för att återspegla den senaste tillgängliga informationen. Där aktivitetsbaserade data finns tillgängliga prioriteras dessa. I avsaknad av sådana data används uppskattningar och sekundärdata. De metoder, antaganden och utsläppsfaktorer som tillämpas ses över regelbundet för att förbättra datakvalitet och säkerställa jämförbarhet över tid. Avgränsningen för Scope 3-utsläpp definieras i enlighet med GHG Protocol och speglar bolagets värdekedja. Samtliga Scope 3-kategorier har bedömts för relevans. Kategorier som inte kvantifierats redovisas separat tillsammans med förklaring till metodbegränsningar. Växthusgasintensitet beräknas som totala växthusgasutsläpp i relation till nettoomsättning. Nettoomsättningen hämtas från bolagets finansiella rapportering och är avstämd mot redovisade finansiella siffror. Nettoomsättningen som används för beräkning av växthusgasintensitet motsvarar posten ”Summa rörelseintäkter” i den konsoliderade resultaträkningen (sida 15). Inga justeringar har gjorts för beräkningen av växthusgasintensiteten.

Växthusgasintensitet per nettoomsättning ¹	2025
Totala växthusgasutsläpp (location-based) per nettoomsättning (ton CO ₂ e/tkr SEK)	0,0047
Totala växthusgasutsläpp (market-based) per nettoomsättning (ton CO ₂ e/tkr SEK)	0,0047

¹Avser nettoomsättning om 3 748 142 tkr SEK.

Biogen CO₂ redovisas separat från fossila utsläpp i enlighet med GHG Protocol där så är relevant och där data finns tillgängliga. För Scope 3 kategori 15 (Investeringar) medger tillgängliga data för närvarande inte en separat identifiering av biogena utsläpp. Sådana utsläpp redovisas därför inte separat.

Utsläppsfaktorer hämtas primärt från erkända och allmänt använda databaser och standarder, inklusive nationella energimyndigheter, elleverantörer och internationellt accepterade datamängder i linje med GHG Protocol. Vid tillgång till flera utsläppsfaktorer tillämpar Resurs de faktorer som är mest relevanta för den geografiska platsen och rapporteringsåret, med prioritet av de mest aktuella och auktoritativa data som finns tillgängliga.

Växthusgasberäkningar genomförs med aktivitetsdata i kombination med dessa utsläppsfaktorer enligt definierade interna beräkningsmetoder. Position Green används som rapporterings- och konsolideringsplattform för hållbarhetsdata och beräknar inte utsläpp självständigt. Val av metoder, antaganden och utsläppsfaktorer ses över årligen för att säkerställa konsekvens, relevans och jämförbarhet över tid.

Scope 2 – Kontraktuella instrument (ursprungsgarantier)

Upplysning	2025
Total andel av inköpt energi som täcks av kontraktuella instrument	72,14%
Varav bundna	72,14%
Varav obundna	0%
Typ av kontraktuella instrument	Ursprungsgarantier för el (bundna)

Information om kontraktuella instrument baseras på dokumentation som erhållits från elleverantörer och hyresvärdar. För de verksamhetsställen där kontraktuella instrument saknas redovisas elanvändningen utan certifikat och inkluderas i den market-based-beräkningen med relevant residualmixfaktor.

System för handel med utsläppsätter

Resurs Scope 1-utsläpp omfattas inte av några reglerade utsläppshandelssystem, inklusive EU:s utsläppshandelssystem (EU ETS). Bolaget bedriver inte verksamhet eller driver anläggningar som omfattas av ETS, såsom industriell produktion, energiproduktion, luftfart, sjöfart eller bränsle-

leveranser. Följaktligen omfattas 0 procent av Scope 1-utsläppen av utsläppshandelssystem.

Scope 3 GHG-utsläpp – Kategori 15: Investeringar
2025 är det första året som bolaget rapporterar utsläpp under Scope 3 kategori 15 (Investeringar). Under denna rapporteringsperiod har bolaget valt att inledningsvis inkludera de delar av investeringsportföljen där tillförlitliga data finns tillgängliga. Finansierade utsläpp för obligationsinnehav har därför beräknats enligt PCAF-metodiken, som ger en etablerad och branschstandardiserad ansats för att bedöma och fördela utsläpp från finansiella tillgångar. Dessa obligationsinnehav motsvarar cirka 2 procent av de totala investeringarna som ingår i Scope 3 kategori 15.

Cirka 97 procent av bolagets utlåningsportfölj utgörs av konsumentkrediter. För denna del saknas för närvarande utsläppsdata på individuell låntagarnivå, vilket medför att beräkning av finansierade utsläpp för detta segment inte är genomförbar. Denna del av portföljen exkluderas därför från aktuell beräkning och redovisas som metodologisk begränsning enligt ESRS E1-6.

Företagsutlåning utgör cirka 3 procent av den totala utlåningsportföljen. Som ett led i bolagets successiva implementering av PCAF-metodiken fokuserar den inledande rapporteringen för Scope 3 kategori 15 på obligationsportföljen. Rapportering för företagsutlåning planeras att inkluderas i nästa rapporteringsperiod, vilket möjliggör en strukturerad och metodisk utvidgning av täckningen för finansierade utsläpp över tid.

Bolaget kommer att fortsätta utvärdera metodutveckling, datakvalitet och branschpraxis och har för avsikt att successivt utöka omfattningen av rapporteringen för kategori 15 i takt med förbättrad datatillgång, metodvägledning och branschpraxis.

PROJEKT FÖR UPPTAG OCH BEGRÄNSNING AV VÄXTHUSGASER

***E1-7** Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter*

Resurs genererar inga bruttoborttagningar av växthusgaser och bedriver inte verksamhet inom koldioxidinfångning, lagring, användning eller landbaserad inlagring. Inga borttagningar av växthusgaser rapporteras därför inom ramen för detta upplysningskrav. Vidare finansierar eller använder bolaget inte heller koldioxidkrediter eller andra kompensationsmekanismer.

Som frivillig tilläggsinformation, och utanför de upplysningskrav som omfattas av ESRS E1-7, redovisar Resurs uppskattade undvikna utsläpp relaterade till återvinning av IT-utrustning såsom bildskärmar, mobiltelefoner, bärbara datorer och stationära datorer. Återvinningen bidrar till att undvika utsläpp som annars skulle uppstå vid produktionen av motsvarande mängder jungfruliga material och vid alternativ avfallshantering. Beräkningarna baseras på jämförelser mellan produktion av återvunnet och jungfruligt material med användning av relevanta utsläppsfaktorer. Dessa undvikna utsläpp ingår inte i bolagets växthusgasinventering för Scope 1–3.

År	Återvunna enheter	Undvikna utsläpp (ton CO ₂ e)
2025	607	65,7

Rapportering enligt EU:s taxonomiförordning (Artikel 8)

INLEDNING TILL RAPPORTERINGEN ENLIGT EU:S TAXONOMIFÖRORDNING

EU:s taxonomiförordning ("Taxonomin") är ett EU-regelverk som syftar till att skapa en gemensam definition av miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter inom unionen¹. För företag som omfattas av kraven på hållbarhetsrapportering enligt EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering (CSRD) innebär taxonomiförordningen en skyldighet att redovisa hur och i vilken utsträckning verksamheten är förenlig med taxonomins kriterier².

En ekonomisk verksamhet kan klassificeras som miljömässigt hållbar ("grön") om den:

- bidrar väsentligt till minst ett av taxonomins sex miljömål,
- inte orsakar betydande skada på något av de andra miljömålen (DNSH),
- uppfyller tillämpliga tekniska granskningskriterier^{3,4}, samt
- följer fastställda minimikrav inom socialt ansvar.

För kreditinstitut innebär taxonomin att upplysningar ska lämnas om andelen gröna tillgångar i förhållande till lånestockar, skuldförbindelser och kapitalandelar, samt flödet av nya utlåningar.

RAPPORTERING FÖR RESURS HOLDING AB

Resurs Holding AB omfattas av rapporteringskraven inom CSRD och ska därmed lämna information enligt EU:s taxonomiförordning¹. I enlighet med EU-kommissionens vägledning ska kreditinstitut rapportera utifrån den konsoliderade situationen enligt CRR och eftersom koncernens verksamhet uteslutande utgörs av kredit-

verksamhet lämnas rapporteringen därför på konsoliderad nivå. Formatet för rapporteringen följer EU-kommissionens bindande riktlinjer och mallar enligt Disclosures Delegated Act². Nedan följer den regelverksgrund som tillämpats för rapporteringsåret 2025.

Regelverksgrund för 2025 års taxonomirapportering

Rapporteringen för räkenskapsår 2025 baseras uteslutande på det regelverk som gällde fram till och med 31 december 2025. Detta innebär att samtliga upplysningar har utformats i enlighet med:

- Taxonomiförordningen (EU) 2020/852¹
- Disclosures Delegated Act (EU) 2021/2178²
- Climate Delegated Act (EU) 2021/2139³
- Environmental Delegated Act (EU) 2023/2486⁴

Tillämpningen av regelverket har även vägletts av de frågor- och svar dokument (FAQ) samt vägledningar som EU-kommissionen publicerat inför 2025 års rapportering enligt artikel 8⁵.

EU-kommissionens FAQ publicerad den 17 december 2025 klargör hur Omnibusändringarna ska tillämpas inför rapporteringen för räkenskapsår 2025. I denna vägledning tydliggörs att kreditinstitut inte behöver rapportera nyckeltalen för avgifter och provisioner (Fees & Commission KPI) eller handelslaget (Trading Book KPI) för 2025, även när rapporteringen sker enligt de tidigare gällande mallarna. Då FAQ:en publicerades så sent i rapporteringsprocessen har Resurs endast kunnat beakta de delar som varit möjligt att implementera.

Rapporteringen baseras vidare på CRR-konsolidering enligt direktiv 2013/36/EU (CRD IV), samt på den uppdaterade population av företag som omfattas av hållbarhetsrapportering enligt CSRD (direktiv (EU) 2022/2464), vilket ersätter tidigare NFRD-baserad avgränsning.

Sammanfattningsvis har Resurs taxonomirapportering för 2025 upprättats helt enligt det regelverk som gällde före de förenklingsåtgärder som börjar tillämpas från och med 2026, vilket innebär att rapporteringen omfattar samtliga tekniska granskningskriterier, mallar och datapunkter som föreskrevs i de ursprungliga delegerade akterna.

RAPPORTERINGSMETOD OCH UNDERLAG

Taxonomirapporteringen baseras på balansräkningens tillgångar enligt CRR-konsoliderad situation. För datapunkter som inte kan hämtas direkt från ekonomisystemen används verksamhetens datalager, vilket inkluderar aggregerad information från banksystemen.

Bedömningen av huruvida en exponering riktas mot ett företag som omfattas av CSRD (eller tidigare NFRD) baseras på information från motparter och offentlig företagsinformation. Om en verksamhet inte återfinns bland de tekniska granskningskriterierna i relevanta delegerade akter^{3,4} kan den inte bedömas mot taxonomin och klassificeras därför som ej omfattad.

Miljömål och rapporteringsomfattning

För 2025 års rapportering har Resurs analyserat koncernens exponeringar i enlighet med EU:s taxonomiförordning. De taxonomirelevanta ekonomiska aktiviteter som identifierats återfinns uteslutande inom miljömål 1: Klimatförändringsbegränsning (Climate Change Mitigation). Detta är därmed det enda miljömål där kvantitativa upplysningar baserade på motpartsdata finns tillgängliga.

För miljömål 2–6 har Resurs inga ekonomiska aktiviteter som omfattas av de tekniska granskningskriterierna, vilket innebär att dessa miljömål ingår i rapporteringen, men att samtliga värden uppgår till 0 i de obligatoriska tabellerna.

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2020/852.

² Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/95/EU.

³ Draft Commission Notice on the interpretation and implementation of certain legal provisions of the Disclosures Delegated Act under Article 8 of the EU Taxonomy Regulation, as amended by the Omnibus Delegated Act (fourth notice), approved in principle by the European Commission on 17 December 2025. https://ec.europa.eu/finance/docs/law/251217-draft-commission-notice-faqs-omnibus-delegated-act_en.pdf

⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/36/EU.

⁵ European Commission, "FAQs – Disclosures Delegated Act under Article 8 of the EU Taxonomy Regulation".

Antaganden, tolkning och kommentarer

Enligt EU-kommissionens vägledning (FAQ till artikel 8) ska taxonomirapporteringen baseras på faktiska data rapporterade av underliggande motparter och användning av estimat är inte tillåten⁵. Resurs exponering mot CSRD-omfattade företag är fortsatt begränsad, vilket innebär att taxonomiförenligheten för 2025 är nära noll för både omsättnings- och capexbaserade nyckeltal.

De tillgångar som omfattas utgörs främst av:

- Säkerställda bostadsobligationer
Bedöms enligt den klimatdelegerade akten³ med så kallad lookthroughmetod (genomsynsmetod).
- Energiinvesteringar mot privatpersoner
Bedöms som taxonomiberättigade enligt miljömål 13 men uppfyller ännu inte kriterierna för att klassificeras som förenliga.
- Fordonslån
Fordonslån bedöms som taxonomiberättigade eftersom de kan identifieras som krediter kopplade till fordonsinköp. Däremot kan de inte bedömas som taxonomiförenliga, eftersom tekniska granskningskriterier enligt EUtaxonomi kräver fordonsdata, såsom CO₂utsläpp, energiklass och drivlina, vilka inte finns tillgängliga i utlåning till privatpersoner³.

KVALITATIV INFORMATION ENLIGT EU:S TAXONOMI-FÖRORDNING (ARTIKEL 8)

Analys av nyckeltal och förändringar

Resurs taxonominyckeltal uppvisar för 2025 ett mycket lågt utfall för såväl GARstock som GARflow. Detta beror främst på att koncernens affärsmodell är starkt inriktad mot hushållsexponeringar (t.ex. konsumtionskrediter), vilka i nuläget saknar tillgång till den tekniska kriteriedata som krävs

för att kunna bedömas som taxonomirelevanta. Den del av balansräkningen som kan utvärderas enligt taxonomi återfinns framför allt i säkerställda bostadsobligationer, där det är möjligt att tillämpa lookthroughmetoden. GARflow uppgår till 0 då Resurs under 2025 inte identifierat några nya utlåningar som uppfyller taxonomins tekniska granskningskriterier.

Taxonomins roll i affärsmodell och styrning

Taxonomi används i dagsläget inte som ett styr, risk- eller affärsmodellsverktyg inom Resurs. Kreditgivning, produktutveckling och strategiska beslut styrs fortsatt av andra faktorer såsom kreditrisk, affärsstrategi och konsumentlagstiftning. Taxonomi fungerar i nuläget framför allt som ett rapporterings och transparensramverk snarare än som en aktiv parameter i affären.

Datainhämtning, processer och begränsningar

Taxonomirapporteringen baseras på CRRkonsoliderad balansräkning och kompletteras med data från offentliga källor för företagsmotparter som rapporterar enligt CSRD. För bostadsobligationer används lookthrough-metod där underliggande bolån kan bedömas mot relevanta kriterier. För hushållsexponeringar saknas i dagsläget de detaljerade tekniska kriteriedata som krävs (t.ex. fordonsspecifikationer, energiklassificering m.m.), vilket begränsar möjligheten att bedöma retailportföljer mot taxonomi. Resurs använder inga estimat i taxonomibedömningen.

Väsentliga osäkerheter och dataluckor

Tillgången till motpartsdata för företag ökar i takt med att CSRD implementeras, och datakvaliteten i marknaden förbättras successivt. För retailportföljen saknas i nuläget den produktspecifika data som krävs för att tillämpa flera delar av de tekniska kriterierna. Dessa begränsningar påverkar omfattningen av taxonomirelevanta exponeringar i KPI-utfallen.

FÖRVÄNTAD UTVECKLING AV TAXONOMI-RAPPORTERINGEN

Resurs fortsätter utveckla taxonomirapporteringen genom förbättrad datainsamling, kvalitetssäkring och processintegration. Ambitionen är att successivt öka taxonomiförenligheten i takt med att datakvaliteten i marknaden förbättras och fler motparter rapporterar enligt CSRD.

¹ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2020/852.

² Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/95/EU.

³ Draft Commission Notice on the interpretation and implementation of certain legal provisions of the Disclosures Delegated Act under Article 8 of the EU Taxonomy Regulation, as amended by the Omnibus Delegated Act (fourth notice), approved in principle by the European Commission on 17 December 2025.
https://ec.europa.eu/finance/docs/law/251217-draft-commission-notice-faqs-omnibus-delegated-act_en.pdf

⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/36/EU.

⁵ European Commission, "FAQs – Disclosures Delegated Act under Article 8 of the EU Taxonomy Regulation".

Samhällsansvarsinformation

- **S1** Egen arbetskraft
Arbetsvillkor
Likabehandling och lika möjligheter för alla
- **S4** Konsumenter och slutanvändare
Informationsrelaterade inverknings för konsumenter och/eller slutanvändare
Enhetsspecifikt ämne – Informationssäkerhet
Enhetsspecifikt ämne – Hållbar kreditgivning



S1 Egen arbetskraft

Arbetsvillkor

Likabehandling och lika möjligheter för alla

INLEDNING

Detta avsnitt är upprättat enligt ESRS S1 och omfattar rapportering avseende Resurs egen arbetskraft. De definitioner och begrepp som används följer ESRS S1 och tillämplig svensk arbetsrättslig praxis. Begreppet "egen arbetskraft" avser samtliga anställda, inklusive tillsvidareanställda, visstidsanställda samt uppdragstagare i den utsträckning dessa omfattas av rapporteringsskyldigheten enligt ESRS S1.

STRATEGI

SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Resurs har identifierat två väsentliga inverknings för egen arbetskraft: arbetsvillkor samt likabehandling och tillgång till möjligheter. Identifieringen har skett genom etablerade processer för väsentlighetsanalys i enlighet med ESRS 2 IRO-1, innefattande riskbedömningar, pulsmätningar och prestationsdialoger. I dessa processer beaktas och övervakas faktorer såsom stress, oregelbundna arbetstider, otillräcklig ersättning samt risk för bristande likabehandling eller begränsad tillgång till möjligheter.

Koppling till affärsmodell och strategi

Resurs koncernstrategi förutsätter en engagerad, kompetent och hälsosam arbetskraft. Arbetsvillkor och likabehandling utgör kritiska förutsättningar för att möjliggöra strategiska prioriteringar inom teknik, produktutveckling och kundfokus. Grundläggande möjliggörare som Data Excellence, Tech Modernisation, Organisation & Talent samt Compliance styr utvecklingen av arbetssätt och kompetensuppbyggnad. Insikter från arbetskraftsrelaterade bedömningar utgör underlag för strategiska beslut avseende resursallokering, kompetensutveckling och förbättringar av arbetsmiljön, vilket säkerställer motståndskraft och hög prestationsförmåga.

Omfattning och arbetskraftsgrupper

Väsentlighetsanalysen omfattar samtliga anställda inom samtliga affärsenheter och geografiska verksamhetsorter, inklusive tillsvidareanställda och visstidsanställda. Uppdragstagare och tredje part-kontrakterad personal kan även påverkas och beaktas där så är relevant. Vissa inverknings är mer uttalade för specifika grupper, särskilt inom ingenjör- och produktutvecklingsteam, där arbetsbelastning och komplexitet kan öka exponeringen för stress. Dessa grupper har identifierats genom HR-analys, arbetsbelastningsbedömningar samt återkoppling från medarbetarundersökningar och fackliga företrädare.

Även om inga risker eller möjligheter relaterade till dessa grupper har bedömts som väsentliga i dubbla väsentlighetsanalysen (DMA), bidrar denna förståelse till att styra arbetet med arbetsvillkor och likabehandling samt stödjer strategisk arbetskraftsplanering.

Kontext och incidenthantering

Inga utbredda eller systematiska negativa inverknings har identifierats. Potentiella inverknings kan uppstå genom enskilda incidenter, exempelvis kränkande särbehandling eller diskriminering, vilka hanteras enligt etablerade rutiner och korrigerande processer i enlighet med tillämpliga interna policyer, rutiner och instruktioner, inklusive uppförandekoden.

Specifika roller och exponering

Roller med högt tempo eller komplexa leveranser, exempelvis ingenjör- och produktutvecklingsfunktioner, kan ha högre exponering för stressrelaterade konsekvenser. Dessa grupper har identifierats genom HR-data, riskbedömningar och löpande dialoger.

Omställningsplaner och miljöinitiativ

Inga väsentliga inverknings för egen arbetskraft har identifierats i samband med omställningsplaner för minskad miljöpåverkan. Eventuella potentiella inverknings bedöms vara begränsade och främst relaterade till förändrade kompetensbehov, vilka hanteras genom kontinuerligt lärande och utveckling.

Risker för tvångs- och barnarbete

Resurs bedriver verksamhet inom den reglerade finanssektorn, med huvudsakligen kontorsbaserade aktiviteter i Norden. Sektorn kräver kvalificerade och utbildade medarbetare, och anställningar regleras av tillämplig arbetsrätt och kollektivavtal. Risker för tvångsarbete och barnarbete inom Resurs egen verksamhet bedöms därför som mycket begränsad. Norden betraktas enligt internationella riskindex som ett lågriskområde för sådana företeelser. Denna bedömning ses över och uppdateras regelbundet inom ramen för Resurs löpande hantering av väsentliga risker och möjligheter.

Potentiella risker och möjligheter för specifika grupper

Även om DMA:n har fastställt att endast inverknings är väsentliga, har potentiella implikationer för transparens beaktats:

Potentiella risker

- Förlust av kritisk kompetens och ingenjörskapacitet om arbetsvillkor inte hanteras adekvat.
- Lägre engagemang och produktivitet till följd av stress eller upplevd brist på inkludering.
- Kompetensgap som kan hindra strategiskt genomförande om utvecklingsmöjligheter är begränsade.

Potentiella möjligheter

- Stärkt innovationskapacitet genom inkluderande arbetssätt och stödjande arbetsvillkor.
- Högre engagemang, vilket driver produktivitet och kvarhållning när arbetsbelastning och välbefinnande hanteras aktivt.

Dessa risker och möjligheter är kopplade till de två identifierade inverknings, arbetsvillkor och likabehandling, men har inte bedömts vara väsentliga enligt DMA:n. De presenteras i syfte att illustrera potentiella strategiska implikationer.

HANTERING AV INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

POLICYER

SI-1 Policyer för den egna arbetskraften

Introduktion

Resurs har etablerat ett heltäckande ramverk av policyer och instruktioner i syfte att säkerställa en sund, inkluderande och rättvis arbetsmiljö för anställda i den egna verksamheten. Policyer ingår i bolagets styrningsstruktur och är utformade för att förebygga, begränsa och hantera negativa konsekvenser samt främja positiva utfall för både anställda och organisationen. Policyer gäller samtliga anställda i den egna verksamheten, oavsett bolag och land, inklusive tillsvidareanställda, visstidsanställda och uppdragstagare, vilket säkerställer konsekvent tillämpning och rättvisa inom hela koncernen.

Åtaganden gällande mänskliga rättigheter

Resurs åtar sig att respektera och främja mänskliga rättigheter, rättvisa arbetsvillkor och lika möjligheter för anställda i den egna verksamheten. Dessa åtaganden är integrerade i bolagets uppförandekod, ESG Policy samt styrande dokument avseende mångfald och inkludering, arbetsmiljö, kränkande behandling, diskriminering och visselblåsning. Policyer syftar till att säkerställa rättvisa, säkra och inkluderande arbetsvillkor samt hantera väsentliga inverknings, risker och möjligheter kopplade till arbetslagarnas välbefinnande.

Bolagets policyer omfattar grundläggande rättigheter såsom föreningsfrihet, rätt till kollektivavtal, icke-diskriminering och lika behandling, rättvis ersättning och rimliga arbetstider, säkra och hälsosamma arbetsförhållanden samt nolltolerans mot trakasserier och diskriminering. Policyer omfattar även uttryckliga åtaganden att motverka människohandel samt alla former av tvångsarbete och barnarbete.

Resurs prioriterar globala målen 5 (Jämställdhet), 8 (Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt), 10 (Minskad ojämlikhet) och 13 (Bekämpa klimatförändringar) som

särskilt relevanta för anställda i den egna verksamheten. Dessa åtaganden styr policyer avseende icke-diskriminering, mångfald, arbetstagarnas välbefinnande och anständiga arbetsvillkor.

Bolaget säkerställer respekt för mänskliga och arbetsrättsliga rättigheter genom att förebygga och hantera risker kopplade till tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och trakasserier. Resurs främjar rättvis ersättning, rimliga arbetstider samt en säker och hälsosam arbetsmiljö. Dialog med anställda i den egna verksamheten säkerställs genom regelbundna medarbetarundersökningar, löpande dialog med fackliga representanter samt tillgång till anonym visselblåsar- eller klagomålsmekanism för att rapportera frågor eller klagomål avseende arbetsvillkor eller mänskliga rättigheter.

Vid identifiering av väsentliga negativa inverknings för anställda följer Resurs fastställda utrednings- och åtgärdsprocesser för att säkerställa effektiv avhjälpning och förebygga upprepning. Processerna omfattar utredning av rapporterade fall, implementering av korrigerande åtgärder samt uppföljning för att tillgodose åtgärder för berörda anställda och hantera identifierade brister. Efterlevnad av åtagandena övervakas genom regelbundna riskbedömningar och intern kontroll utförd av People & Culture, Risk & Compliance samt Internal Audit, i enlighet med modellen tre försvarslinjer. Resultat och iakttagelser rapporteras till koncernledningen och styrelsen inom ramen för den årliga hållbarhets- och risköversynen.

Överensstämmelse med internationella standarder

Resurs tillämpar en metod som är i linje med internationellt erkända instrument, däribland FN Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Resurs är dessutom undertecknare av FN:s principer för ansvarsfull bankverksamhet, vilket förstärker överensstämmelsen med FN:s mål för hållbar utveckling samt Parisavtalets 1,5°C-mål.

Arbetsvillkor

Resurs erkänner att faktorer som stress, obekväma

arbetstider och otillräcklig ersättning kan ha negativ inverkan på arbetstagarnas välbefinnande. För att hantera dessa inverknings har bolaget antagit ett långsiktigt och förebyggande arbetssätt som innefattar systematiskt arbetsmiljöarbete, kvartalsvisa medarbetarundersökningar, skyddsronder och riskbedömningar. Uppförandekoden (Code of Conduct) i kombination med Remuneration Policy syftar till att stödja rimliga arbetstider, rättvis och transparent ersättning samt en säker och hälsosam arbetsmiljö fri från trakasserier och diskriminering. Genom att främja en miljö som understödjer innovation, kreativitet och kontinuerlig kompetensutveckling skapar Resurs förutsättningar för hållbar tillväxt och minskar sannolikheten för väsentliga negativa inverknings.

Lika behandling och möjligheter

Resurs främjar aktivt lika behandling och tillgång till möjligheter för samtliga anställda i den egna verksamheten. Uppförandekoden, inklusive rutiner för kränkande behandling och diskriminering, säkerställer nolltolerans mot otillbörligt beteende, trakasserier, sexuella trakasserier, repressalier eller diskriminering. Policyer täcker uttryckligen diskriminering baserad på kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder, graviditet, föräldraledighet och facklig tillhörighet, samt politisk åsikt, nationell och social bakgrund, i enlighet med EU-regler och nationell lagstiftning. Processer för rekrytering, befordran och ersättning är standardiserade och stöds av objektiva bedömningsverktyg för att minimera risken för bias, och rimliga anpassningar erbjuds personer med funktionsnedsättning. Resurs strävar efter att erbjuda lika tillgång till utbildning, utveckling och karriärmöjligheter för alla anställda i den egna verksamheten.

För att främja inkludering och stödja anställda i utsatta situationer implementerar Resurs särskilda åtgärder, inklusive tillgängliga lokaler och regelbunden utbildning för rekryterare och chefer om omedveten bias och inkluderande rekryteringspraxis. Systematiskt arbetsmiljöarbete omfattar kvartalsvisa medarbetarundersökningar, skyddsronder och riskbedömningar. Rapportering av diskriminering eller trakasserier hanteras genom fastställda

utrednings- och åtgärdsprocesser, med stöd av visselblås-arkanal. Bolaget övervakar köns- och åldersfördelning, lönestruktur och intern rörlighet samt genomför kvartalsvisa granskningar av aktiva åtgärder mot diskriminering.

Implementering och rutiner

Policyer implementeras genom fastställda rutiner för att förebygga, begränsa och hantera incidenter av diskriminering eller trakasserier. Rapporter utreds skyndsamt, med tydliga rapporteringsvägar via chef, People & Culture eller skyddsombud. Korrigering åtgärder definieras och implementeras för att hantera identifierade negativa inverkningsfall och tillgodose avhjälpning, och samtliga fall dokumenteras samt följs upp för att förebygga upprepning. Systematiskt arbetsmiljöarbete innefattar årliga uppföljningar, medarbetarundersökningar och riskbedömningar. Interna revisioner och riskgranskningar utförs enligt modellen tre försvarslinjer för att säkerställa efterlevnad.

Styrning och ansvarsfördelning

Strukturen för policyer har uppdaterats under rapporteringsåret; dock har inga väsentliga förändringar gjorts i innehållet. VD granskar policyer årligen eller vid behov för att säkerställa överensstämmelse med regulatoriska krav. Styrelsen för Resurs Bank AB och Resurs Holding AB har det yttersta ansvaret för att fastställa och granska dessa policyer. VD ansvarar för implementering, övervakning av efterlevnad och rapportering till styrelsen. VD granskar och uppdaterar policyer årligen eller vid behov och lämnar förslag till ändringar för styrelsens godkännande. Policyer gäller styrelsen, koncernledningen, samtliga anställda i den egna verksamheten, uppdragstagare och relevanta tredje parter, inklusive outsourcade aktiviteter, vilket säkerställer enhetlig styrning och ansvarsfördelning inom organisationen.

RUTINER FÖR KONTAKT MED MEDARBETARNA

SI-2 Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarrepresentanter angående inverkningsfall

Uppförandekod och etiska standarder

Resurs har definierade förväntningar på uppförande för samtliga anställda, chefer och styrelseledamöter. Upp-

förandekoden, vilken antas av styrelsen, innehåller vägledning för hantering av komplexa situationer och utgör en grund för beslutsfattande i verksamheten. Samtliga anställda i den egna verksamheten omfattas av ett obligatoriskt årligt uppförandekods e-learningprogram, vilket säkerställer att etiska principer är kända och tillämpas konsekvent inom organisationen.

Medarbetarkommunikation och transparens

Transparent kommunikation är ett prioriterat område. Koncernledningen genomför kvartalsvisa Town Hall-möten med samtliga anställda i den egna verksamheten. Utöver dessa All-Hands-möten tillhandahålls omfattande information och samtliga formella policyer via företagets intranät. Dessa kanaler säkerställer tillgång till relevant information och möjliggör dialog.

Medarbetarengagemang och feedback

Resurs genomför regelbundna Resurs Pulse-undersökningar och strukturerade dialoger, vilka ger anställda möjlighet att framföra frågor och synpunkter avseende verksamheten, arbetsmiljön och eget välbefinnande. Undersökningen genomförs fyra gånger per år.

People & Culture-avdelningen har regelbundna möten med arbetstagarrepresentanter på samtliga marknader. Kvartalsvisa möten hålls även med arbetsmiljökommittéer. Dessa forum möjliggör kontinuerlig dialog och inflytande över beslut som berör arbetsmiljö och arbetsvillkor.

Ansvar och tillsyn

VD:n har det yttersta ansvaret för att uppförandekoden implementeras och efterlevs. Effektiviteten i engagemanget med anställda utvärderas regelbundet genom flera mekanismer. Resurs Pulse-undersökningar genomförs kvartalsvis för att bedöma arbetstagarnöjdhet, förtroende för ledningen samt upplevelse av inkludering och dialog. Resultaten granskas av koncernledningen och diskuteras med arbetstagarrepresentanter för att identifiera förbättringsområden.

Strukturerade dialoger sker genom samverkansorgan som arbetsmiljökommittéer och återkommande möten med

arbetstagarrepresentanter, där återkoppling ges avseende arbetsvillkor, säkerhet och likabehandling. Effektiviteten bedöms genom uppföljning av deltagandegrad, antalet uppmärksammade och åtgärdade frågor samt i vilken utsträckning återkoppling från anställda leder till konkreta åtgärder eller policyuppdateringar. Exempel på utfall av engagemang är gemensamma initiativ för arbetsplats-säkerhet.

Social dialog och kollektivavtal

Bolaget har inget globalt ramavtal (Global Framework Agreement) med internationella fackliga organisationer. Som bank med verksamhet i Sverige, Norge, Danmark och Finland omfattas samtliga anställda i den egna verksamheten av nationella kollektivavtal och/eller nationell arbetsrättslig lagstiftning, förhandlade via arbetsgivarorganisationer såsom Svensk Handel, Förbundet för Finsk Handel (Kaupan liitto) och Finans Norge, samt fackförbund såsom Unionen, Akademikerförbunden, PAM och Finansförbundet. Dessa avtal definierar bindande standarder för arbetsvillkor, ersättning, likabehandling och arbetsmiljö, samt fastställer strukturerade mekanismer för arbetstagarrepresentation och social dialog genom facklig samverkan, skyddsombud och arbetsmiljökommittéer.

Åtagande för mänskliga rättigheter

Bolaget är signatär av FN:s Global Compact, vilket förstärker åtagandet om efterlevnad av de tio principerna rörande mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Åtaganden avseende mänskliga rättigheter och arbetsvillkor är integrerade i uppförandekoden och ESG Policyn, vilka omfattar hela verksamheten. Även om globalt ramavtal saknas, understöds kontinuerlig dialog med arbetstagarrepresentanter och skydd av grundläggande mänskliga rättigheter genom nationella kollektivavtal och etablerade engagemangskanaler.

Mångfald och inkludering

För att erhålla insikter om olika gruppers perspektiv inom arbetsstyrkan används den kvartalsvisa Resurs Pulse-undersökningen. Undersökningen inkluderar demografisk uppdelning som möjliggör analys av svar utifrån kön, ålder, anställningsform och andra relevanta faktorer. Detta stöder

identifiering av skillnader i upplevelser eller uppfattningar mellan grupper och ligger till grund för riktade åtgärder vid behov.

Insikter från Resurs Pulse är centrala för beslut och åtgärder som påverkar arbetsstyrkan. Undersökningsresultat granskas av koncernledning och People & Culture för att identifiera styrkor och förbättringsområden som arbetsbelastning, ledarskap, kommunikation och inkludering. Baserat på återkoppling utvecklas riktade åtgärder inom respektive affärsområde, exempelvis ledarskapsutbildning. Resultat och planerade åtgärder kommuniceras öppet till anställda via intranätet för transparens och uppföljning.

Eftersom detta är bolagets första rapporteringsår under CSRD finns ingen jämförande bedömning av engagemangsprocesser från tidigare perioder. Effektiviteten av processerna kommer att utvärderas i kommande rapporteringscykler.

Utfall och kontinuerlig förbättring

Företagets effektivitet i engagemang med sina anställda bedöms även utifrån konkreta resultat och uppföljande åtgärder som bygger på medarbetaråterkoppling och dialog. Under rapporteringsperioden har ingen väsentlig intressekonflikt identifierats inom arbetsstyrkan.

Mindre skillnader i perspektiv som framkommit genom engagemangsprocesserna har hanterats via dialog i arbetsmiljökommittéer och riktade åtgärder, vilket har säkerställt samstämmighet och rättvis behandling av alla grupper.

Insikter från den kvartalsvisa Resurs Pulse-undersökningen och pågående diskussioner har resulterat i flera konkreta åtgärder under rapporteringsperioden. Exempelvis har återkoppling om begränsade utvecklingsmöjligheter lett till etablering av tydligare karriärvägar inom Engineering-avdelningen och lansering av ett strukturerat talang- och utvecklingsprogram, "Resurs Grow".

Framsteg och utfall följs upp av koncernledningen och kommuniceras internt för att säkerställa transparens och kontinuerlig förbättring.

Lika behandling

För att uppfylla ESRS S1-kraven avseende utsatta eller marginaliserade grupper gör Resurs systematiska bedömningar av om vissa grupper inom arbetsstyrkan löper högre eller avvikande risker eller påverkas särskilt av väsentliga negativa inverkningar. Bedömningen genomförs via demografisk uppdelning i den kvartalsvisa Resurs Pulse-undersökningen, HR-analys (frånvaro, personalomsättning, intern rörlighet), arbetsmiljöriskbedömningar samt dialog med skyddsombud och arbetstagarrepresentanter. Dessa källor möjliggör identifiering av potentiella mönster eller skillnader i arbetstagarernas upplevelser.

Baserat på den analys som genomförts under rapporteringsperioden har inga specifika grupper inom arbetsstyrkan identifierats som upplever systematiskt högre risker, negativa inverkningar eller hinder för att delta i engagemangsprocesser. De skillnader som har observerats har varit begränsade och har hanterats effektivt inom ramen för befintliga dialog- och engagemangsmekanismer.

Mot denna bakgrund har företaget dragit slutsatsen att separata eller riktade dialogprocesser inte är nödvändiga i detta skede. De befintliga processerna, inklusive regelbundna medarbetardialoger, de kvartalsvisa Resurs Pulse-undersökningarna, engagemang genom arbetstagarrepresentanter samt arbetsmiljökommittéer, är tillgängliga för hela arbetsstyrkan och har bedömts vara tillförlitliga kanaler för att framföra synpunkter och lyfta frågor.

Resurs kommer att fortsätta utvärdera dessa indikatorer löpande. Om framtida bedömningar visar att någon grupp utsätts för oproportionerligt höga risker eller negativa inverkningar, kommer bolaget att införa ytterligare eller riktade engagemangsmekanismer för att säkerställa meningsfullt deltagande och adekvat skydd.

MEDARBETARNAS KANALER FÖR ATT TA UPP PROBLEM

SI-3 *Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka den egna arbetskraften kan uppmärksamma problem*

Resurs åtar sig att tillhandahålla arbetsstyrkan säkra, lättillgängliga och tillförlitliga kanaler för att framföra oro eller synpunkter samt att säkerställa att identifierade negativa inverkningar åtgärdas snabbt och effektivt.

Kanaler för att framföra klagomål

Resurs erbjuder flera tillgängliga och säkra rapporteringskanaler för att anställda ska kunna framföra klagomål eller rapportera incidenter. Dessa omfattar direkt dialog med närmaste chef, kontakt med arbetstagarrepresentanter eller fackliga ombud samt Resurs visselblåsarsystem.

Visselblåsarkanalerna, tillgängliga via både Resurs interna intranät och publika webbplats, möjliggör för anställda och andra i arbetsrelaterad kontext att rapportera misstänkt oegentlighet, oetiskt beteende eller överträdelser av lag. Rapportering kan ske anonymt, skriftligt eller muntligt per telefon, och systemet, som tillhandahålls av extern leverantör (WhistleB), säkerställer att rapportörens identitet inte kan spåras. Anställda kan även rapportera direkt till Riskfunktionen, som är den opartiska funktion som ansvarar för visselblåsartjänsten via e-post. Samtliga kanaler är utformade för att garantera konfidentialitet, tillgänglighet och skydd mot repressalier, så att varje anställd kan framföra klagomål utan risk för negativa konsekvenser. WhistleB är den enda externa kanal som används för visselblåsning. Övriga rapporteringsvägar (chef, People & Culture, arbetstagarrepresentanter/fackliga organisationer samt Riskfunktionens e-post) utgör interna kanaler.

Processer för att tillhandahålla eller bidra till gottgörelse

Samtliga klagomål och visselblåsarrapporter hanteras genom en strukturerad process som säkerställer opartiskhet, konfidentialitet och skyndsam handläggning. Resurs externa visselblåsarsystem tar emot och säkrar alla inkomna rapporter, medan Riskfunktionen fungerar som

den opartiska interna enhet med ansvar för kommunikation med rapportören, uppföljning av ärendet samt återkoppling.

Beroende på ärendets art involveras People & Culture och andra relevanta avdelningar för att fastställa nödvändiga korrigerande eller förebyggande åtgärder. Samtliga ärenden behandlas i enlighet med gällande arbetsrättslig lagstiftning, kollektivavtal och interna styrdokument. Resurs tillämpar nolltolerans mot diskriminering och främjar lika möjligheter, mångfald samt en hälsosam och inkluderande arbetsmiljö. Om negativ inverkan på arbetsstyrkan identifieras eller blir känd, ansvarar People & Culture för att involvera relevanta parter och initiera utredning i syfte att fastställa orsaken och omfattningen av inverkan samt att säkerställa att adekvata åtgärder vidtas. Dessa åtgärder kan omfatta korrigerande insatser, översyn av styrdokument, utbildningsinsatser eller andra relevanta åtgärder. Tydliga interna rutiner finns publicerade på intranätet för att anställda ska veta vart och till vem klagomål eller incidenter ska rapporteras. För att säkerställa åtgärdernas effektivitet genomförs uppföljande utvärderingar såsom medarbetarenkäter, ärendeuppföljningar och trendanalyser. Detta hjälper till att verifiera att frågan har lösts och ger underlag för kontinuerlig förbättring.

Medvetenhet och synlighet

Resurs säkerställer att anställda är informerade om tillgängliga rapporteringskanaler och klagomålsmekanismer genom regelbunden intern kommunikation, årlig utbildning samt i introduktionsprocesser. All relevant information finns tillgänglig på intranätet.

HANTERING AV RISKER OCH MÖJLIGHETER RELATERADE TILL MEDARBETARNA

SI-4 Åtgärder avseende väsentliga inverknings på den egna arbetskraften, och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Resurs erkänner att verksamheten kan medföra potentiella negativa inverknings för anställda i den egna verksamheten, särskilt avseende arbetsvillkor samt lika behandling

och möjligheter, såsom identifierat i DMA:n. Dessa inverknings innefattar stress, olämpliga arbetstider, otillräcklig ersättning, bristande likabehandling och begränsad tillgång till möjligheter. För att hantera detta har Resurs åtagit sig att tillhandahålla en hälsosam, inkluderande och rättvis arbetsmiljö som främjar välbefinnande, utveckling och långsiktig anställningsbarhet för samtliga anställda. Mot bakgrund av DMA:n har inga risker eller möjligheter relaterade till anställda i den egna verksamheten bedömts som väsentliga för rapporteringsperioden. Resurs fortsätter dock att övervaka indikatorer relaterade till anställda i den egna verksamheten och implementera åtgärder som främjar motståndskraft, engagemang och långsiktig anställningsbarhet, även om dessa inte klassificeras som väsentliga risker eller möjligheter.

Genomförda åtgärder och identifieringsprocesser

Resurs har vidtagit ett brett spektrum av åtgärder för att hantera dessa inverknings samt relaterade risker och möjligheter. Åtgärder identifieras genom systematiska processer för arbetsmiljöarbete, inklusive:

- Årliga riskbedömningar och skyddsronder
- Kvartalsvisa medarbetarundersökningar (Resurs Pulse)
- Regelbundna individuella samtal och årliga utvecklingssamtal
- Samverkan med arbetstagarrepresentanter
- Konfidentiell rapportering via Whistleblowing policy

Dessa processer säkerställer att både faktiska och potentiella negativa inverknings utvärderas och hanteras utan dröjsmål.

Säkerställande av att praxis inte orsakar negativa inverknings

Resurs integrerar identifiering och hantering av risker relaterade till anställda i den egna verksamheten i styrning och daglig verksamhet. Centrala skyddsåtgärder inkluderar:

- Systematiskt arbetsmiljöarbete och årliga uppföljningar
- Tydliga policyer och kompletterande styrdokument, inklusive rutiner för hantering av kränkande särbehandling och diskriminering, alkohol- och drogmissbruk samt arbetsanpassning och rehabilitering
- Obligatorisk utbildning för samtliga medarbetare

- Företagshälsovård och tidiga stödinsatser
- Konfidentiell visselblåsarkanal med uppföljning
- Övervakning av arbetsbelastning, välbefinnande och säkerhet

Tilldelade resurser

Tilldelade resurser innefattar:

- Personal: Ansvar för arbetsmiljön följer företagets formella delegationsstruktur, från VD till chefer, med stöd av People & Culture samt valda skyddsombud som bidrar till bedömningar och uppföljning.
- Budget: Årliga HR- och verksamhetsbudgetar omfattar finansiering av företagshälsovård, förebyggande initiativ för välbefinnande, ledarskaps- och inkluderingsutbildning samt medarbetarengagemang.
- System och verktyg: HR-dashboards, undersökningsplattformen Resurs Pulse, visselblåsarkanalerna och riskhanteringsverktyg möjliggör löpande övervakning, tidig identifiering av avvikelser och strukturerad uppföljning av konsekvenser relaterade till anställda.

Dessa resurser är integrerade i Resurs årliga HR- och verksamhetsbudgetar och stödjer kontinuerlig implementering samt uppföljning av åtgärder relaterade till väsentliga inverknings för anställda i den egna verksamheten.

Hantering av konflikter mellan affärsintressen och risker för anställda i den egna verksamheten

Potentiella konflikter hanteras genom styrningsprocesser som prioriterar hälsa, säkerhet och inkludering:

- Ledarskapsansvar för arbetsmiljörelaterade nyckeltal
- Integration av välbefinnandeindikatorer i prestationsstyrning
- Eskaleringsrutiner för psykosociala risker (t.ex. arbetsbelastningsrelaterad stress, mobbning, trakasserier eller situationer där anställda upplever press eller utsatthet)

Centrala åtgärder för att förebygga eller mildra negativa inverknings

- Rutiner och handlingsplaner mot kränkande särbehandling och diskriminering
- Initiativ för mångfald och inkludering
- Obligatorisk utbildning i uppförandekod, arbetsmiljö

- och regelefterlevnad
- Systematisk övervakning av arbetsbelastning, välbefinnande och fysisk säkerhet
- Företagshälsovård och tidiga stödinsatser för att förebygga sjukfrånvaro
- Klagomålskanaler och korrigering av åtgärder, inklusive konfidentiell visselblåsning

Dessa åtgärder syftar till att vidmakthålla en hälsosam, säker och inkluderande arbetsmiljö för samtliga anställda.

Uppföljning av effektivitet

Effektiviteten av samtliga åtgärder relaterade till anställda följs upp genom nyckeltal integrerade i medarbetarundersökningar, rapportering av arbetsmiljö, utbildningsstatistik och personalanalys. Viktiga verktyg innefattar:

- Resurs Pulse-undersökningar (kvartalsvis), inklusive engagemang och eNPS
- Uppföljning av obligatorisk utbildning
- Hälsoindex (närvarograd)
- Personalomsättning
- Ärendestatistik från klagomålskanaler och visselblåsning

Insikter från uppföljningen vägleder korrigering av åtgärder, ledarinterventioner och riktade utvecklingsinsatser, vilket säkerställer kontinuerlig förbättring.

Exempel på förbättringar baserade på insikter:

- Justering av arbetsbelastning efter undersökningresultat
- Förstärkt ledarskapsutbildning efter analys av engagemangsdata

Hantering av väsentliga negativa inverkningsområden

Inga väsentliga negativa inverkningsområden som kräver åtgärd har identifierats under rapporteringsperioden. Vid faktiska inverkningsområden tillämpar Resurs strukturerad ärendehantering enligt uppförandekoden och rutinen för kränkande särbehandling och diskriminering, inklusive:

- Omedelbart upphörande av skadligt beteende
- Medling och dialogstöd
- Företagshälsovård
- Disciplinära åtgärder vid behov

Uppföljning och utvärdering säkerställer att förebyggande åtgärder stärks.

Under rapporteringsperioden har inga väsentliga negativa inverkningsområden relaterade till enheter utanför Resurs direkta kontroll identifierats. Om sådana inverkningsområden uppstår avser Resurs att använda sitt inflytande i affärsrelationer genom avtalskrav, samarbete med branschkollegor i ansvarsfulla rekryteringsinitiativ samt kapacitetsutbyggnad som utbildning i arbetsrätt för externa parter.

Omfattning och tidshorisonter

De flesta centrala åtgärder för arbetsstyrkan är löpande och integrerade i det kontinuerliga arbetsmiljöarbetet. Årliga aktiviteter inkluderar utvecklingssamtal, systematiska arbetsmiljöuppföljningar och aktiva åtgärder mot diskriminering. Resurs Pulse-undersökningar genomförs kvartalsvis med uppföljande åtgärder i varje team. Initiativ för ledarskaps- och kompetensutveckling är fleråriga och utvärderas årligen, medan förbättringar baserade på enskilda ärenden genomförs vid behov.

Förväntade utfall av åtgärder relaterade till anställda:

- Minskade negativa inverkningsområden kopplade till kränkande särbehandling, diskriminering och arbetsmiljörisker som hög arbetsbelastning, psykosocial stress och säkerhetsrelaterade risker
- Hög hälsosamhet
- Minskad frivillig personalomsättning
- Starkt engagemang och motivation
- Förbättrad psykologisk och fysisk säkerhet
- Stärkt kompetens, innovation och långsiktig anställningsbarhet
- Inkluderande och rättvisa arbetsvillkor för samtliga medarbetare

Dessa utfall förväntas bidra till produktivitet, motståndskraft och långsiktig affärsprestanda. Genomförandet av dessa åtgärder kräver inte betydande kapital- eller driftskostnader.

MÅTT OCH MÅL

MÅL RELATERADE TILL DEN EGNA ARBETSKRAFTEN

SI-5, MDR-T Mål för hur väsentliga negativa inverkningsområden ska hanteras, positiva inverkningsområden stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras

De arbetskraftsrelaterade mål som beskrivs nedan är utformade för att hantera de väsentliga konsekvenser som identifierats i företagets DMA enligt ESRS S1. Dessa omfattar negativa inverkningsområden kopplade till medarbetarengagemang, välbefinnande, retention, kompetensutveckling och regelefterlevnad, samt positiva inverkningsområden avseende en hälsosam, inkluderande och högpresterande arbetsstyrka. Varje mål syftar till att hantera ett eller flera av dessa väsentliga områden.

Målen för arbetsstyrkan har ursprungligen fastställts utifrån intern historisk prestation, externa HR-benchmarkdata från den nordiska finanssektorn samt Resurs strategiska ambition att bibehålla en hälsosam, engagerad och diversifierad arbetsstyrka. Målet för engagemangsindex (≥ 70) speglar branschstandard för "god" nivå, medan målet för frivillig personalomsättning (< 12 procent) är baserat på typiska intervall inom den nordiska finansmarknaden. Tröskelvärdet för hälsosamhet (≥ 96 procent) grundas på långsiktiga interna genomsnitt och uttrycker bolagets målsättning om hög närvaro och välbefinnande. Målet för könsbalans (40/60) följer etablerad praxis där inget kön ska överstiga 60 procent. Även om målen fastställdes för flera år sedan utvärderas de löpande genom kvartalsvisa Resurs Pulse-undersökningar, HR-data och ledningsgenomgångar för att säkerställa fortsatt relevans.

Mål och utfall för rapporteringsperioden 2025 redovisas nedan.

Mål	Definition	Enhet	Utfall	Uppfyllelse	Uppföljningsperiod	Metodik
Medarbetar-engagemang	Bibehålla engagemangsindex ≥ 70	Index	75	Uppfyllt	Kvartalsvis	Kvartalsvis Resurs Pulse-undersökning, samtliga anställda
eNPS	Bibehålla eNPS >14	Index	21	Uppfyllt	Kvartalsvis	Kvartalsvis Resurs Pulse-undersökning, standardiserad metodik
Hälsonärvaro	Bibehålla hälsonärvaro $\geq 96\%$	%	96%	Uppfyllt	Årligen, löpande månads-uppföljning	HR- och lönedata, stabil metodik
Frivillig personal-omsättning	Bibehålla frivillig personalomsättning $<12\%$ under rullande 12 månader	%	9%	Uppfyllt	Rullande 12 månader	HR-masterdata; eventuella mindre tidsskillnader är oväsentliga
40/60 könsbalans	Ingen könsgrupp överstiger 60%	%	56%/44%	Uppfyllt	Kvartalsvis	HR masterdata

Uppföljning och analys

Resurs använder resultaten från måluppföljning och tillhörande återkopplingsdialoger för att stödja lärande och kontinuerlig förbättring. Trender i medarbetarengagemang, välbefinnande och personalomsättning analyseras av koncernledning och People & Culture för att identifiera bakomliggande faktorer och eventuella framväxande negativa inverkaner. Vid relevans utgör dessa insikter underlag för beslut om organisationsåtgärder, ledarskapsutveckling och initiativ riktade till arbetsstyrkan. Inga revideringar av mål har gjorts under rapporteringsperioden. Bolaget betraktar dock uppföljningsresultaten som ett väsentligt underlag vid bedömning av målens fortsatta relevans och ambitionsnivå inför framtida rapporteringsperioder.

Metodik

Inga väsentliga förändringar har gjorts avseende arbetsstyrkerelaterade mål eller nyckeltal under rapporteringsperioden. Bolaget har bytt verktyg för medarbetarundersökningar från Elete till Catalyst One Engage för att förbättra datakvalitet och systemintegration. Denna förändring har inte haft någon väsentlig påverkan på jämförbarheten i resultaten men innebär en förbättring av datainsamling och analys.

ANSTÄLLDAS SAMMANSÄTTNING

SI-6, MDR-M Uppgifter om företagets anställda

Metodik

Det totala antalet anställda för 2025 redovisas i detta avsnitt (868 headcount), inklusive fördelning per kön, land och anställningsform. Uppgifterna överensstämmer med de arbetstagarrelaterade upplysningarna i de finansiella rapporterna. Siffran stämmer överens med den personalinformation som presenteras i not 13 Personal i den konsoliderade årsredovisningen och representerar det mest rättvisande antalet för att länka hållbarhetsinformationen till den finansiella rapporteringen. Personaldata redovisas enligt headcount-metoden, med samtliga uppgifter avstämda per balansdagen för rapportperioden.

Arbetstagaruppgifter hämtas från Resurs HR-system och omfattar samtliga tillsvidareanställda och tidsbegränsat anställda med ett aktivt anställningsavtal under rapporteringsperioden. Headcount avser antal individer, där avgångar redovisas utifrån anställningens slutdatum. Uppdragstagare ingår inte.

Personalomsättningsgraden beräknas som antalet anställda som har slutat under rapporteringsperioden dividerat med det totala antalet anställda vid rapporteringsperiodens slut.

Inga väsentliga antaganden tillämpas. Data upprätthålls och verifieras genom standardiserade HR- och löneprocesser. Begränsningar är marginella och avser främst mindre tidsmässiga avvikelser i hanteringen av anställningsavtal, vilka inte påverkar rapporterade siffror i någon väsentlig utsträckning. Ingen extern part har validerat uppgifterna.

Kön	Antal anställda (headcount)
Män	490
Kvinnor	378
Totalt	868

Land	Antal anställda (headcount)
Sverige	770
Norge	33
Finland	60
Danmark	5

2025

Anställningsform	Kvinnor	Män	Totalt
Antal tillsvidareanställda	350	462	812
Antal tidsbegränsat anställda	28	28	56
Antal anställda med icke-garanterade timmar	0	0	0
Antal heltidsanställda	352	463	815
Antal deltidanställda	26	27	53

2025

Personalomsättning (%)	13,48
Anställda som lämnat verksamheten under rapportperioden	117

KOLLEKTIVAVTAL

SI-8, MDR-M Kollektivavtalstäckning och social dialog

Resurs har kollektivavtal inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Dessa avtal utgör en central del av bolagets struktur för social dialog och säkerställer att anställdas rättigheter och arbetsvillkor hanteras genom etablerade förhandlingsprocesser. I Sverige, Norge och Finland omfattas 100 procent av de anställda av kollektivavtal. Resurs tillämpar samma arbetsvillkor och anställningsvillkor i samtliga länder, oavsett om kollektivavtal föreligger eller inte.

Bolaget har inte avtal om representation via Europeiskt företagsråd (European Works Council, EWC), Societas Europaea-företagsråd (SE Works Council) eller Societas Cooperativa Europaea-företagsråd (SCE Works Council).

Metodik och datakvalitet

Information om kollektivavtalstäckning hämtas från HR-systemets register och verifieras genom bekräftelse från fackliga företrädare. Metodiken förutsätter att samtliga anställda som omfattas av kollektivavtal är korrekt registrerade i systemet. En potentiell begränsning är risken för felaktigheter vid förändring av kollektivavtal eller om uppdateringar ännu inte införts i HR-systemet. Sådana tidsmässiga avvikelser kan temporärt påverka täckningens fullständighet. Data gällande kollektivavtalstäckning och social dialog valideras inte av extern part. All övervakning och verifiering sker internt enligt etablerade HR-processer och avtal med fackliga företrädare.

	Täckning av kollektivavtal		Social dialog
Täckningsgrad	Anställda – EES (för länder med >50 anställda som representerar >10% av totala antalet anställda)	Anställda – utanför EES (Uppskattning för regioner med >50 anställda som representerar >10% av totala antalet anställda)	Arbetsplatsrepresentation (endast EES) (för länder med > 50 anställda som representerar > 10% av den totala arbetsstyrkan)
0–19%			
20–39%			
40–59%			
60–79%			
80–100%	Sverige, Norge, Finland		Sverige, Norge, Finland

MÅNGFALDSINDIKATORER

SI-9, MDR-M Mångfaldsindikatorer

Nedan redovisas Resurs mångfaldsindikatorer för 2025, med fokus på könsfördelning i högsta ledningen samt åldersfördelning bland samtliga anställda.

Könsfördelning i högsta ledningen	2025
Antal kvinnor i högsta ledningen	2
Antal män i högsta ledningen	6
Antal övriga i högsta ledningen	0
Antal personer med ej angivet kön i högsta ledningen	0
Andel kvinnor i högsta ledningen (%)	25
Andel män i högsta ledningen (%)	75
Andel övriga* i högsta ledningen (%)	0
Andel personer med ej angivet kön i högsta ledningen (%)	0

Åldersfördelning bland anställda	2025
Antal anställda under 30 år	253
Antal anställda 30–50 år	486
Antal anställda över 50 år	129
Andel anställda under 30 år [%]	29
Andel anställda 30–50 år [%]	56
Andel anställda över 50 år [%]	15

Metodik

De primära mångfaldsindikatorerna som redovisas omfattar könsfördelning i högsta ledningen samt åldersfördelning bland anställda. Indikatorerna beräknas utifrån HR-masterdata baserat på antal anställda per rapporteringsdatum. Juridiska begränsningar avseende insamling och behandling av mångfaldsrelaterad data begränsar företagets möjlighet att rapportera ytterligare mångfaldsindikatorer. Med "högsta ledningen" avses koncernledningen. Kategorin "övriga" avser personer inom högsta ledningen vars kön inte är rapporterat som kvinna eller man, exempelvis av integritets, juridiska eller självidenti-

fieringsskäl. Den mångfaldsrelaterade informationen valideras inte av någon extern part.

LÖNENIVÅ

SI-10, MDR-M Tillräckliga löner

Metodik

Ersättningsrelaterade mått baseras på uppgifter från HR- och lönesystem och omfattar samtliga anställda inom Resurs. Som ett nordiskt bolag omfattas många av medarbetarna av kollektivavtal, vilka ger en strukturerad ram för ersättning och säkerställer att nationella arbetsmarknadsregler följs..

Resurs ersättningspolicy föreskriver uttryckligen att lönesättning inte får diskriminera på grund av kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, facklig tillhörighet eller ålder. För att säkerställa lika lön för lika arbete genomför Resurs årliga lönekartläggningar med hjälp av verktyget Heartpace, vilket möjliggör en strukturerad och objektiv jämförelse av ersättningsdata mellan kön och roller.

Utöver detta genomförs årliga lönerevisioner genom strukturerade samtal med varje medarbetare, vilket säkerställer transparens och samstämmighet med prestation, ansvar och marknadspraxis. Samtliga medarbetare på Resurs erhåller en skälig lön i enlighet med tillämpliga nationella riktvärden och kollektivavtal, vilket säkerställer att ersättningsnivåerna motsvarar eller överstiger de standarder som definierats för skäliga löner i varje land där bolaget är verksamt. Riktvärden för skälig lön bedöms med hänvisning till relevanta kollektivavtal, lagstadgade minimilönerna där sådana finns, samt etablerad marknadspraxis i respektive land.

Data för dessa bedömningar hämtas från löne- och HR-system och valideras av People & Culture. Inga betydande antaganden tillämpas utöver standarddefinitioner av jämförbara roller och lönekomponenter. Mindre variationer kan uppstå på grund av lokala kollektivavtal eller marknadsförhållanden, men dessa påverkar inte i någon väsentlig

utsträckning noggrannheten eller jämförbarheten av den rapporterade informationen.

De lönerelaterade uppgifterna avseende skälig lön valideras inte av någon extern part.

HÄLSA- OCH SÄKERHETSMÅTT

SI-14, MDR-M Mått för arbetsmiljö

Tabellen nedan visar Resurs hälsa- och säkerhetsmått.

	2025
Andel av den egna arbetsstyrkan som omfattas av företagets arbetsmiljöledningssystem baserat på lagkrav och/eller erkända standarder eller riktlinjer (%)	100
Andel av den egna arbetsstyrkan som omfattas av ett arbetsmiljöledningssystem som baseras på lagkrav och/eller erkända standarder eller riktlinjer och som har granskats internt och/eller reviderats eller certifierats av extern part (%)	0
Dödsfall till följd av arbetsrelaterade skador	0
Dödsfall till följd av arbetsrelaterad ohälsa	0
Anmälningsspliktiga arbetsrelaterade olyckor	0
Frekvens av anmälningsspliktiga arbetsrelaterade olyckor	0
Fall av anmälningsspliktig arbetsrelaterad ohälsa	0
Förlorade arbetsdagar till följd av arbetsrelaterade skador och dödsfall från arbetsolyckor samt arbetsrelaterad ohälsa och dödsfall till följd av ohälsa	0

Metodik

Resurs mäter hälsa och säkerhetsmått genom regelbundna arbetsplatsundersökningar, dokumenterade riskbedömningar samt risk och konsekvensanalyser som genomförs inför operativa förändringar. Risker, åtgärdsplaner och bedömning av riskernas allvar dokumenteras, och riskreducerande åtgärder genomförs antingen omedelbart eller inkluderas i skriftliga åtgärdsplaner. Arbetsrelaterade skador och incidenter analyseras för att identifiera bakomliggande orsaker och fastställa lämpliga korrigerande åtgärder.

Rapporteringen omfattar den årliga uppföljningen av det systematiska hälso- och säkerhetsarbetet, månatlig och årlig uppföljning av sjukfrånvaro av chefer och People & Culture på flera organisatoriska nivåer samt dokumentation av förebyggande och rehabiliterande insatser. Incidenter och arbetsrelaterade skador registreras i det aktuella rapporteringssystemet och analyseras av chefer tillsammans med People & Culture. Medarbetarundersökningar, skyddsronder och årliga utvecklingssamtal kompletterar dessa mätprocesser och bidrar till att identifiera frågor kopplade till hälsa och säkerhet.

De tillämpade metoderna bygger på regelbunden dokumentation, samarbete med skyddsombud och medarbetarnas delaktighet för att identifiera och följa upp arbetsmiljörisker. Begränsningar innefattar risk för underrapportering av incidenter, beroende av självrapportering samt variationer i dokumentations- och uppföljningsrutiner. Hälsa- och säkerhetsrelaterade data valideras inte av någon extern part.

ERSÄTTNINGSMÅTT

S1-16, MDR-M Ersättningsmått (löneskillnader och total ersättning)

Följande tabell sammanfattar centrala ersättningsrelaterade mått enligt krav i ESRS S1-16.

Löneskillnader mellan könen	2025
Genomsnittlig bruttotimlön, kvinnliga anställda (SEK)	255,65
Genomsnittlig bruttotimlön, manliga anställda (SEK)	342,83
Samlad löneskillnad mellan könen (%)	25,22

Årlig total ersättningskvot	2025
Årlig total ersättningskvot	12,8

Metodik

På Resurs är det av central betydelse att identifiera och hantera omotiverade löneskillnader för att säkerställa lika lön för lika arbete och främja jämställdhet mellan könen inom organisationen. Bolaget genomför årliga lönekart-

läggningar för att systematiskt bedöma och åtgärda oförklarade skillnader mellan kvinnors och mäns löner. Resurs utför lönejämförelser i samtliga länder där verksamhet bedrivs, i enlighet med respektive lands lagstiftning och regler, och ersättningsdata från samtliga länder inkluderas i koncernövergripande bedömning med en enhetlig metodik.

Resurs använder ett digitalt system för lönerrevision för att möjliggöra en strukturerad och objektiv analys. Lönedata hämtas från HR-systemet och samtliga löner omräknas till heltidsekvivalenter.

Bedömningen fokuserar på tre huvudsakliga jämförelser:

- Lika arbete – jämförelse av löner mellan kvinnor och män som utför samma arbete.
- Likvärdigt arbete – jämförelse av roller som, baserat på arbetskrav och ansvar, bedöms vara av likvärdigt värde.
- Kvinnodominerade roller kontra övriga roller – identifiering av löneskillnader där arbete inom huvudsakligen kvinnodominerade roller ersätts annorlunda jämfört med roller med lägre krav men högre lön.

Medianlöner används som primärt mått för att undvika snedvridning från extrema värden. Samtliga medarbetare omfattas av analysen och resultaten valideras i samarbete mellan People & Culture och arbetstagarrepresentanter. När löneskillnader inte kan förklaras med objektiva faktorer tas en handlingsplan fram för lönejusteringar, med krav på att åtgärder genomförs så snart som möjligt och senast inom tre år. De könsrelaterade lönedata som rapporteras valideras inte av någon extern part utöver den lagstadgade revisorn.

Den årliga ersättningskvoten representerar relationen mellan den högst avlönade individens totala årliga ersättning och medianvärdet av den totala årliga ersättningen för alla medarbetare, exklusive den högst avlönade individen. Data om total ersättning hämtas från HR- och lönesystemen och inkluderar grundlön, rörlig ersättning, förmåner samt arbetsgivaravgifter. Data mäts i heltidsheter för anställda som varit aktiva under rapporteringsperioden. Uppgifterna rapporteras på individnivå och aggregeras för analys. Inga

väsentliga antaganden tillämpas, och mindre tidsmässiga skillnader kopplade till avtalsuppdateringar eller bonusutbetalningar påverkar inte resultaten i någon väsentlig grad. Data sammanställs konsekvent i alla affärsområden och geografier. De ersättningsrelaterade uppgifterna valideras inte av någon extern part.

INCIDENTER RELATERADE TILL INVERKAN PÅ MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

S1-17 Incidenter, anmälningar och allvarliga inverknings på mänskliga rättigheter

Incidenter och klagomål som mottagits via Resurs interna rapporteringskanaler för klagomål och visseblåsning bedöms av People & Culture samt Compliance i förhållande till uppförandekoden och policyer för mänskliga rättigheter, för att avgöra om dessa utgör diskriminering, trakasserier eller väsentliga negativa inverknings avseende mänskliga rättigheter.

Under rapporteringsåret har inga incidenter, klagomål eller väsentliga negativa inverknings som uppfyller kriterierna enligt S1-17 identifierats.

Begränsningar hänför sig främst till en potentiell underrapportering, eftersom bedömningen är beroende av att anställda använder tillgängliga rapporteringskanaler. Data avseende mänskliga rättigheter valideras inte av någon extern part.

S4 Konsumenter och slutanvändare

Informationsrelaterade inverknings för konsumenter och/eller slutanvändare

STRATEGI

VÄSENTLIGA INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt deras interaktion med strategi och affärsmodell

Skyddet av personuppgifter utgör en integrerad del av Resurs affärsmodell, eftersom koncernens verksamhet innebär daglig behandling av stora volymer känsliga kunduppgifter. Detta medför väsentliga risker rörande regulatorisk efterlevnad, integritetsskydd och konsumentförtroende. I den dubbla väsentlighetsanalysen har informationsrelaterade inverknings för konsumenter och slutanvändare identifierats som väsentliga, särskilt kopplat till hanteringen av personuppgifter.

Resurs interna hantering av kunduppgifter, som kreditprövningar, kundinteraktioner, klagomålshantering och ärendehantering, kan medföra integritetsrisker om uppgifter hanteras felaktigt, obehörig åtkomst sker eller lagring görs på ett otillbörligt sätt. Dessa konsekvenser härstammar direkt från Resurs egna aktiviteter och interna system.

Vissa informationsrelaterade risker uppstår genom affärspartners, särskilt externa personuppgiftsbiträden och molntjänstleverantörer som behandlar personuppgifter för Resurs räkning. Konsekvenser kan uppkomma om tredjepartsleverantörer inte uppfyller avtalsmässiga eller regulatoriska krav på dataskydd. Resurs genomför tillbörlig aktsamhet på dessa parter genom förhandsbedömning, löpande övervakning och avslutsprocesser i syfte att mildra risker.

Samtliga kunder kan påverkas av informationsrelaterade inverknings, dock kan vissa konsumentgrupper, såsom minderåriga, äldre kunder samt personer med funktions-

nedsättning, löpa högre risk för negativ inverkan vid integritetsincidenter eller missbruk av uppgifter. Resurs tillämpar därför inkluderande kommunikations- och designprinciper för att säkerställa tillgänglighet och minska risken för oproportionerligt negativa inverknings.

Genom att integrera dataskydd i verksamheten och processerna för hantering av affärspartners, adresserar Resurs väsentliga inverknings och risker kopplade till integritet och datasäkerhet samt säkerställer att affärsmodellen förblir förenlig med legala krav och konsumentförväntningar.

INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

POLICYER

S4-1, MDR-P Policyer för konsumenter och slutanvändare

Styrning och ansvar inom dataskydd

Resurs tillämpar en Dataskyddspolicy som syftar till att säkerställa överensstämmelse med General Data Protection Regulation (GDPR) samt relevant nationell lagstiftning. Policyen gäller för all behandling av personuppgifter inom koncernen och omfattar kunder, anställda och samarbetspartners. Policyen fastställer roller, ansvarsfördelning och procedurer för laglig, transparent och säker hantering av personuppgifter, inklusive hantering av klagomål och anmälan av personuppgiftsincidenter.

Dataskyddspolicyen stödjer även Resurs åtagande att respektera mänskliga rättigheter för konsumenter och slutanvändare i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Efterlevnad av dessa principer övervakas genom etablerade styrningsprocesser, vilka innefattar regelbundna interna kontroller, incidenthantering, klagomålshantering samt tillsyn av Dataskyddsombudet och Compliance-funktionen.

Policyen är tillämplig på styrelse, koncernledning, samtliga anställda, uppdragstagare, samarbetspartners och leverantörer, inklusive utlagda aktiviteter. Lokala anpassningar kräver skriftlig underrättelse och godkännande från bolaget. VD:n är ansvarig för implementering, uppföljning och

rapportering av efterlevnad samt för årlig eller behovsstyrd översyn och uppdatering av policyen. Resurs har utsett ett Dataskyddsombud (DPO), tillgängligt via flera kontaktkanalerna, för att stödja individer i utövandet av sina rättigheter enligt GDPR.

Ingen personuppgiftsbehandling utförs utan giltig rättslig grund och noggrann avvägning mellan Resurs legitima intressen och individens grundläggande rätt till dataskydd. Transparens säkerställs genom tydlig och tillgänglig information till registrerade, där syfte, omfattning och rättslig grund för behandlingen redovisas.

Riskhantering inom dataskyddet utgår från tydligt definierade roller, oberoende tillsyn och kontinuerlig förbättring, vilket främjar förtroende samt en kultur av integritet och respekt för den personliga integriteten.

Därutöver tillämpar Resurs en Klagomålspolicy med syfte att hantera klagomål effektivt och ändamålsenligt, tillhandahålla återkoppling till både kund och bank samt använda erhållen information för verksamhetsförbättring. En välfungerande klagomålshanteringsprocess är avgörande för att upprätthålla kunders och allmänhetens förtroende, och bolaget ska alltid bemöta kunder med respekt. Under rapporteringsperioden har inga bekräftade fall av bristande efterlevnad av bolagets dataskyddsåtaganden eller ovan nämnda internationella standarder avseende konsumenter och slutanvändare identifierats, vare sig inom Resurs egen verksamhet eller i värdekedjan.

PROCESSER FÖR HANTERING AV DATASKYDD

S4-2 Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående inverknings

Processer och ansvar inom dataskydd

VD:n innehar det övergripande ansvaret för att säkerställa ändamålsenliga processer för hantering av dataskyddsfrågor. Dataskyddsorganisationen tillhandahåller rådgivning, utbildning och uppföljning för att säkerställa att personuppgifter behandlas lagligt, korrekt och transparent

Resurs tillämpar etablerade processer för riskbedömning

enligt GDPR, upprätthållande av register över personuppgiftsbehandling samt hantering av informationssäkerhetsincidenter, inbegripet personuppgiftsincidenter. Fastställda rutiner säkerställer att registrerades rättigheter hanteras i enlighet med GDPR. Information om personuppgiftsbehandling tillhandahålls via Resurs webbplatser samt vid köpprocesser. Kunder och andra registrerade kan kontakta Customer Care för att utöva sina rättigheter.

Resurs utvärderar fortloppande processernas ändamålsenlighet genom operativa kontroller, analyser och uppföljning. Utöver Resurs interna bedömning av risknivåer för personuppgifter tillämpas riktlinjer, rapporter och utredningar från relevanta myndigheter samt etablerad nationell och internationell rättspraxis i frågor som rör rätten till respekt för privatliv, familjeliv och korrespondens samt skyddet av personuppgifter. Dessa jämförs med Resurs etablerade dataskyddsprocesser för att identifiera och åtgärda eventuella gap.

Engagemang med konsumenter och slutanvändare sker löpande genom dagliga kundinteraktioner, hantering av begäran från registrerade, samt processer för klagomålshantering och incidentrapportering. Vid förändringar av produkter, tjänster eller databehandlingsaktiviteter beaktas insikter från dessa interaktioner i operativa beslut, prioritering av förbättringsåtgärder och uppdatering av dataskyddsprocesser.

Kunder kan dessutom lämna klagomål direkt till Resurs, där de registreras i bankens interna system för klagomålshantering. Dessa klagomål utgör en värdefull källa för att identifiera och prioritera nödvändiga förbättringar baserat på kundernas återkoppling. Genom klagomålshanteringsprocessen integreras kundens perspektiv i bankens beslut om lämpliga åtgärder. Processen omfattar uppföljning, utvärdering och genomförande av förbättringsåtgärder. När Resurs interagerar med konsumenter och slutanvändare beaktas att vissa grupper, som minderåriga, äldre personer eller individer med funktionsnedsättningar, kan vara mer utsatta för integritetsrelaterade risker. Information, kommunikation och stödkanaler utformas därför för att vara tillgängliga och begripliga, och återkoppling från

dess interaktioner beaktas vid bedömning av dataskyddsrisiker och lämpliga åtgärder. Om några åtgärder krävs hanteras de i enlighet med bolagets rutiner för personuppgiftsincidenter eller kundklagomål.

RUTINER FÖR GOTTGÖRELSE

***S4-3** Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem*

Efterlevnad av GDPR och hantering av personuppgifter

Resurs hanterar personuppgiftsincidenter i enlighet med GDPR och interna procedurer enligt Data Protection Policy. Styrande dokument definierar åtgärder vid personuppgiftsincidenter eller andra händelser som kan medföra väsentliga negativa inverkningar. Effektiviteten utvärderas regelbundet. Samtliga säkerhetsincidenter, inklusive personuppgiftsincidenter, dokumenteras. Resurs har etablerade rutiner för hantering av registrerades rättigheter.

Kommunikationskanaler och eskalering

Resurs värdesätter återkoppling från konsumenter och slutanvändare, inklusive förbättringsförslag, klagomål och allmänna synpunkter. Den primära kanalen för detta är Customer Care. Uppföljning sker via avtalsvillkor och regelbundna revisioner för att säkerställa att konsumenter och slutanvändare kan framföra synpunkter även vid interaktioner med externa parter. Genom avtalskrav och regelbunden uppföljning säkerställer Resurs att konsumenter och slutanvändare som interagerar med externa parter informeras om relevanta klagomålskanaler och kan framföra synpunkter avseende hantering av personuppgifter eller andra konsumentrelaterade frågor.

Kunder kan lämna klagomål direkt till Resurs, vilka registreras i bankens interna klagomålshanteringssystem. Dessa klagomål utgör ett väsentligt underlag för identifiering och prioritering av förbättringsåtgärder baserat på kundernas återkoppling. Genom klagomålshanteringsprocessen integreras kundperspektivet i beslut om lämpliga åtgärder. Processen omfattar uppföljning, utvärdering och implementering av förbättringsåtgärder. Vid behov av åtgärder hanteras dessa enligt bankens fastställda rutiner

för personuppgiftsincidenter och klagomålshantering. Konsumenter och slutanvändare kan välja vilken personlig information de lämnar vid inlämning av klagomål eller synpunkter, inklusive via onlineformulär. Det är möjligt att lämna allmän återkoppling eller synpunkter anonymt om så önskas. Anonyma inlämningar kan dock inte behandlas som formella klagomål eller leda till ärendespecifik lösning, men de granskas ändå som underlag för att identifiera trender, indikationer på missnöje och potentiella förbättringsområden.

Om en kund inte är nöjd med initialt svar kan ärendet eskaleras till DPO eller Complaints Officer via post eller e-post. Om kunden kvarstår i sin missnöjdhet efter slutligt beslut av Complaints Officer har kunden rätt att vidareeskalera ärendet till extern instans.

Information om klagomålsmekanismer och eskaleringsalternativ kommuniceras via Resurs webbplatser, avtalsdokumentation och kundkommunikation, och utformas för att säkerställa att konsumenter och slutanvändare är informerade om sina rättigheter och tillgängliga kanaler. Bolaget tillämpar principer om konfidentialitet och förbud mot repressalier, vilket säkerställer att konsumenter kan framföra synpunkter utan risk för negativ behandling.

Följande beskriver de rutiner som gäller i varje land där Resurs bedriver verksamhet:

- **Sverige:**
Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Finansinspektionen, Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumentverket (KOV), Diskrimineringsombudsmannen (DO) och Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).
- **Danmark:**
Forbrugerklagenævnet, Pengeinstitutankenævnet, Det finansielle ankenævn, Forbrugerombudsmanden, Finanstilsynet och Datatilsynet.
- **Norge:**
Finansklagenemnda, Forbrukertilsynet, Datatilsynet.

- **Finland:**

Konsumenttvistenämnden, Konsumentverket/Konsumentombudsmannen, Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Information om dessa aktörer finns tillgänglig på Resurs webbplats.

Utvärdering ur användarperspektiv

Resurs utvärderar regelbundet klagomålshanteringsprocessen ur konsument- och slutanvändarperspektiv, med fokus på tillgänglighet, rättvisa, snabbhet och upplevd effektivitet i kanalerna. Utvärderingen genomförs genom analys av klagomålshantering och bedömning av hur effektivt ärenden hanteras och löses. Resultaten används för att identifiera förbättringsområden och säkerställa att kanalerna är effektiva, tillgängliga och upplevs som rättvisa av konsumenter och slutanvändare.

Databehandlare och tillbörlig aktsamhet

Resurs anlitar personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för bolagets räkning. Innan ett nytt personuppgiftsbiträde anlitas vidtas åtgärder för att säkerställa dataskydd och informationssäkerhet, inklusive:

- Utvärdering av potentiella personuppgiftsbiträden före avtalstecknande för att säkerställa att nödvändiga tekniska, organisatoriska och avtalsmässiga kompletterande åtgärder är på plats, i syfte att uppfylla GDPR-krav och avtalsförpliktelser.
- Löpande uppföljning av att etablerade personuppgiftsbiträden upprätthåller och utvecklar säkerhetsaspekterna av personuppgiftshantering.
- Avslutningsfas för att säkerställa att personuppgiftsbiträdet återlämnar och raderar samtliga personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftsbiträdesavtal.

Transparens och tillgänglighet

Resurs tillhandahåller tydlig och tillgänglig information om insamling av personuppgifter, ändamål med behandling, rättslig grund samt hur personuppgifter hanteras under och efter kundrelationen. Detta inkluderar formulär för rättighetsbegäran och kontaktuppgifter till DPO, Customer Care och relevanta myndigheter.

KONSUMENTSKYDD OCH DATASKYDDSÅTGÄRDER

S4-4, MDR-A Åtgärder avseende väsentliga inverknings på konsumenter och slutanvändare, och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller konsumenter och slutanvändare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet

Resurs deltar i branschgemensamma initiativ såsom Svenska Bankföreningen och dataskyddsforum, där gemensamma projekt och branschpositioner diskuteras. Syftet är att stärka konsumentskyddet och säkerställa hög nivå av dataintegritet. Genom dessa initiativ bidrar bolaget till utveckling av branschstandarder och lösningar som adresserar väsentliga inverknings för konsumenter.

Hantering av väsentliga negativa inverknings

Utöver dataskydd fokuserar Resurs på att minimera risker kopplade till produktdesign och marknadsföring. Bolaget har implementerat processer för granskning av nya produkter och marknadsföringskampanjer före lansering, för att säkerställa att dessa inte medför vilseledande information, överdriven kreditgivning eller andra negativa effekter för konsumenter. Granskningen omfattar etiska riktlinjer, krav på transparens samt bedömningar av potentiella konsekvenser för kunders finansiella och personliga integritet.

Åtgärder för att tillvarata möjligheter

Resurs ser dataskydd och ansvarsfull marknadsföring som möjligheter att stärka kunders förtroende och skapa konkurrensfördelar. Genom att tillhandahålla tydlig information, enkla processer för utövande av rättigheter och säkra digitala lösningar förbättras kundupplevelsen. Bolaget investerar i innovationer som möjliggör säker och enkel tillgång till finansiella tjänster, vilket stärker relationen med konsumenter och bidrar till långsiktig hållbarhet.

Affärspraxis för att undvika negativa inverknings

Resurs har etablerat interna instruktioner för marknadsföring och hantering av personuppgifter, vilka säkerställer att affärsaktiviteter inte orsakar skada. Detta innefattar krav på tydlighet i kommunikation, förbud mot aggressiva försäljningsmetoder samt strikt policy för insamling och

profilering av personuppgifter. Marknadsföringsmaterial och digitala koncept granskas inom ramen för bolagets standardiserade interna processer, inklusive kontrollfunktioner som Legal och Compliance.

I enlighet med dubbla väsentlighetsanalysen kan bristande dataskydd leda till integritetskränkningar, finansiella skador och anseenderisker. Resurs hanterar dessa risker genom ett omfattande ramverk av policyer, instruktioner och rutiner integrerat i bolagets övergripande riskhanteringssystem.

Viktiga uppgifter för dataskydd och mitigering av risker:

- Genomföra riskbedömningar i relevanta situationer och utföra Data Protection Impact Assessments (DPIA).
- Hantera personuppgiftsincidenter snabbt och effektivt.
- Upprätthålla en korrekt Record of Processing Activities (ROPA).
- Informera registrerade om personuppgiftsbehandling och hantera deras rättighetsbegäran.
- Utveckla och underhålla system i enlighet med GDPR.
- Kontinuerlig förbättring av interna rutiner för att stärka dataskyddet.

Resurser allokerade till hantering av väsentliga inverknings

Hantering av väsentliga inverknings relaterade till dataskydd och konsumentskydd är integrerad i Resurs kärnverksamhet. Tilldelade resurser omfattar personal, systemstöd och operativ finansiering. Personella resurser inkluderar Data Protection Officer (DPO), privacy specialists och compliancefunktioner med ansvar för tillsyn, riskbedömning och uppföljning. Systemstöd innefattar GDPR-verktyg, övervakningssystem och säker IT-infrastruktur för dataskyddsprocesser. Kostnader för utbildning, revision och kontinuerlig förbättring täcks inom befintliga operativa budgetar. Inga betydande dedikerade investeringar eller tillkommande driftkostnader har krävts utöver dessa resurser.

Utbildning

Resurs tillhandahåller årlig obligatorisk utbildning i person-

uppgiftshantering enligt GDPR. Syftet är att säkerställa att medarbetare har hög medvetenhet och kunskap om hantering av personuppgifter samt rapportering av personuppgiftsincidenter. Uppföljning sker löpande för att säkerställa att samtliga medarbetare har genomfört utbildning i personuppgiftshantering.

Uppföljning

Resurs har etablerat övervakningssystem för att anpassa processer till nya EU-regelverk, praxis och riktlinjer. Kundklagomål utlöser utvärdering och korrigerande åtgärder genom strukturerade processer. Årliga granskningar av personuppgiftshantering genomförs och uppdateringar publiceras på bolagets webbplats. Nya system och processer utvärderas för att upprätthålla efterlevnad av dataskyddsprinciper.

Dataskyddsombudet

Dataskyddsombudet (DPO) har en central roll i bolagets dataskyddsstyrning och fungerar som huvudsaklig kontaktpunkt gentemot tillsynsmyndigheter (Data Protection Authorities, DPA). DPO säkerställer effektiv samverkan och efterlevnad av GDPR. Utnämning och kontaktuppgifter för DPO kommuniceras internt och publiceras på bolagets webbplatser för transparens.

DPO:s ansvar omfattar:

- Rådgivning till bolaget och dess medarbetare avseende GDPR och relaterade rättsliga krav.
- Övervakning av personuppgiftsbehandling inom verksamheten utifrån riskbaserat tillvägagångssätt.
- Deltagande i bedömningar, hantering av personuppgiftsincidenter och granskningar enligt årlig plan fastställd av DPO.
- Säkerställa att strukturerade processer som DPIA och intresseavvägning tillämpas konsekvent.

DPO verkar oberoende och får inte ha operativt ansvar för personuppgiftsbehandling eller regelefterlevnad. Dessa ansvarsområden ligger hos processägare och operativa avdelningar. Oberoendet säkerställer objektivitet i tillsynen. DPO upprätthåller strikt konfidentialitet och tillhandahåller säkra kanaler för medarbetare att anonymt rapportera brister i dataskyddsprocesser.

För att stärka styrningen rapporterar DPO kvartalsvis till VD:n och årligen till styrelsen, med uppdateringar om efterlevnad, regulatoriska förändringar och riskaptit. Rapporteringen inkluderar statistik över rättighetsbegäran och personuppgiftsincidenter, vilket möjliggör välgrundade beslut på högsta ledningsnivå.

Ytterligare styrningsåtgärder

För att bedöma om personuppgiftsbehandling är lämplig, nödvändig och skäligen har bolaget implementerat strukturerade processer såsom DPIA, intresseavvägning och bedömningar av produktlivscykel. Dessa processer är en del av bolagets övergripande riskhanteringsramverk och syftar till att identifiera och mitigera risker för individers rättigheter enligt proportionalitetsprincipen.

Bolaget säkerställer att personuppgifter endast behandlas så länge det är nödvändigt för det avsedda ändamålet och i enlighet med regulatoriska eller rättsliga krav. I vissa fall kan uppgifter lagras efter kundrelationens upphörande för att uppfylla skyldigheter enligt penningtvättslagstiftning, bokföring, kapitaltäckning eller rättslig efterlevnad.

Klagomålshantering

Resurs har utsett en klagomålsansvarig med övergripande ansvar för klagomålshanteringsprocessen och processen för kontinuerlig förbättring. Därutöver finns tre lokalt utsedda klagomålsspecialister. Bolaget följer Finansinspektionens regler avseende handläggningstid för registrerade klagomål. Klagomål ska hanteras inom 14 dagar och kunder informeras om utredningen kräver längre tid.

Effektivitet och styrning

Effektivitet säkerställs genom strukturerad övervakning, intressentdialog och processer för kontinuerlig förbättring. Dessa åtgärder syftar till att skydda konsumenter och slutanvändare, mitigera risker och stärka förtroendet för bolagets hantering av personuppgifter.

Under rapporteringsperioden har inga allvarliga incidenter eller problem kopplade till mänskliga rättigheter, konsumenter eller slutanvändare identifierats inom Resurs verksamhet eller värdekedja.

MÅTT OCH MÅL

MÅL RELATERADE TILL SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

S4-5, MDR-T, MDR-M Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras

Mål

Resurs har som målsättning att minimera antalet och omfattningen av incidenter relaterade till personuppgifter. Denna målsättning utgör en del av bolagets ansvarsstrategi enligt Data Protection Policy och syftar till att säkerställa efterlevnad av GDPR. Konsumenter och slutanvändare har inte varit direkt involverade i processen för att fastställa mål eller i uppföljningen av dessa. Deras perspektiv beaktas indirekt genom den dubbla väsentlighetsanalysen och löpande dialog med centrala intressentgrupper.

Målet att minimera antalet och omfattningen av incidenter avseende personuppgifter är processbaserat och gäller löpande. Basåret för uppföljning av trender och utfall är 2025, vilket utgör första rapporteringsåret under CSRD. Uppföljning av måluppfyllelse sker årligen genom interna kontroller, incidentuppföljning och ledningsrapportering. Inget fast numeriskt reduktionsmål har fastställts, då syftet är att helt förebygga incidenter och säkerställa kontinuerlig förbättring av dataskyddsarbetet över tid.

För att säkerställa att målsättningen uppnås har Resurs implementerat följande strukturer och processer:

- Systematiskt uppdaterade register över behandling av personuppgifter, inklusive konsekvensbedömningar.
- Stärkta interna processer och rutiner för dataskydd för att säkerställa efterlevnad.
- Aktiviteter under ledning av DPO, som revisioner, rapportering till koncernledning samt deltagande i konsekvensbedömningar.
- Ökad medvetenhet och efterlevnad i den dagliga verksamheten genom utbildning och kommunikation.

Uppföljning sker genom regelbundna interna kontroller och rapportering för att säkerställa att åtgärder är effektiva och att risker för konsumenters integritet hanteras proaktivt. För transparens redovisas mätetal avseende antalet klagomål

till Dataskyddsmyndigheter, dock har inget numeriskt mål fastställts för detta, då bolaget tillämpar principen om kontinuerlig förbättring. Antalet klagomål kan påverkas av externa faktorer såsom tillsynsfokus eller rapporteringsbenägenhet och bedöms därmed inte vara ett lämpligt underlag för numeriska mål.

Avseende GDPR-incidenter behandlas varje incident individuellt och korrigerande åtgärder vidtas för att motverka upprepning. Denna process hanteras internt utan extern granskning. För att minska risken för personuppgiftsincidenter har Resurs fastställt att 100 procent av medarbetarna ska genomföra obligatorisk GDPR-utbildning årligen. Detta säkerställer att samtliga medarbetare har kännedom om sitt ansvar avseende dataskydd, vilket bidrar till efterlevnad och minskar sannolikheten för incidenter.

Mått

Resurs följer upp centrala mått för att säkerställa efterlevnad och utfall, inklusive: :

- Antal klagomål till Dataskyddsmyndigheter (DPA:s)
- Andel av samtliga klagomål som avser skydd av personuppgifter
- Genomförandegrad för obligatorisk utbildning i dataskydd

Genomförandegraden för obligatorisk utbildning i dataskydd, "Let's get practical with GDPR", uppgick till 100 procent under 2025 och framgår även av tabell *Anställda som har genomfört obligatoriska utbildningar*, på sidan 97.

Antalet klagomål till tillsynsmyndigheter för dataskydd presenteras i tabellen bredvid. Syftet med upplysningen är att öka transparensen kring omfattningen av GDPR-relaterade kontakter. Klagomål som rör dataskydd rapporteras till Dataskyddsombudet av Klagomålsansvarig. Resurs använder interna system för att registrera, hantera och följa upp både förfrågningar och klagomål från registrerade. För dessa mått samlas data in direkt från individer och tillsynsmyndigheter. Måtten omfattar hela koncernen och har inte validerats av någon extern part. Definitioner och metoder som tillämpas avses förbli konsekventa över tid för att säkerställa jämförbarhet mellan framtida rapporterings-

perioder. Måtten sammanställs baserat på uppgifter från interna system för incidenthantering, klagomålsregister och utbildningsplattformar. Inga väsentliga antaganden används utöver standarddefinitioner av klagomål, incidenter och genomförandestatus. Data bedöms konsekvent mellan rapporteringsperioder för att möjliggöra trendanalys över tid.

Antal klagomål till dataskyddsmyndigheter

Land	2025
Sverige	8
Norge	2
Finland	2
Danmark	1
Total	13

	2025
Mottagna klagomål relaterade till skydd av personuppgifter (%)	8

Enhetsspecifikt ämne – Informationssäkerhet

STRATEGI

VÄSENTLIGA INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Resurs strategi för leverans av digitala tjänster och produkter är nära förknippad med insamling, behandling och lagring av konsumentdata. Dessa aktiviteter medför faktiska och potentiella inverknings för konsument och slutanvändare, särskilt avseende skydd av personuppgifter, cybersäkerhet och etisk datahantering. För att begränsa dessa risker integrerar Resurs principer för cybersäkerhet och privacy-by-design i produktutvecklingsprocessen och i operativa processer. Denna strategiska inriktning syftar till att skydda konsumenters rättigheter och upprätthålla digitalt förtroende, samt att stärka motståndskraften i en snabbt föränderlig digital miljö.

Under 2025 har hotbilden för informationssäkerhet fortsatt att utvecklas negativt. Nya tekniker implementeras för att stärka säkerheten, samtidigt som cyberattacker blir mer avancerade genom framväxten av AI-drivna angreppssätt. Cyberkriminella använder i ökande grad AI inom social engineering, deepfake och identitetsstöld, vilket försvårar upptäckt och motåtgärder, särskilt vid angrepp mot finansiella institutioner, deras kunder och tredje part med syfte till ekonomisk vinning.

Digitaliseringen av samhället i stort och den ökade sammankopplingen inom finanssektorn har utökat attackytan. Parallellt har statliga aktörer, statsstödda grupper och andra intressenter intensifierat störande verksamhet, inklusive DDoS-attacker (distributed denial-of-service) och leverantörskedjeangrepp, vilket hotar kritisk finansiell infrastruktur och kan påverka systemets tillförlitlighet.

Att upprätthålla förtroende och stabilitet i det finansiella systemet utgör en central utmaning för 2025 och kommande år. Robust cybersäkerhet och skydd av personuppgifter är avgörande för att skydda kundinformation och

säkerställa operativ resiliens. Resurs proaktiva arbete med cybersäkerhet och dataregelefterlevnad utgör en möjlighet att positionera sig som en betrodd leverantör av säkra digitala tjänster, vilket kan stärka kundlojalitet, stödja konkurrensfördelar och ligga i linje med bolagets strategiska mål om motståndskraftig digital omställning.

Omfattning och berörda grupper

Denna redovisning omfattar samtliga konsument och slutanvändare som interagerar med Resurs digitala plattformar, produkter och tjänster globalt. Riskbedömningar och kontrollåtgärder omfattar alla väsentligt berörda användargrupper. Konsument som nyttjar onlinetjänster, mobilapplikationer och uppkopplade enheter är särskilt exponerade för cybersäkerhetsrisker. Sårbara grupper inkluderar minderåriga, äldre användare samt individer med begränsad digital kompetens, vilka kan vara mer mottagliga för nätfiske, social manipulation och intrång i den personliga integriteten.

Riskernas natur

Väsentliga risker kan vara systemiska eller incidentbaserade. Systemiska risker inkluderar storskaliga dataintrång eller sårbarheter i leverantörskedjan som påverkar breda användargrupper. Enskilda incidenter kan innebära riktade cyberattacker eller obehörig åtkomst via särskilda affärsrelationer eller tredje part. Resurs övervakar båda risktyperna och implementerar kontroller för att förhindra upprepning och eskalering.

För att motverka dessa risker tillämpar Resurs avancerade säkerhetsåtgärder, såsom kryptering, kontinuerlig övervakning och medvetandehöjande insatser. Dessa syftar till att minska sannolikheten och konsekvensen av cybersäkerhetsincidenter samt att skydda samtliga användare och därmed bidra till en säkrare digital miljö. Resurs utbildningsprogram inom cybersäkerhet syftar till att ge användare förutsättningar att fatta informerade beslut och interagera säkert med bolagets tjänster, vilket minimerar potentiella negativa inverknings.

Väsentliga risker och möjligheter

Informationssäkerhetsincidenter, såsom nätfiske, skadlig

kod, identitetsstöld, överbelastningsattacker och andra cyberhot, utgör betydande risker för konsument och slutanvändare genom att störa tjänster och potentiellt avslöja eller äventyra känsliga personuppgifter. Sådana incidenter kan leda till obehörig åtkomst, dataförlust eller otillbörlig behandling av personuppgifter, vilket kan resultera i integritetsintrång, ekonomisk skada, psykiskt lidande samt tjänsteavbrott. För Resurs innebär dessa incidenter en väsentlig operativ risk med konsekvenser för regelefterlevnad, potentiella regulatoriska sanktioner och påverkan på förtroende.

Ett högt informationssäkerhetskrav är grundläggande och förväntas av konsument, partners, tillsynsmyndigheter och samhället i stort för att effektivt hantera informationssäkerhetsrisker. Resurs informationssäkerhetsarbete bygger på ett strukturerat ledningssystem för informationssäkerhet (ISMS), i enlighet med tillämplig lagstiftning och inspirerat av internationella ramverk såsom ISO 27001. ISMS säkerställer att information och IT-system skyddas under hela deras livscykel, från implementation till avveckling.

Centrala principer omfattar:

- Klassificering av information baserat på konfidentialitet, integritet och spårbarhet.
- Tydligt ägarskap av samtliga IT-system och tjänster.
- Identifiering och dokumentation av kritiska informations- och IKT-tillgångar, inklusive beroenden till tredje part.
- Proportionerliga och riskbaserade säkerhetsåtgärder.
- Kryptering av känslig data, både under lagring och överföring.
- Loggning av systemhändelser för att upptäcka och förebygga obehörig åtkomst.
- Kontinuerlig övervakning, incidentrapportering och förbättring av skyddsåtgärder.
- Säkerställande av att all personal har nödvändig kunskap för att upprätthålla avsett skydd.

Att främja en stark säkerhetskultur är centralt i Resurs strategi. Genom löpande utbildnings- och medvetenhetsprogram stärks försvar mot cyberhot, skyddas konfidentiell

information och risken för mänskliga fel minimeras. Detta stärker förmågan att bibehålla stabil drift, uppfylla regulatoriska krav samt skydda väsentliga resurser, och utgör en grund för Resurs position som aktör med högt digitalt förtroende och säkerhet.

POLICYER RELATERADE TILL INFORMATIONSSÄKERHET

MDR-P Policy relaterad till informationssäkerhet

Resurs informationssäkerhetsledningssystem utgörs av ett antal informationssäkerhetspolicyer, instruktioner och rutiner som är strukturerade i enlighet med etablerade standarder och marknadspraxis. Policyer och styrande dokument kommuniceras internt via bolagets intranät (HUB) och tillgängliggörs inte externt.

Policyer utformas baserat på regulatoriska krav, riskbedömningar och internationellt erkända ramverk. Med hänsyn till informationssäkerhetsstyrningens säkerhetskänsliga natur begränsas extern intressentmedverkan i policyutvecklingen.

Information utgör en strategisk tillgång. Principen "rätt information med rätt kvalitet, vid rätt tidpunkt, på rätt plats, till rätt personer" är avgörande för Resurs förmåga att leverera till kunder och uppnå bolagets mål. Information som når obehöriga, är felaktig, manipulerad eller inte tillgänglig vid behov kan orsaka betydande skada på verksamheten, medföra kostnader och negativt påverka förtroendet. Informationshantering sker i enlighet med Security Policy. Fysisk säkerhet för lokaler, anläggningar och datacenter ingår i det övergripande säkerhetsarbetet. Security Policy syftar till att fastställa ramverk och riktlinjer för hantering av risker relaterade till informationssäkerhet, fysisk säkerhet och IT. Riskhantering regleras i Risk Policy. Resurs Business Continuity Management (BCM) process baseras på ISO 22301 och beskrivs i BCM Policy. Informations-säkerhetsarbetet grundas på ISO 27000-ramverket. Säkerhet för medarbetare regleras i instruktioner kopplade till Security Policy.

Roller och ansvar

Policyer omfattar styrelse, ledning, samtliga medarbetare, uppdragstagare, partners, ombud och underleverantörer och är tillämpliga på hela verksamheten, inklusive outsour-

cade aktiviteter och områden. VD:n ansvarar för implementering, övervakning och rapportering av efterlevnad. VD:n ska årligen, eller vid behov, utvärdera och uppdatera Security Policy och presentera eventuella ändringar för styrelsen.

Security Policy reglerar säkerhetsområden: informations-säkerhet, cybersäkerhet och fysisk säkerhet. Policyn anger system för informationssäkerhetsledning, medvetenhet och utbildning. Resurs säkerhetsmål är att:

- Skydda kunder, medarbetare, information, varumärke och infrastruktur mot säkerhetshot genom robusta cyber- och fysiska säkerhetsåtgärder.
- Möjliggöra tillförlitlig, regelöversensstämmande och motståndskraftig drift genom att skydda kritiska system, data och anläggningar.
- Främja en stark säkerhetskultur med rollbaserad medvetenhet, årlig utbildning och proaktiv riskhantering i hela organisationen.

För att minska risken för informationssäkerhetsincidenter implementerar Resurs åtgärder som definieras i bolagets policy för ICT Policy (Informations- och kommunikationsteknik) och Security Policy. Dessa omfattar upprätthållande av en robust digital operativ motståndskraft, stark cybersäkerhet och höga standarder för kundskydd i all informations- och transaktionshantering, inklusive hantering av tredjepartsleverantörer. ICT Policyn fastställer ett kontinuerligt arbete med IKT-riskhantering och ett proaktivt, kort- och långsiktigt angreppssätt som inkluderar IKTprocesser för att skydda kunddata.

Resurs arbetar för att skydda känsliga uppgifter och upprätthålla operativ integritet genom åtgärder såsom kryptering, åtkomstkontroller och processer för incidentrespons. Dessa åtgärder stödjer arbetet med att minska risken för dataintrång som kan påverka dataskyddet och de mänskliga rättigheterna. För mer information, se avsnittet *Information relaterade inverkningar för konsumenter och/eller slutanvändare*, sidan 82.

INFORMATIONSSÄKERHETSÅTGÄRDER OCH OPERATIVA PROCESSER

MDR-A Informationssäkerhetsåtgärder och operativa processer

Att skydda kundernas data och tillgångar är en grundläggande del av Resurs ansvar och ett centralt åtagande för att upprätthålla långsiktigt förtroende. På Resurs övervakar vi kontinuerligt hotbilden, identifierar och analyserar säkerhetssårbarheter och implementerar förebyggande åtgärder för att minska potentiella risker innan de påverkar kunder eller banken.

Resurs strävar efter att upprätthålla en hög medvetenhet om informationssäkerhet hos både medarbetare och kunder. En stark säkerhetskultur utgör grunden för våra tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Alla medarbetare genomgår årliga och rollbaserade utbildningar i informationssäkerhet. Varje år organiseras även en säkerhetsmånad med föreläsningar och sessioner för att informera medarbetare om aktuella säkerhetsfrågor. Därutöver hålls regelbundna informationsinsatser och kontinuerliga simulerade nätfiskeattacker för att ytterligare förstärka medvetenheten i organisationen. Genom återkommande kampanjer, utbildningar och övningar ges medarbetarna verktyg att identifiera, förebygga och hantera cyberhot. Detta fokus på kultur minskar avsevärt risken för mänskliga misstag och stärker organisationens övergripande motståndskraft.

Operativa säkerhetskontroller och motståndskraft

Resurs cybersäkerhetsarbete grundar sig på internationellt erkända standarder och bästa praxis. Dessa ramverk styr utformningen av kontrollramverket, vilket omfattar samtliga aspekter av informationsskyddet, från utformning av policyer och kontroller till övervakning och kontinuerliga förbättringar.

Organisationen hanterar kontinuitetsplanering och tredjepartssäkerhet som en del av sitt ramverk för operativ motståndskraft. Detta innefattar utvärdering av leverantörers och partners säkerhetsnivå, tillämpning av kontraktsmässiga och operativa kontroller samt upprätthållande av strikt kravställning för att säkerställa att externa parter uppfyller

samma höga standard som den interna verksamheten. Robusthet i beredskaps- och återhämtningsplaner testas regelbundet för att säkerställa beredskap inför potentiella störningar.

Resurs kommunicerar proaktivt eller på begäran med kunder vid uppkomst av säkerhetsrelaterade frågor. Samtliga relevanta säkerhetsförfrågningar besvaras utan dröjsmål och med transparens. Kundsäkerhet utgör ett delat ansvar mellan Resurs och dess kunder. Resurs allmänna villkor anger tydligt kunders risker, ansvar, tvistlösningsförfaranden och ansvarsfördelning, vilket säkerställer gemensam förståelse av respektive roller för att upprätthålla säkra bankrelationer.

IT-säkerhetsorganisationen, som leds av Chief Security Officer (CSO), har en central roll i att skydda, övervaka och leda Resurs säkerhetsstrategi, innefattande både informations-säkerhet och cybersäkerhet. Organisationens huvudansvar omfattar utveckling och förvaltning av säkerhetspolicyer, instruktioner och rutiner. IT-säkerhetsorganisationen ansvarar för att hantera informationssäkerheten i enlighet med tillämpliga regulatoriska krav och bästa praxis.

Riskhantering är en annan kritisk funktion som innefattar identifiering och bedömning av säkerhetsrisker, implementering av riskreducerande åtgärder samt regelbunden rapportering om organisationens riskexponering till ledningsgrupp och styrelse.

Cybersäkerhetsteamet hanterar incidentdetektion och incidentrespons, samordning av hotinformation och sårbarhetshantering. Teamet övervakar även Identity and Access Management (IAM), vilket säkerställer robust autentisering och behörighetsstyrning samt hantering av användaråtkomster och privilegierade konton. Säkerhetsarkitektur och säkerhetsutveckling fokuserar på att utforma säkra system och infrastruktur samt att granska säkerhetsaspekter i nya teknologier och projekt.

CSO rapporterar till CTO (Chief Technology Officer) och teamet samarbetar nära med Legal, Risk, Compliance, Engineering och affärsenheter för att säkerställa en samordnad och effektiv säkerhetsställning inom hela Resurs.

MÅL OCH MÅTT

MÅL RELATERADE TILL INFORMATIONSSÄKERHET

MDR-T Mål avseende hantering av väsentliga negativa inverningar, främjande av positiva inverningar samt hantering av väsentliga risker och möjligheter

Resurs har fastställt ett mätbart mål relaterat till informationssäkerhet med inriktning på att stärka förebyggande arbete, medvetenhet och regelefterlevnad inom hela verksamheten. Målet innebär att samtliga medarbetare ska genomföra den obligatorisk årliga utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd.

Målet är processbaserat och kontinuerligt, med syftet att upprätthålla en konsekvent hög nivå av informations-säkerhet snarare än att uppnå ett enskild kvantitativt resultat.

Målets omfattning gäller samtliga medarbetare och hela verksamheten inklusive alla verksamheter där informations- och personuppgifter behandlas.

Metodik och väsentliga antaganden:

Målet definieras utifrån bolagets krav på obligatorisk utbildning i informationssäkerhet. Uppföljning sker via interna rapporteringssystem som övervakar genomförandegrad för utbildningen.

MÅTT RELATERADE TILL INFORMATIONSSÄKERHET

MDR-M Mått för informationssäkerhet

Mått för den obligatoriska e-lärandeutbildningen Become a Security Champion – IT Security Education, återfinns i tabell *Anställda som har genomfört obligatoriska utbildningar*, på sidan 97. Måttet beräknas som andelen medarbetare som genomfört den obligatoriska utbildningen i informationssäkerhet, baserat på genomförandedata som registrerats i bolagets lärplattform.

Enhetsspecifikt ämne – Hållbar kreditgivning

STRATEGI

VÄSENTLIGA INVERKNINGAR, RISKER OCH MÖJLIGHETER

SBM-3 Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter samt deras interaktion med strategi och affärsmodell

Resurs affärsmodell bygger på att främja finansiell inkludering genom ansvarsfull och hållbar kreditgivning. Med en databas omfattande över sex miljoner privatkunder i Norden har Resurs en central funktion i tillhandahållandet av betallösningar och finansiering. Denna position medför både möjligheter och ansvar.

En av de mest betydande hållbarhetsfrågorna för Resurs är risken för överskuldssättning bland konsumenter och slutanvändare. Risken är systematisk snarare än isolerad, då den kan påverka stora delar av kundbasen om kredit beviljas utöver återbetalningsförmågan. Otillräckligt hanterad risk kan leda till ekonomiska svårigheter, långvarig exkludering från det finansiella systemet och minskat förtroende för finansiella institutioner. Dessa utfall påverkar inte enbart individer utan utgör även väsentliga risker för Resurs avseende anseende, regelefterlevnad och långsiktig värdeskapande. För att identifiera vilka konsumenter som är mest exponerade för denna risk tillämpar Resurs tydliga kriterier i sin kreditprövningsprocess, inklusive inkomstnivå, sysselsättningsstatus, ålder och livssituation, befintliga skuldåtaganden samt indikatorer på finansiell sårbarhet såsom nyligen inträffade livsförändringar. Denna segmentering möjliggör för Resurs att särskilja riskexponering mellan olika kundgrupper och ligger till grund för kreditbeslut samt riktade stödåtgärder.

För att integrera hållbarhet i affärsmodell och strategi inför Resurs principer för ansvarsfull kreditgivning i kärnverksamheten. Detta omfattar kontinuerlig förbättring av datadrivna kreditbedömningsmodeller, proaktiv justering av kreditgränser på olika marknader, tidiga insatser för att stödja kunder med betalningssvårigheter samt strategiska investeringar i initiativ för finansiell kompetens, med fokus på unga och finansiellt sårbara grupper. Dessa åtgärder

minskar risken för överskuldssättning, stärker finansiell motståndskraft och främjar hållbara privatekonomier.

POLICY FÖR HÅLLBAR KREDITGIVNING

MDR-P Policy för hållbar kreditgivning

I enlighet med identifieringen i den dubbla väsentlighetsanalysen (DMA) utgör Resurs policy för hållbar och ansvarsfull kreditgivning, implementerad genom den interna riktlinjen Sustainable and Responsible Credit Lending – Appendix 1, det centrala styrinstrumentet för att hantera både den väsentliga inverkan "Överskuldssättning bland konsumenter och slutanvändare" och den väsentliga risken "Risk för överskuldssättning och återbetalningsförmåga" enligt ESRS S4.

Polycyn fastställer principer, krav och processer avsedda att begränsa risken för överskuldssättning genom att säkerställa att kunders återbetalningsförmåga bedöms grundligt. Kreditbedömningen baseras på policyregler, statistiska modeller, uppgifter från kreditupplysningsföretag, kundtillhandahållen information samt intern beteendehistorik. Arbetet understöds av löpande övervakning av relevanta nyckeltal (KPI:er), och vid identifiering av negativa avvikelser genomförs analyser och korrigerande åtgärder i enlighet med fastställda rutiner. På detta sätt utgör polycyn med tillhörande riktlinjer ett robust ramverk som främjar ansvarsfull kreditgivning, samtidigt som det konstateras att viss kvarstående risk aldrig helt kan elimineras.

Polycyn gäller för all kreditgivningsverksamhet på de nordiska marknaderna och täcker hela kundresan, från produktutveckling och marknadsföring till kreditbedömning, kundservice och uppföljning av betalningar. Tillämpningsriktlinjen anger tydliga gränser för när kredit inte får beviljas, exempelvis vid betalningsanmärkningar, för höga skuldsettningsnivåer eller otillräcklig återbetalningsförmåga. Dessa operativa begränsningar säkerställer ansvarsfull kreditgivning och skyddar kunder från ekonomisk skada.

VD:n utgör högsta ansvarsnivå för polycyn och dess tillämpningsriktlinjer, med stöd av kredit- och riskfunktionerna.

Polycyn är förenlig med tillämpliga lagar, föreskrifter och branschstandarder, inklusive krav avseende kreditprövning och användning av uppgifter från externa kreditupplysningsföretag. Den betonar transparenta kreditprocesser, stöd till kunder med betalningssvårigheter samt utbildningsinsatser som stärker finansiell motståndskraft, och adresserar därigenom inverkan på konsumenter samtidigt som risken kopplad till återbetalningsförmåga hanteras. Interna intressenter deltar genom rapporteringskanaler för avvikelser och förbättringsbehov.

Riktlinjerna tillgängliggörs för medarbetare via interna styrdokument och ingår i utbildnings- och operativa rutiner. Extern kommunikation sker genom kundinformation, kreditprövningspraxis och utbildningsinitiativ. Interna kanaler möjliggör rapportering av avvikelser som kan leda till överskuldssättning eller felaktiga kreditbeslut.

ÅTGÄRDER FÖR ATT FRÄMJA OCH BETONA HÅLLBAR KREDITGIVNING

MDR-A Främjande av hållbar och ansvarsfull kreditgivning

Styrning och arbetssätt för hållbar kreditgivning

Tillgång till kredit spelar en viktig roll för att stödja hushålls och individers finansiella stabilitet. Som kreditgivare bidrar Resurs till detta genom att främja ansvarstagande och hållbara kreditgivningspraxis som syftar till att minska risken för överskuldssättning och främja långsiktig finansiell motståndskraft hos kunder. Detta ansvar utgör en del av Resurs väsentliga inverknings- och risker, såsom identifierade i den dubbla väsentlighetsanalysen, och vägleder bolagets arbete med att stärka finansiell inkludering och ansvarsfullt kreditbeteende.

Datadrivna kreditbedömningar och riskreducering

För att uppfylla detta ansvar tillämpar Resurs väl dokumenterade och grundligt testade kreditprövningsmodeller, med användning av kreditupplysningar, kundtillhandahållen information och intern data används för att systematiskt utvärdera återbetalningsförmåga. Poängmodeller används för att beräkna och säkerställa såväl aktuell som framtida återbetalningsförmåga, vilket bidrar till att kunder lånar inom sina ekonomiska ramar. Samtliga modeller

och scorekort granskas och utvärderas kvartalsvis. Löpande förbättringar ger fördjupade insikter i kunders finansiella situation och möjliggör mer träffsäkra och ansvarsfulla kreditbeslut.

Resurs vidareutvecklar kontinuerligt sina datadrivna kreditprövningsmodeller för att erhålla fördjupade insikter i kunders finansiella situation. Dessa förbättringar möjliggör mer träffsäkra och ansvarsfulla kreditbeslut, minskar risken för överskuldsättning och stödjer utvecklingen av hållbara privatekonomier samt främjar långsiktig finansiell hållbarhet.

Som ytterligare riskreducerande åtgärd tillämpas, när så är befogat, justering av maximala kreditgränser. Exempelvis kan Resurs sänka de maximala kreditbelopp som erbjuds kunder på samtliga fyra marknader när det bedöms nödvändigt för att bidra till att begränsa risken för överskuldsättning. Under 2025 genomfördes inga sänkningar av kreditgränser. Däremot genomfördes betydande sänkningar under föregående år när detta bedömdes nödvändigt. Vissa åtgärder, såsom justering av kreditgränser, är inte tidsbundna utan tillämpas när fördefinierade risktrösklar eller marknadsförhållanden indikerar en ökad risk för överskuldsättning.

Parallellt integreras aktivt hållbarhetsaspekter i bolagets utvärdering av riskapitet, där relevanta ESG-relaterade risker beaktas. Denna integrering säkerställer ansvarsfullt beslutsfattande, bidrar till långsiktigt värdeskapande och uppdateras årligen i bolagets riskpolicy.

För att ytterligare stödja kunder har Resurs dedikerade inkassoteam med fokus på tidig intervention, i syfte att förebygga att ärenden överförs till externa inkassobyråer. Detta proaktiva arbetssätt bidrar till att upprätthålla kundens förtroende och finansiella stabilitet.

Samtliga dessa insatser utgör del av Resurs löpande operativa utveckling och hållbarhetsstrategi, med syfte att främja ett sundare kreditekosystem, stärka finansiell kunskap och möjliggöra för individer att fatta välgrundade finansiella beslut.

Främjande av hållbar kreditgivning

Ansvarsfull kreditgivning syftar till att stödja individer i att hantera sin privatekonomi på ett hållbart sätt, både kortsiktigt och långsiktigt. Genom samarbeten och samhällsengagemang verkar Resurs för att främja finansiell medvetenhet och stärka kunders förmåga att fatta välgrundade finansiella beslut, med särskilt fokus på unga och personer som är nya på arbetsmarknaden. Dessa initiativ har som målsättning att bidra till mer motståndskraftiga privatekonomier och att stödja finansiell inkludering över tid.

Resurs samhällsengagemang uttrycks främst genom organisationer och initiativ som syftar till att hjälpa människor att ta kontroll över sina liv och framtid. Bolaget arbetar både digitalt och lokalt i samhället med olika typer av initiativ för att stärka människors kunskap om vardagsekonomi, och därigenom bidra till samhället. Initiativen ingår i den långsiktiga strategin och genomförs löpande under året. Särskilt fokus läggs på Young People & Economy, där Resurs verkar i skolor i Helsingborgsområdet i Sverige, där bolaget haft sitt huvudkontor i närmare 50 år. Detta medför ett särskilt ansvar för det lokala området.

Genom MyEconomy, bolagets digitala kurs om balans i privatekonomin, nås personer i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Resurs stödjer även Betalningshjälpen, ett samarbete mellan Mastercard, SPF och banker i Sverige.

Resurs ambition är att bidra till ökad kunskap och förståelse för ekonomi i samhället, särskilt bland unga personer. Som ett led i denna ambition möter bolaget exempelvis idrottsföreningar för att ge unga medlemmar verktyg, kunskap och inspiration för att hantera sin vardagsekonomi. Resurs Friends sponsrar lokala föreningar och organisationer i Sverige, Danmark, Norge och Finland och erbjuder som del av sponsringen utbildning i vardagsekonomi.

Bland övriga initiativ deltar Resurs i den rikstäckande kampanjen Svårlurad! tillsammans med Svenska Bankföreningen och övriga banker i Sverige, i syfte att öka medvetenheten om vikten av ökad vaksamhet mot bedrägerier. Resurs avser att ge människor ändamålsenliga verktyg för att skydda sig samt begriplig information för alla.

Hantering av betalningssvårigheter (vid hotande eller inträffad överskuldsättning)

Resurs betonar att ansvaret för kreditgivning sträcker sig genom hela kundresan, fram till slutlig återbetalning. När en kund upplever betalningssvårigheter har bolaget specifika rutiner på plats:

- Löpande uppföljning: Bolaget följer och analyserar kontinuerligt kundernas riskprofiler och kontakter kunder vid utebliven betalning. En SMS-påminnelse skickas redan efter en dags förfallen betalning, oavsett land.
- Dedikerade handläggare: Varje marknad har flera dedikerade handläggare med särskild utbildning i att kontakta, informera och bistå kunder med försenade betalningar.
- Hantering av livsförändringar: Bolaget erbjuder stöd till kunder som upplever betalningssvårigheter på grund av livsförändringar, såsom sjukdom eller skilsmässa, genom särskilda betalningsarrangemang, exempelvis avbetalningsplaner, räntefrysning och tillfälliga uppskov.
- Betalningsarrangemang: Resurs mäter sin förmåga att bedöma kunders återbetalningsförmåga genom att analysera andelen betalningsarrangemang som kunder med betalningssvårigheter har fullföljt.
- Undvikande av inkasso: Bolaget prioriterar tidig och konstruktiv dialog med kunder som upplever betalningssvårigheter. Dedikerade team för tidig inkassohantering arbetar proaktivt för att identifiera framväxande utmaningar och erbjuda lämpliga stödåtgärder i ett tidigt skede, i syfte att minska behovet av överföring till extern inkassobyrå. Detta tillvägagångssätt syftar till att förebygga eskalering och att stödja kunder i att återfå kontroll över sin finansiella situation.

Sammanfattningsvis fokuserar Resurs på tidig identifiering och stöd för kunder med betalningssvårigheter genom personlig kontakt och anpassade betalningsarrangemang, samtidigt som bolaget fortlöpande skärper sina kreditprocesser för att förebygga överskuldsättning.

MÅTT OCH MÅL

MÅL OCH MÅTT AVSEENDE HÅLLBAR KREDITGIVNING

MDR-T, MDR-M *Mål och mått avseende hållbar kreditgivning*

Konsumenter och slutanvändare har inte varit direkt involverade i fastställandet av målnivåerna för hållbar kreditgivning. Målet har definierats internt av ledningen och godkänts av styrelsen, baserat på bolagets strategiska prioriteringar, regulatoriska krav och interna riskbedömningar. Intressentperspektiv beaktas indirekt genom den dubbla väsentlighetsanalysen samt genom löpande dialog med centrala intressentgrupper, vilka informerar identifieringen av relevanta kreditrelaterade frågor och risker.

Resurs övervakar kontinuerligt sitt arbete med ansvarsfull och hållbar kreditgivning, inklusive bolagets förmåga att bedöma kunders återbetalningsförmåga. Övervakning sker genom mätetalet "fullföljda betalningsarrangemang", vilket definieras som andelen kunder som, till följd av betalningssvårigheter, ingått betalningsarrangemang och därefter fullgjort samtliga avtalade delbetalningar inom överenskommen tidsram. Data inhämtas från interna kredit- och inkassosystem och valideras av interna kontrollfunktioner i enlighet med regulatoriska krav.

Under 2025 uppgick andelen kunder som framgångsrikt fullföljde dessa betalningsarrangemang till 68 procent, jämfört med målnivån om över 60 procent. Målnivån fastställdes utifrån historiska resultatdata och återspeglar en nivå som balanserar effektiv kreditprövning och tidiga interventionsåtgärder, med hänsyn till variationer i kunders omständigheter och makroekonomiska förhållanden. Målet gäller för räkenskapsåret 2025. Ingen extern part validerar mål eller mätetal inom detta område. Samtliga uppföljnings och valideringsaktiviteter genomförs internt i enlighet med tillämpliga regelverk och interna policyer.

Utöver det kvantitativa målet har Resurs fastställt en kvalitativ ambition som syftar till att bidra till en inkluderande kreditmarknad genom ökad transparens, dialog och utbildningsinitiativ riktade till kunder och samarbetspartners. Detta kvalitativa mål omfattar för närvarande

inga mätbara, utfallsorienterade KPI:er. Anledningen är att dessa aktiviteter främst avser långsiktigt beteende och utbildningsrelaterade utfall hos kunder och samarbetspartners, för vilka tillförlitliga och konsekventa kvantitativa indikatorer ännu inte finns tillgängliga. Resurs kommer att fortsätta bedöma möjligheten att utveckla mätbara indikatorer i takt med att datatillgång och branschpraxis utvecklas. Ambitionen redovisas därför som ett kvalitativt mål i enlighet med MDR-T.

Bolagsstyrningsinformation

- **G1** Ansvarsfullt företagande
Företagskultur
Skydd för visselblåsare
Korruption och mutor
Enhetsspecifikt ämne – Finansiell brottslighet



G1 Ansvarsfullt företagande

Företagskultur Skydd för visselblåsare Korruption och mutor

POLICYER RELATERADE TILL ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

G1-1, MDR-P Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur

Syfte

Resurs främjar ansvarsfullt företagande genom formella policyer och styrningsstrukturer som integrerar integritet, ansvarstagande och etiskt beslutsfattande i hela verksamheten samt genom en företagskultur som stödjer effektiv styrning och säkerställer att bolagets hållbarhetsåtaganden omsätts i praktiken. En stark värderingsbaserad kultur utgör grunden för etiskt beslutsfattande, transparens, ansvarstagande och långsiktigt värdeskapande.

Uppförandekod

Uppförandekoden, (The Code of Conduct), gäller för alla medarbetare, chefer och relevanta affärspartners. Den ger vägledning för att hantera komplexa situationer, säkerställa efterlevnad av lagar och upprätthålla höga etiska standarder. Medarbetare som känner osäkerhet kring hur uppförandekoden ska tillämpas uppmuntras att rådgöra med närmaste chef, People & Culture eller Compliance.

Frågor som rör antikorruption och mutor, inklusive Resurs anpassning till FN:s konvention mot korruption, redovisas i avsnitt G1-3 Antikorruption och mutor, där det fullständiga styrningsramverket beskrivs.

Ramverk för företagskultur

Resurs ramverk för företagskultur, *Our Beating Heart*, definierar åtta vägledande principer, såsom ansvarstagande, tydlighet och samarbetsförmåga, som formar ledarskap och samverkan. Dessa principer stödjer etiskt beslutsfattande och ansvarsfulla affärsmetoder. De introduceras under introduktion av nya medarbetare och förstärks genom ledarskapsutveckling och intern kommunikation.

Utbildning i ansvarsfull affärsetik

Resurs har en formell policy för utbildning i ansvarsfull affärsetik. Utbildningen är obligatorisk för samtliga medarbetare, genomförs vid introduktion av nya medarbetare och ska årligen upprepas. Utbildningen omfattar uppförandekoden, företagskultur (Our Beating Heart), hållbarhetsåtaganden, kundfokus, etiska affärsmetoder, informationssäkerhet och samhällsansvar. Programmet kombinerar policykunskap med interaktiva moment för att säkerställa förståelse av etiska standarder utöver lagkrav. Årlig repetition säkerställer kontinuerlig medvetenhet, stärker efterlevnad och minimerar risker kopplade till oetiskt agerande.

Främjande och uppföljning

Företagskulturen förstärks aktivt genom strukturerade åtgärder såsom introduktionsprogram för nya medarbetare, ledarskapsdagar och löpande dialog. Kulturell förankring följs upp genom medarbetarundersökningar och formella feedbackprocesser som utvärderar både förståelse för och bidraget till bolagets värderingar. Därutöver bedöms medarbetare utifrån hur de tillämpar våra vägledande principer inom ramen för prestationsbedömning, befordran och den övergripande utvärderingsprocessen. Insikter från dessa processer används för att utveckla ledarskap, kompetensförsörjning och policyjusteringar för att säkerställa en konsekvent kulturell inriktning i hela organisationen.

Effekter och riskhantering

Resurs bedömer att förtroende och en stark etisk kultur är avgörande för operativ integritet. En proaktiv och säker organisationskultur minskar risker kopplade till bristande efterlevnad, skadat anseende och intressenters förtroende. Otillräckliga interna kontroller eller bristande kulturell förankring kan leda till regelöverträdelser och finansiella sanktioner. Policyer och styrningsprocesser är utformade för att identifiera, bedöma och hantera dessa risker.

Utfall

Genom att integrera affärsetikpolicyer med kulturutveckling, obligatorisk årlig utbildning och strukturerad utvärdering säkerställer Resurs att etiskt agerande och

transparens är operativa realiteter. Detta stärker styrningen, minskar regelefterlevnadsrisker och stödjer ansvarsfulla affärsmetoder.

Etisk kultur och ansvar

Att bedriva bankverksamhet innebär ett stort ansvar. Resurs trovärdighet bygger på att samtliga beslut fattas i enlighet med bankens värderingar och etiska standarder. Samtliga enheter inom koncernen och dess dotterbolag är åtagna att skydda visselblåsare och främja etiskt agerande.

Visselblåsarskydd och rapporteringskanaler

För Resurs är det viktigt att oegentligheter och beteenden som strider mot bankens etiska riktlinjer upptäcks och rapporteras. Om missförhållanden identifieras i ett tidigt skede har Resurs större möjlighet att begränsa skadorna, vilket är viktigt inte bara för bolaget utan även för medarbetare och andra intressenter. Om medarbetare eller andra misstänker oegentligheter eller upptäcker beteenden som kan vara oetiska eller olagliga, är det viktigt att dessa observationer rapporteras. Ärenden som kan rapporteras som visselblåsning omfattar mutor, korruption, brottsliga handlingar, tjänstefel och överträdelser, eller andra handlingar som strider mot EU-lagstiftning eller nationella lagar och regler. Detta kan omfatta brott mot uppförandekoden, överträdelser av tillämpliga lagar eller avvikelser från interna policyer. Ärenden som identifieras som visselblåsning hanteras enligt den etablerade visselblåsarprocessen. Dessa processer skyddar visselblåsare och följer EU:s visselblåsarriktiv samt den svenska visselblåsarlagen (Lag (2021:890)).

Information om Resurs visselblåsarprocess finns i uppförandekoden och är även tillgänglig via både interna och externa webbsidor. Medarbetare genomgår dessutom en obligatorisk årlig etikutbildning som inkluderar vägledning kring koncernens visselblåsarprocess. Processen beskrivs ytterligare i relaterade interna styrdokument.

De interna visselblåsarkanalerna inkluderar ett visselblåsarsystem (WhistleB), genom vilket rapporter kan lämnas skriftligen via systemet eller via e-post, samt muntligen per telefon eller vid ett fysiskt möte. Visselblåsare kan lämna

information om överträdelser via visselblåsarsystemet eller direkt till Riskfunktionen. Visselblåsaren kan lämna rapporter anonymt eller öppet och förbli anonym i den fortsatta dialogen. Information om hur man rapporterar finns på intranätet och på hemsidorna för Resurs Bank och Resurs Holding, inklusive en länk till visselblåsarsystemet och en e-postadress. Alla rapporter, oavsett inlämningsätt, överförs och lagras i visselblåsarsystemet. Endast utsedda medlemmar i Riskfunktionen hanterar inkomna rapporter, vilket säkerställer sekretess och dataskydd i enlighet med GDPR och interna policyer. Missförhållanden kan även rapporteras externt till behöriga myndigheter och, när det är relevant, till EU:s institutioner, organ, kontor eller byråer.

Oavsett hur rapporteringen sker hanteras alla rapporter och meddelanden med strikt sekretess och med största omsorg. Rapportering av potentiella eller faktiska oegentligheter ska inte leda till repressalier eller annan negativ behandling, och Resurs vidtar aktiva åtgärder för att minimera denna risk.

Styrning och nyckelåtgärder

Styrelsen har utsett Riskfunktionen till bolagets oberoende funktion med ansvar för hantering av visselblåsarendena. Funktionen säkerställer sekretess och förbjuder försök att identifiera visselblåsaren. Bolaget tolererar inte någon form av repressalier, diskriminering eller hinder riktade mot visselblåsare, personer som bistår dem eller närstående. Visselblåsarens identitet lämnas endast ut när detta krävs enligt lag och med lämpliga skyddsåtgärder, och visselblåsaren informeras innan utlämnande sker, såvida detta inte skulle äventyra utredningen. Bolaget anpassar sina åtgärder efter tillämplig lagstiftning som genomför direktiv (EU) 2019/1937.

För att stärka visselblåsarskyddet och förbättra tillsynen över efterlevnad av både interna och externa regelverk har Resurs etablerat ett särskilt mandat för behöriga medarbetare som ansvarar för att hantera interna rapporteringskanaler och rutiner. Dessa medarbetare ska agera självständigt och oberoende. Visselblåsarprocessen möjliggör effektiv upptäckt, utredning och åtgärdande av överträdelser, vilket bidrar till ökat ansvarstagande och transparens inom koncernen. Styrande dokument kopplade till visselblåsarprocessen ses över och uppdateras årligen.

Antikorruption och mutor

Enligt policyn för finansiell brottslighet ska varje händelse som kan indikera korruption, oavsett hur misstanken uppstår, skyndsamt utredas, bedömas och eskaleras i enlighet med bolagets rutiner för incidentrapportering och visselblåsning. Dessa rutiner säkerställer oberoende och objektivitet i hanteringen av sådana ärenden.

Bolaget genomför dessutom riskbedömningar relaterade till korruption, mutor och utpressning samt implementerar åtgärder för att minska identifierade risker. Uppförandekoden förstärker en nolltolerans mot korruption och kräver att medarbetare rapporterar och utreder frågor som kan kopplas till mutor eller korruption. Kontinuerlig antikorrup-tionsutbildning och styrningsmässig tillsyn stärker ytterligare integriteten och oberoendet i utredningarna. Den viktigaste kanalen är visselblåsarkanalen, där medarbetare och andra kan rapportera anonymt via den digitala tjänsten WhistleB (för mer information se *Visselblåsarskydd och rapporteringskanaler* på föregående sida).

De funktioner inom företaget som är mest exponerade för risker kopplade till korruption och mutor är de som innefattar beslutsfattande och frekventa kontakter med externa parter. Även om bolaget sällan interagerar med myndighetsföreträdare kan risker också uppstå i affärsrelationer inom privat sektor.

Centrala områden inkluderar:

- Upphandling och leverantörskedjan samt den kommersiella verksamheten, på grund av förhandlingar med kunder, leverantörer och externa partners. Medarbetare i dessa funktioner kan exponeras för erbjudanden om förmåner som strider mot regler mot mutor och korruption.
- Försäljning och affärsutveckling, där det finns risk för otillbörlig påverkan eller fördelar vid ingående av affärer.
- Lednings- och beslutsfattande roller, som innehar befogenhet över finansiella eller strategiska beslut.
- Roller som hanterar tredjepartsrelationer eller kritiska tjänster, vilket lyfts fram i Policyn för outsourcing.

När företaget är beroende av lokala partners, distributörer eller agenter för en viss transaktion, kan sådana omständigheter innebära ökad ansvarsexponering, särskilt om tredje part verkar i högriskländer och/eller högrisk-branscher. Ur detta perspektiv är den mest kritiska typen av tredje parter de som utför tjänster åt företagets vägnar eller är behöriga att representera företaget gentemot andra aktörer. Sådana tredje parter ska alltid utvärderas enligt företagets riktlinjer för tredjepartsgranskning om de identifierats som särskilt högrisk.

För att minska dessa risker upprätthåller bolaget en nolltoleranspolicy mot korruption, stödd av obligatorisk utbildning, interna regler, kontinuerlig övervakning och rapporteringsmekanismer. Uppförandekoden gäller i hela organisationen för att främja etiskt affärsbeteende och efterlevnad av antikorrup-tionslagstiftning.

Bolaget har, genom den av styrelsen antagna policyn för finansiell brottslighet, infört riktlinjer avseende korruption och mutor. Utöver denna policy, som anger principer för antikorrup-tion på en övergripande nivå, har Resurs styrande dokument (instruktioner och rutiner) för att stärka arbetet mot korruption ytterligare.

ANTIKORRUPTION OCH MUTOR

G1-3, MDR-A Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor

Bolaget har fastställt rutiner för att förebygga, upptäcka och hantera anmälningar om eller incidenter avseende korruption och mutor.

Dessa rutiner omfattar:

- Förebyggande åtgärder, såsom interna kontroller, obligatorisk efterlevnad av uppförandekoden samt kontinuerlig antikorrup-tionsutbildning för alla medarbetare.
- Mekanismer för upptäckt, bland annat genom riskbedömningar av korruptions-, mut- och utpressningsrisker samt genom uppföljning av motparter enligt Outsourcingpolicy.
- Rapporteringskanaler, där den viktigaste är visselblåsarkanalen (WhistleB), som möjliggör anonym

rapportering via en säker digital plattform för både medarbetare och externa parter.

- Rutiner för utredning och eskalering som säkerställer att varje misstänkt eller konstaterad incident avseende korruption eller mutor skyndsamt utreds, bedöms och eskaleras i enlighet med bolagets ramverk för incidentrapportering och visseblåsning.

Resurs ska vid behov säkerställa intern rapportering om efterlevnad av antikorrupsionsregler till VD och styrelse, vilket möjliggör välgrundad uppföljning och skyndsamma korrigerande åtgärder. Sådan rapportering baseras som huvudregel på information som inkommit via visseblåsar-kanalerna och lämnas av Riskfunktionen.

Bolaget tillämpar en bred definition av korruption baserad på Transparencys International definition av korruption och upprätthåller en strikt nolltoleranspolicy i enlighet med gällande antikorrupsionslagstiftning. Kontrollfunktionerna, Risk, Compliance och Internrevision, informerar och rapporterar till Riskkommittén, Corporate Governance Committee och styrelsen. Bolaget har en fastställd process för rapportering av regelefterlevnadsärenden, inklusive frågor relaterade till korruption och mutor.

Resurs har etablerat policyer avseende korruption och mutor som en del av sitt styrningsramverk. Dessa inkluderar en styrelsegodkänd Financial Crime Policy, som anger principer för att förebygga korruption och mutor, samt en särskild Anti Bribery Instruction. Bolaget stärker för närvarande sitt styrningsramverk för att säkerställa full överensstämmelse med Förenta Nationernas konvention mot korruption. Uppdaterade styrdokument kommer att implementeras under första kvartalet 2026.

Polycyn är ett styrdokument som ska följas av alla medarbetare och finns publicerad på intranätet. Samtliga medarbetare, inklusive koncernledningen, genomgår årligen obligatorisk utbildning i antikorrupsion och mutor, levererad i ett enhetligt format i alla länder och regioner. Det finns inga väsentliga skillnader i utbildningens innehåll mellan regioner eller medarbetarkategorier, och genomförandegraden följs centralt för att säkerställa full täckning

och efterlevnad i hela koncernen. Samtliga riskexponerade funktioner omfattas av utbildningsprogrammet, eftersom det genomförs för alla medarbetare oavsett funktion eller riskexponering. Därutöver erhåller styrelsen särskild utbildning i åtgärder mot penningtvätt (anti money laundering, AML) för att säkerställa medvetenhet om sina särskilda ansvarsområden.

MÅTT OCH MÅL

KORRUPTIONS- OCH MUTINCIDENTER

G1-4, MDR-T Fall av korruption eller mutor

Resurs bedriver ett aktivt och systematiskt arbete för att förebygga och motverka korruption och mutor. Arbetet baseras på en riskbaserad metodik för bekämpning av korruption, vilken understöds av styrande dokument som vägleder organisationens arbete. Samtliga anställda genomför obligatorisk utbildning i antikorrupsion.

Under rapporteringsåret 2025 förekom inga bekräftade fall av korruption eller mutor. Inga rättsliga processer inleddes och inga disciplinära åtgärder eller uppsägningar vidtogs mot anställda, uppdragstagare, leverantörer eller andra affärspartners till följd av korruptions- eller mutrelaterade överträdelser.

I enlighet med ESRS G1-4 redovisas följande indikatorer:

- Antal fällande domar för överträdelser av lagstiftning om korruption och mutor: 0
- Antal utdömda sanktionsavgifter för överträdelser av lagstiftning om antikorrupsion och mutbrott: 0
- Antal bekräftade incidenter av korruption eller mutbrott: 0
- Antal anställda eller uppdragstagare som sagts upp eller blivit föremål för disciplinära åtgärder på grund av korruptions- eller mutrelaterade incidenter: 0
- Antal leverantörs- eller partneravtal som avslutats eller ej förnyats till följd av korruptions- eller mutrelaterade överträdelser: 0
- Antal offentligt kända rättsprocesser avseende korruption eller mutbrott som väckts mot bolaget eller dess anställda: 0

MÅL RELATERADE TILL FÖRETAGSKULTUR

MDR-T Mål relaterade till företagskultur

För att stärka företagskulturen och säkerställa efterlevnad av regulatoriska och etiska krav har Resurs fastställt ett mål som innebär att alla personer som arbetar inom koncernen, inklusive interna konsulter men exklusive medarbetare som är tjänstlediga under en längre period, ska genomföra de årliga obligatoriska utbildningarna.

Utbildningsmodulerna omfattar Uppförandekoden, åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CFT), korruption och mutor, IT säkerhet, GDPR, regelefterlevnad inom bolagsstyrning, risk samt AI. De obligatoriska utbildningarna ska genomföras årligen. Nyanställda ska genomföra samtliga utbildningar inom sin första anställningsmånad. En respitperiod om en månad tillämpas för den årliga recertifieringen, vilket innebär att förnyelse ska ske inom 13 månader från föregående genomförande.

Målet stödjer Resurs policyer avseende styrning, etik och regelefterlevnad och utgör en del av bolagets insatser för att upprätthålla en sund företagskultur, begränsa risker för oegentligheter och uppfylla de regulatoriska kraven inom finanssektorn. Målet är av organisatorisk och beteendemässig karaktär och omfattar samtliga personer inom den definierade målgruppen.

Det mätbara målet är en årlig genomförandegrad om 100 procent för de obligatoriska utbildningar för samtliga personer som omfattas. Uppföljning sker centralt genom statistik över genomförda utbildningar.

Basåret för målet är 2025, med ett basvärde på 100 procent, vilket återspeglar bolagets långvariga krav på att samtliga personer ska upprätthålla erforderlig kompetensnivå. Målet gäller på återkommande årlig basis. Med hänsyn till målets återkommande karaktär fastställs inga delmål. Genomförandegraden följs upp löpande under året och sammanställs årligen.

Metodik och antaganden

Målet om 100 procent baseras på antagandet att fullstän-

dig genomförandegrad är nödvändig för att säkerställa att samtliga personer upprätthåller den professionella, etiska och regulatoriska kunskap som krävs inom banksektorn. Lägre målnivåer skulle inte vara förenliga med regulatoriska förväntningar, interna styrningsramverk eller organisationens risktolerans. Metodiken baseras på digital uppföljning av genomförande via det centrala utbildningssystemet.

Intressentmedverkan

Interna intressenter har gemensamt bidragit till att fastställa utbildningarnas omfattning och relevans. Externa intressenter, inklusive finansiella tillsynsmyndigheter och revisorer, påverkar förväntningarna gällande obligatorisk kompetens och kontinuerlig utbildning. Dessa insikter ligger till grund för att upprätthålla målet om 100 procents genomförandegrad. Inga förändringar har gjorts avseende mål, metodik eller underliggande antaganden under rapporteringsåret. Målet betraktas som ett stående regelefterlevnadskrav snarare än ett tidsbegränsat förbättringsmål.

MÅTT RELATERADE TILL FÖRETAGSKULTUR

MDR-M Mått relaterade till företagskultur

De obligatoriska utbildningarna uppvisar en genomförandegrad om 100 procent under 2025, vilket utgör en tydlig förbättring jämfört med föregående år. Genom dessa mått följer Resurs upp prestationer som är centrala för att upprätthålla etiska standarder, främja en sund företagskultur i linje med de vägledande principerna samt säkerställa att samtliga personer uppfyller de regelefterlevnadskrav som gäller för verksamhet inom banksektorn.

Resurs följer regelbundet upp inkomna rapporter via visselblåsarkanalerna som en del av sitt process- och riskhanteringsramverk. Under året mottogs rapporter via visselblåsarkanalerna, men ingen uppfyllde kriterierna för att klassificeras som visselblåsarärende enligt tillämplig definition. Dessa mått har inte validerats av någon extern part.

Mål – genomförande av obligatoriska utbildningar (%)

Område	Beskrivning	Utfallet 2025	Målsättning 2025
Uppförandekoden (Code of conduct)	Genomsnittligt antal medarbetare som har genomfört obligatoriska utbildningar	100	100

Anställda som har genomfört obligatoriska utbildningar ¹ (%)	2025
Anti-bribery	100
AML & CFT	100
Become a security champion – IT Security education	100
Code of Conduct	100
Corporate Governance – Compliance	100
Corporate Governance – Risk	100
Let's get practical with GDPR	100

¹Samtliga uppdragstagare inkluderade

Visselblåsarärenden	2025
Antal visselblåsarärenden	0

Enhetsspecifikt ämne – Finansiell brottslighet

POLICYER FÖR FINANSIELL BROTTSLIGHET

MDR-P Policyer för finansiell brottslighet

Syftet med policyn för finansiell brottslighet (Financial Crime Policy) är att fastställa Resurs styrande principer och åtaganden för att förebygga, upptäcka och hantera finansiell brottslighet i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar och tillsynsförväntningar. I denna policy omfattar finansiell brottslighet penningtvätt, finansiering av terrorism, bedrägeri, korruption, mutor, kringgående eller överträdelse av sanktioner samt utpressning. Den gemensamma nämnaren för samtliga områden är att det finansiella systemet används för olagliga syften.

Resurs åtar sig att följa tillämpliga tredjepartsstandarder och initiativ genom tillämpning av sitt policyramverk. Bolaget upprätthåller processer för att säkerställa efterlevnad av relevanta lagar och regler på nationell, EU- och internationell nivå samt följer etablerad praxis inom branschen.

Policyn omfattar alla centrala bankverksamhetsaktiviteter som rör förebyggande av finansiell brottslighet, inklusive åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CFT), bedrägeri, korruption samt efterlevnad av sanktioner. Policyn gäller i samtliga jurisdiktioner där Resurs bedriver verksamhet och omfattar medarbetare, uppdragstagare samt relevanta interna styrningsfunktioner. Policyn reglerar även samverkan med externa myndigheter avseende efterlevnad och rapportering. Policyn medger inga undantag avseende verksamheter, delar av värdekedjan eller berörda intressenter. Policyn är tillgänglig för samtliga medarbetare, uppdragstagare som arbetar på Resurs, styrelsen samt interna och externa revisorer när så krävs. Den delas inte externt i övrigt på grund av sitt säkerhets känsliga innehåll, medan relevanta krav och förväntningar kommuniceras externt genom regulatorisk rapportering, kundkännedomsprocesser (CDD) samt avtalsvillkor där så är tillämpligt.

Operativ implementering och styrningsansvar

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att säkerställa att Resurs har en ändamålsenlig och effektiv verksamhet samt

ett välutvecklat system för riskhantering och regelefterlevnad. Styrelsen ska säkerställa att policyer efterlevs och regelbundet bedöms i verksamheten. VD:n ansvarar för att genomföra, övervaka och rapportera efterlevnaden av denna policy. Det åligger även VD, med stöd av Chief Legal and Governance Officer, att årligen eller vid behov utvärdera och uppdatera denna policyer innehåll samt förelägga styrelsen förslag till ändringar.

Financial Crime Policyn har utarbetats med beaktande av synpunkter från kunder, medarbetare, investerare, tillsynsmyndigheter, det lokala samhället samt bolagets koncernledning och styrelse. Intressenter har särskilt betonat vikten av tydliga rutiner för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism, förstärkta kundkännedomsprocesser samt utbildning i etik och regelefterlevnad, vilket har påverkat utformningen av policyn.

Bolagets styrande principer och åtaganden för att förebygga, upptäcka och hantera bedrägeri framgår av Financial Crime Policy och Credit Policy. Dessa omsätts vidare i rutiner och processer för de team som dagligen hanterar upptäckta och rapporterade bedrägerier. Teamen arbetar även nära Riskfunktionen för att etablera ett riskbaserat ramverk och en riskbaserad metod för samtliga produkter.

FÖREBYGGANDE ARBETE OCH UPPTÄCKT AV FINANSIELL BROTTSLIGHET

MDR-A Förebyggande arbete och upptäckt av finansiell brottslighet

Resurs åtar sig att upprätthålla ett robust och proportionerligt ramverk för att förebygga, upptäcka och hantera finansiell brottslighet inom samtliga nordiska verksamheter. Bolaget tillämpar en riskbaserad ansats i enlighet med EU:s och nationella AML/CFT-regelverk i Sverige, Danmark, Finland och Norge. Stark styrning, tydlig ansvarsfördelning och kontinuerlig förbättring utgör bärande principer i detta arbete. Resurs eftersträvar att skydda verksamhetens integritet och bidra till ett säkert och transparent nordiskt finansiellt system genom att säkerställa heltäckande riskbedömningar, kundkännedomsprocesser (CDD), transaktionsövervakning samt regelbunden utbildning av personal.

Åtgärder för att motverka finansiell brottslighet och löpande förbättringar

Resurs är exponerat för risker relaterade till penningtvätt, finansiering av terrorism och andra former av finansiell brottslighet. Handlingsplanen syftar till att motverka att bolagets tjänster utnyttjas för brottsliga ändamål, skydda det finansiella systemets integritet och säkerställa fullständig efterlevnad av tillämpliga EU- och nationella AML/CFT-regelverk.

Under rapporteringsåret har Resurs fortsatt att stärka sitt ramverk för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. Centrala åtgärder har inkluderat upprätthållande av uppdaterad övergripande riskbedömning, förbättrad riskbaserad kundkännedom, vidareutveckling av modeller för transaktionsövervakning, rapportering samt regelbunden utbildning av samtliga medarbetare i förebyggande av finansiell brottslighet. Kvartalsvisa rapporter har presenterats för styrelsen av Money Laundering Reporting Officer (MLRO) samt av Specially Appointed Executive (SAE) till VD. Planerade initiativ för kommande period omfattar ytterligare förbättringar av transaktionsövervakningen, förbättrad datakvalitet i övervakningssystem samt uppdatering av interna AML/CFT-instruktioner. Dessa åtgärder syftar till att säkerställa ett proportionerligt, effektivt och hållbart kontrollramverk som stödjer regelefterlevnad och riskhantering inom samtliga delar av Resurs och dess dotterbolag, inklusive medarbetare, uppdragstagare och utlagda funktioner.

I praktiken fokuserar AML/CFT-relaterade åtgärder på förebyggande och regulatoriska insatser, såsom rapportering av misstänkt aktivitet, blockering av transaktioner och förstärkning av kontroller. Inga fall som innebar direkt skada för kunder identifierades under rapporteringsåret.

På kort sikt (inom 12 månader) kommer fokus ligga på uppdatering av instruktioner, löpande utbildning och genomförande av tekniska förbättringar. På medellång sikt (1–3 år) kommer insatser att riktas mot utveckling av förbättrade riskmodeller och övervakningsverktyg. På lång sikt kommer arbetet att innebära kontinuerlig anpassning till regulatoriska förändringar och förändrade risktrender.

Bedrägeri

Bedrägerirelaterad brottslighet ligger fortsatt på höga nivåer i Norden och utgör en betydande inkomstkälla för organiserad brottslighet. Med den snabba utvecklingen inom AI har Resurs redan identifierat, och förutser även framgent, att graden av förfining, anpassning och skalbarhet i dessa brott inte kommer att avta under de kommande åren.

Resurs tar externa bedrägerihot mot banken, dess kunder och den finansiella sektorn på största allvar och är engagerade i att säkerställa att våra produkter och tjänster förblir sunda och välbalanserade för att motverka aktörer med kriminella avsikter.

Kunder som utsätts för bedrägerier hanteras genom processer för upptäckt och utredning, vilket säkerställer daglig uppföljning och återkopplingsmekanismer i banken för att upptäcka och förebygga nya och framväxande trender. Detta är ett kontinuerligt arbete som utvecklas över tid i takt med förändringar i lagstiftning, modus operandi och teknisk utveckling.

Under 2025 har betydande investeringar gjorts för att stärka bankens förmåga att förebygga bedrägerier. En ny organisation har etablerats i syfte att förbättra strategierna för bedrägeriförebyggande arbete genom att uppdatera styrande processer, stödja lansering av nya produkter och identifiera potentiella brister i nuvarande produktutformning och i förmågan att upptäcka bedrägerier. Genom stärkt teknisk kapacitet, processförbättringar och utbildning i bedrägerimedvetenhet säkerställs att förmågan att förebygga, upptäcka, utreda och rapportera bedrägerier fortlöpande förbättras.

Bedrägeriförsök via telefon, SMS, e post och även genom hembesök ökar, där bedragare ofta byter taktik och utger sig för att företräda myndigheter. Resurs strävar efter att ge individer rätt verktyg för att skydda sig själva och tillhandahålla tydlig och tillgänglig information. Utöver kontinuerliga förbättringar av interna processer samarbetar Resurs med både offentliga och privata aktörer i arbetet mot finansiell brottslighet. Detta inkluderar aktivt deltagande i den nationella kampanjen Svårlurad! i samarbete med

Svenska Bankföreningen och andra banker i Sverige. Kampanjen syftar till att öka medvetenheten och uppmuntra vaksamhet mot bedrägerier.

Under rapporteringsåret hanterade Resurs ärenden där kunder påverkats negativt av misstänkta bedrägerier eller finansiell brottslighet. I sådana fall omfattade åtgärderna återföring av obehöriga transaktioner, ersättning där så var tillämpligt, stöd till polisens utredningar samt åtgärder för att begränsa ytterligare ekonomisk skada. Samtliga ärenden utreddes i enlighet med interna rutiner och tillämpliga regulatoriska krav.

Dessa åtgärdsutfall granskas systematiskt för att identifiera förbättringsmöjligheter i processer och stärka förebyggande åtgärder.

MÅTT OCH MÅL

MÅL RELATERADE TILL FINANSIELL BROTTSLIGHET

MDR-T Mål relaterade till finansiell brottslighet

Målbeskrivning

Bolaget har som mål att säkerställa hög utbildningsnivå inom förebyggande av finansiell brottslighet och etik. Detta mål stödjer EU:s och Sveriges insatser för att motverka penningtvätt och oetiskt agerande, samt är i linje med Agenda 2030, särskilt mål 16.4 (minska illegala finansiella flöden) och 16.5 (minska korruption och mutor). Målet har även koppling till mål 4 (livslångt lärande) och mål 8 (anständiga arbetsvillkor).

Omfattning och mätning

Samtliga medarbetare i bolaget omfattas av målet. Måluppfyllelse mäts genom andelen medarbetare som genomfört obligatorisk årlig utbildning, baserat på tillämpliga regelverk, riktlinjer från Finansinspektionen (FI) samt FATF-standarder. Målet bygger på etablerad praxis och forskning kring riskkultur och organisatoriskt lärande. Intressentdialog omfattar styrelsen, tillsynsmyndigheter och interna funktioner, samt återkoppling från medarbetare som beaktas vid utvecklingen av utbildningsprogram.

Måluppfyllelse

Genomförandet av utbildningarna följs löpande per individ och mäts vid fyra rapporteringstillfällen under året. Aktuell genomförandegrad uppgår till 100 procent, och denna nivå förväntas bibehållas framåt.

Målets natur

Målet är absolut och innebär krav på att 100 procent av samtliga anställda genomför utbildningen årligen.

Delmål

Ett interimsdelmål är fastställt till minst 90 procent genomförandegrad under året.

MÅTT RELATERADE TILL FINANSIELL BROTTSLIGHET

MDR-M Mått relaterade till finansiell brottslighet

Resurs mäter exempelvis antalet rapporter till finanspolisen (Financial Intelligence Unit FIU), men denna information används enbart internt. Insamling av data avseende genomförda obligatoriska utbildningar sker kvartalsvis genom rapporter som hämtas från bolagets centrala utbildningssystem (Learning Management System, LMS). Dessa rapporter omfattar samtliga medarbetare och interna konsulter. Personer med långvarig frånvaro undantas från rapporteringen. Även de vars första arbetsdag infaller under den senaste månaden undantas om de ännu inte genomfört de obligatoriska utbildningarna. Resultat redovisas per utbildning och per land.

Under 2025 genomförde 100 procent av medarbetarna och de interna konsulterna den obligatoriska utbildningen åtgärder mot penningtvätt och motverkandet av finansiering av terrorism (AML & CFT). Genomförandegraden redovisas i tabell *Anställda som har genomfört obligatoriska utbildningar*, på sidan 97.

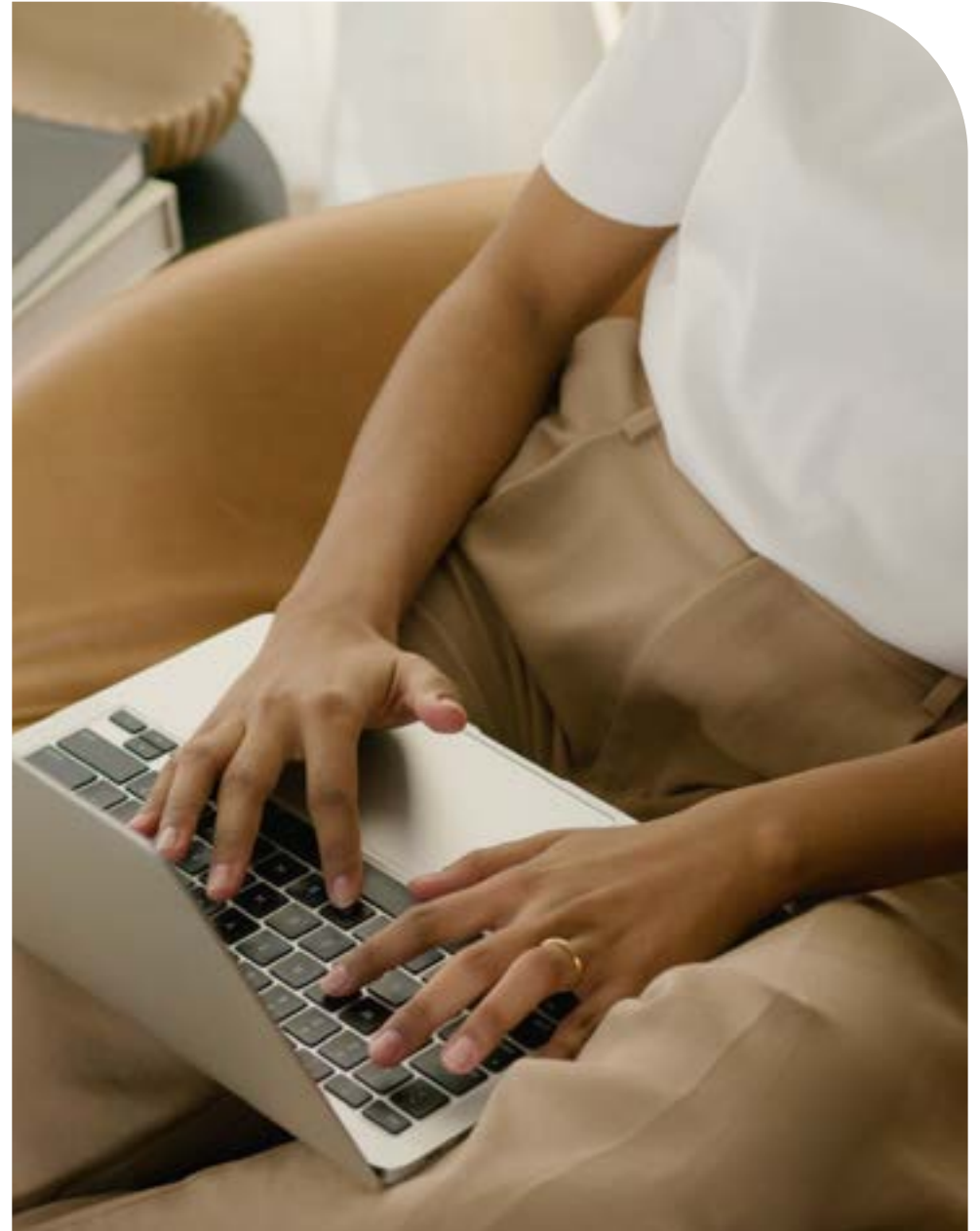
Förändringar i mål, mått och mätmetoder

Det har inte skett några betydande förändringar av målen eller de metoder som används för mätning inom den definierade tidsramen. Framsteg bedöms fortsatt utifrån andelen medarbetare som genomför den obligatoriska årliga

utbildningen, med data hämtad från bankens centrala utbildningssystem. Begränsningar avser främst introduktion av nya medarbetare samt vissa tekniska fördröjningar. Datakvaliteten säkerställs genom årlig uppföljning som genomförs av funktionerna People & Culture och Compliance. Ingen extern part har engagerats för att verifiera målen eller måtten relaterade till förebyggande av finansiell brottslighet. All uppföljning och validering genomförs internt av People & Culture och Compliance i enlighet med tillämpliga regelverk och interna styrdokument.

Kompletterande information

- Index över upplysningskrav
- Datapunkter relaterade till andra datapunkter som härstammar från annan EU-lagstiftning
- Tabeller enligt EU taxonomin



INDEX ÖVER UPPLYSNINGSKRAV

IRO-2 Upplysningskrav i ERSR-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring

Tabellen nedan är en del av upplysningskraven ERSR2 BP-1 s. 34 och IRO-2 s. 58.

ESRS 2 – Allmänna upplysningar	Sida
BP-1 Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsförklaringarna	34
BP-2 Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter	35
GOV-1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll	51
GOV-2 Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan	52
GOV-3 Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	54
GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet	54
GOV-5 Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapporteringen	55
SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja	36
SBM-2 Intressenters intressen och synpunkter	38
ESRS 2 SBM-2-S1 – Intressenters intressen och synpunkter	40
ESRS 2 SBM-2-S4 – Intressenters intressen och synpunkter	40
SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter samt deras interaktion med strategi och affärsmodell	43
IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverkningar, risker och möjligheter (IRO)	55
IRO-2 Upplysningskrav i ERSR-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring	58

E1 – Klimatförändringar	Sida
ESRS 2 SBM-3-E1 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter samt deras koppling till strategi och affärsmodell	60
ESRS 2 IRO-1-E1 Processbeskrivning för identifiering och bedömning av väsentliga klimatrelaterade inverkningar, risker och möjligheter	60
E1-1 Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna	61
E1-2, MDR-P Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	61
E1-3, MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringar	62
E1-4, MDR-M, MDR-T Mått och mål för begränsning av klimatförändringarna	63
E1-6 Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	65
E1-7 Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter	68

S1 – Egen arbetskraft	Sida
ESRS 2 SBM-3-S1 - Väsentliga inverknningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	72
S1-1, MDR-P Policyer för den egna arbetskraften	73
S1-2 Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarrepresentanter angående inverknningar	74
S1-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverknningar och kanaler genom vilka den egna arbetskraften kan uppmärksamma problem	75
S1-4, MDR-A Åtgärder avseende väsentliga inverknningar på den egna arbetskraften, och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	76
S1-5, MDR-T Mål för hur väsentliga negativa inverknningar ska hanteras, positiva inverknningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	77
S1-6, MDR-M Uppgifter om företagets anställda	78
S1-8, MDR-M Kollektivavtalstäckning och social dialog	79
S1-9, MDR-M Mångfaldsindikatorer	80
S1-10, mDR-M Tillräckliga löner	80
S1-14, MDR-M Mått för arbetsmiljö	80
S1-16, MDR-M Ersättningsmått (löneskillnader och total ersättning)	81
S1-17, MDR-M Incidenter, anmälningar och allvarliga inverknningar på mänskliga rättigheter	81

S4 – Konsumenter och slutanvändare	Sida
ESRS 2 SBM-3-S4 - Väsentliga inverknningar, risker och möjligheter samt deras interaktion med strategi och affärsmodell	82
S4-1, MDR-P Policyer för konsumenter och slutanvändare	82
S4-2 Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående inverknningar	82
S4-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverknningar och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem	83
S4-4, MDR-A Åtgärder avseende väsentliga inverknningar på konsumenter och slutanvändare, och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller konsumenter och slutanvändare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	84
S4-5, MDR-T, MDR-M Mål för hur väsentliga negativa inverknningar ska hanteras, positiva inverknningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	85

S4 – Enhetsspecifikt ämne	Sida
ESRS 2 SBM-3-S4 - Väsentliga inverknningar, risker och möjligheter samt deras interaktion med strategi och affärsmodell	86, 89
MDR-P Policyer	88, 89
MDR-A Åtgärder	88, 89
MDR-T Mål	89, 92
MDR-M Mått	89, 92

G1 – Ansvarsfullt företagande	Sida
G1-1 Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur	94
G1-3, MDR-A Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor	96
G1-4, MDR-T Fall av korruption eller mutor	96
MDR-M Mått	97

G1 – Enhetsspecifikt ämne	Sida
MDR-P Policyer	97
MDR-A Åtgärder	98
MDR-T Mål	99
MDR-M Mått	99

Datapunkter relaterade till andra datapunkter som härstammar från annan EU-lagstiftning

Som en del av IRO-2-upplysningen härrör vissa datapunkter från annan EU-lagstiftning.

Tabellen nedan listar alla datapunkter som har sitt ursprung i annan EU-lagstiftning, i enlighet med hänvisningarna i ESRS 2 Bilaga B. Den visar också var varje datapunkt återfinns i vår rapport och anger vilka av dem som har bedömts som "ej väsentliga".

Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupp-lysningar	Referens i Pelare 3	Referens i referensvärdesförord-ningen	Referens i EU:s klimatlag	Material/ Not material	Sida
ESRS 2 GOV-1 Jämnare könsfördelning i styrelserna punkt 21 (d)	"Indikator nr 13 tabell 1 i bilaga I"		Kommissionens delegerade förord-ning (EU) 2020/1816, bilaga II		Väsentlig	51
ESRS 2 GOV-1 Procentandel oberoende styrelse-ledamöter punkt 21 (e)			Bilaga II till delegerad för ordning (EU) 2020/1816		Väsentlig	51
"ESRS 2 GOV-4 Redogörelse för due diligence (tillbörlig aktsamhet) punkt 30"	"Indikator nr 10 tabell 3 i bilaga I"				Väsentlig	54
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till fossila bränslen punkt 40 (d) i	"Indikator nr 4 tabell 1 i bilaga I"	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, tabell 1: Kvalitativ information om miljörisker och tabell 2: Kvalitativ informa-tion om sociala risker	Bilaga II till delegerad för ordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig	
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till kemikalieproduktion punkt 40 (d) ii	"Indikator nr 9 tabell 2 i bilaga I"		Bilaga II till delegerad för ordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig	
ESRS 2 SBM-1 Deltagande i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen punkt 40 (d) iii	"Indikator nr 14 tabell 1 i bilaga I"		artikel 12.1 i delegerad för ordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad för ordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig	
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till odling och produktion av tobak punkt 40 (d) iv			artikel 12.1 i delegerad för ordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad för ordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig	
ESRS E1-1 Omställningsplan för att uppnå klimat-neutralitet senast 2050 punkt 14				"Förordning (EU) 2021/1119, artikel 2.1"	Väsentlig	61
ESRS E1-1 Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet punkt 16 (g)		Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013, kommis-sionens genomför ande för-ordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatför-ändringsrelaterad omställ-ningsrisk: Exponeringarnas kredit-kvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad för ordning (EU) 2020/1818, artiklarna 12.1 (d) till (g) och artikel 12.2		Ej väsentlig	
ESRS E1-4 Minskingsmål för utsläpp av växthusgaser punkt 34	Indikator nr 4 tabell 2 i bilaga I	Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013, kommis-sionens genomför ande för-ordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handels lagret – klimatför-ändringsrelaterad omställ-ningsrisk: anpassnings-mått	"Delegerad för ordning (EU) 2020/1818, artikel 6"		Väsentlig	64
ESRS E1-5 Energiförbrukning från fossila källor uppdelad efter källor (endast sektorer med hög klimatpåverkan) punkt 38	Indikator nr 5 tabell 1 och indikator nr 5 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E1-5 Energiförbruk-ning och energimix punkt 37	Indikator nr 5 tabell 1 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E1-5 Energiinten-sitet förknippad med verksamheter i sektorer med hög klimatpå verkan, punkterna 40–43	Indikator nr 6 tabell 1 i bilaga I				Ej väsentlig	

Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupplysningar	Referens i Pelare 3	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i	Väsentlig/ Ej väsentlig	Sida
"ESRS E1-6 Brutto och totala växthusgasutsläpp scope 1, 2, 3 punkt 44 "	"Indikator nr 1 och indikator nr 2 tabell 1 i bilaga I"	Artikel 449a, förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförande förordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad för ordning (EU) 2020/1818, artiklarna 5.1, 6 och 8.1		Väsentlig	66
ESRS E1-6 Bruttoutsläppsintensitet för växthusgasutsläpp punkterna 53–55	Indikator nr 3 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförande förordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassnings-mått	"Delegerad för ordning (EU) 2020/1818, artikel 8.1"		Väsentlig	67
ESRS E1-7 Upptag av växthusgaser och koldioxidkrediter punkt 56				Regulation (EU) 2021/1119, Article 2(1)	Väsentlig	68
ESRS E1-9 Referensportföljens exponering mot klimatrelaterade fysiska risker punkt 66			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818, bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig	
ESRS E1-9 Uppdelning av monetära belopp efter akut och kronisk fysisk risk, punkt 66 a ESRS E1-9 Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk, punkt 66 (c).		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförande förordning (EU) 2022/2453, punkterna 46 och 47: Mall 5: Utanför handelslagret – Klimatförändringsrelaterad fysisk risk: Exponeringar utsatta för fysisk risk			Ej väsentlig	
ESRS E1-9 Uppdelning av det redovisade värdet på sina fastighetstillgångar efter energieffektivitetsklasser punkt 67 (c)		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkt 34, Mall 2 – Klimat-omställningsrisk utanför handelslagret: Lån mot säkerhet i fast egendom – Säkerhetens energieffektivitet			Ej väsentlig	
ESRS E1-9 Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter punkt 69			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818		Ej väsentlig	
ESRS E2-4 Mängden av varje förorening som förtecknas i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark, punkt 28	Indikator nr 8 tabell 1 i bilaga I Indikator nr 2 tabell 2 i bilaga I Indikator nr 1 tabell 2 i bilaga I Indikator nr 3 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E3-1 Vatten resurser och marina resurser punkt 9	Indikator nr 7 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E3-1 Särskild strategi punkt 13	Indikator nr 8 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E3-1 Hållbara oceaner och hav punkt 14	Indikator nr 12 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E3-4 Totalt återvunnet och återanvänt vatten punkt 28 (c)	Indikator nr 6,2 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E3-4 Total vattenförbrukning i m3 per nettoinkomst av egen verksamhet punkt 29	Indikator nr 6,1 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS 2 – IRO 1 – E4 punkt 16 a i	Indikator nr 7 tabell 1 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS 2 – IRO 1 – E4 punkt 16 (b)	Indikator nr 10 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS 2 – IRO 1 – E4 punkt 16 (c)	Indikator nr 14 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E4-2 Hållbara mark- /jordbruksmetoder/-policyer punkt 24 (b)	Indikator nr 11 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E4-2 Hållbara metoder/policyer för hållbarhet i haven punkt 24 (c)	Indikator nr 12 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	

Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupplysningar	Referens i Pelare 3	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i	Väsentlig/ Ej väsentlig	Sida
ESRS E4-2 Policyer för att behandla avskogning punkt 24 (d)	Indikator nr 15 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E5-5 Icke-återvunnet avfall punkt 37 (d)	Indikator nr 13 tabell 2 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS E5-5 Farligt avfall och radioaktivt avfall punkt 39	Indikator nr 9 tabell 1 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS 2 – SBM3 – S1 Risk att utsättas för tvångsarbete punkt 14 (f)	Indikator nr 13 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	72
ESRS 2 – SBM3 – S1 Risk att utsättas för barnarbete punkt 14 (g)	Indikator nr 12 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	72
ESRS S1-1 Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter punkt 20	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I				Väsentlig	73
ESRS S1-1 Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8, punkt 21			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Väsentlig	73
ESRS S1-1 processer och åtgärder för att förhindra människohandel punkt 22	Indikator nr 11 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	73
ESRS S1-1 Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana punkt 23	Indikator nr 1 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	73
ESRS S1-3 mekanismer för klagomålshantering i samband med personalförfrågor punkt 32 (c)	Indikator nr 5 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	75
ESRS S1-14 Antal dödsfall och antal och andel arbetsrelaterade olyckor punkt 88 (b) och (c)	Indikator nr 2 tabell 3 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Väsentlig	80
ESRS S1-14 Antal dagar förlorade på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom punkt 88 (e)	Indikator nr 3 tabell 3 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS S1-16 Ojusterad löneklyfta mellan könen punkt 97 (a)	Indikator nr 12 tabell 1 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Väsentlig	81
ESRS S1-16 Överdrivet hög vd-lön punkt 97 (b)	Indikator nr 8 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	81
ESRS S1-17 Fall av diskriminering, punkt 103 (a)	Indikator nr 7 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	81
ESRS S1-17 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 104 (a)	Indikator nr 10 tabell 1 och indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Väsentlig	81
ESRS 2 – SBM3 – S2 Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan punkt 11 (b)	Indikator nr 12 och indikator nr 13 tabell 3 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS S2-1 Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter punkt 17	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS S2-1 Policyer för medarbetare i värdekedjan punkt 18	Indikator nr 11 och indikator nr 4 tabell 3 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS S2-1 respekterar inte FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 19	Indikator nr 10 tabell 1 i bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		Ej väsentlig	
ESRS S2-1 Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8, punkt 19			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Ej väsentlig	

Upplysningskrav och relaterad datapunkt	Referens i förordningen om hållbarhetsupplysningar	Referens i Pelare 3	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i	Väsentlig/ Ej väsentlig	Sida
ESRS S2-4 Människorättsfrågor och människo rättsfall kopplade till företagets värdekedja i tidigare och senare led punkt 36	Indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS S3-1 Människorätts åtaganden punkt 16	Indikator nr 9 tabell 3 i bilaga I och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS S3-1 underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer eller OECD:s riktlinjer punkt 17	Indikator nr 10 tabell 1 i bilaga I		Bilaga II till delegerad för ordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad för ordning (EU) 2020/1818		Ej väsentlig	
ESRS S3-4 Människo-rättsfrågor och människorättsincidenter punkt 36	Indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS S4-1 Policyer för konsumenter och slutanvändare punkt 16	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I				Väsentlig	81
ESRS S4-1 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 17	Indikator nr 10 tabell 1 i bilaga I		Bilaga II till delegerad för ordning (EU) 2020/1816, artikel 12.1 i delegerad för ordning (EU) 2020/1818		Väsentlig	81
ESRS S4-4 Människorättsfrågor och människorättsincidenter punkt 35	Indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	85
ESRS G1-1 FN:s konvention mot korruption punkt 10 (b)	Indikator nr 15 tabell 3 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS G1-1 Skydd för vissel blåsare punkt 10 (d)	Indikator nr 6 tabell 3 i bilaga I				Ej väsentlig	
ESRS G1-4 Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor punkt 24 (a)	Indikator nr 17 tabell 3 i bilaga I		Delegerad för ordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Väsentlig	96
ESRS G1-4 Standarder för bekämpning av korruption och mutor punkt 24 (b)	Indikator nr 16 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	96

0. Summary of KPIs 2025

		Total environmentally sustainable assets	KPI****	KPI*****	% coverage (over total assets)***	% of assets excluded from the numerator of the GAR (Article 7(2) and (3) and Section 1.1.2. of Annex V)	% of assets excluded from the denominator of the GAR (Article 7(1) and Section 1.2.4 of Annex V)
Main KPI	Green asset ratio (GAR) stock	23,658,696	0.047%	0.0520%	4.07%	12.29%	8.57%

		Total environmentally sustainable activities	KPI	KPI	% coverage (over total assets)	% of assets excluded from the numerator of the GAR (Article 7(2) and (3) and Section 1.1.2. of Annex V)	% of assets excluded from the denominator of the GAR (Article 7(1) and Section 1.2.4 of Annex V)
Additional KPIs	GAR (flow)	728,114	0.001%	0.0015%	1.08%	99.10%	16.90%
	Trading book*		0	0			
	Financial guarantees		0	0			
	Assets under management		0	0			
	Fees and commissions income**		0	0			

* For credit institutions that do not meet the conditions of Article 94(l) of the CRR or the conditions set out in Article 325a(l) of the CRR

**Fees and commissions income from services other than lending and AuM

Institutions shall disclose forwardlooking information for this KPIs, including information in terms of targets, together with relevant explanations on the methodology applied.

*** % of assets covered by the KPI over banks' total assets

****based on the Turnover KPI of the counterparty

*****based on the CapEx KPI of the counterparty, except for lending activities where for general lending Turnover KPI is used

Note 1: Across the reporting templates: cells shaded in black should not be reported.

Note 2: Fees and Commissions (sheet 6) and Trading Book (sheet 7) KPIs shall only apply starting 2026. SMEs' inclusion in these KPI will only apply subject to a positive result of an impact assessment.

Banking business (prudential consolidation), turnover-based

1.a. Assets for the calculation of GAR
turnover-based, 1/3

1.a. Assets for the calculation of GAR turnover-based, 1/3		Total [gross] carrying amount	2025													
			Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)					
			Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)					
			Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)				Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)				Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)					
			Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling			Of which Use of Proceeds	Of which enabling				
SEK																
GAR - Covered assets in both numerator and denominator																
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HTF eligible for GAR calculation															
2	Financial undertakings	1,565,411,000	552,879,096	20,682,472												
3	Credit institutions	914,883,000	552,879,096	20,682,472												
4	Loans and advances	-														
5	Debt securities, including UoP	914,883,000	552,879,096	20,682,472												
6	Equity instruments	-														
7	Other financial corporations	650,528,000	-	-												
8	of which investment firms	-														
9	Loans and advances	-														
10	Debt securities, including UoP	-														
11	Equity instruments	-														
12	of which management companies	-														
13	Loans and advances	-														
14	Debt securities, including UoP	-														
15	Equity instruments	-														
16	of which insurance undertakings	-														
17	Loans and advances	-														
18	Debt securities, including UoP	-														
19	Equity instruments	-														
20	Non-financial undertakings	175,500,648	24,763,660	2,976,224												
21	Loans and advances	175,127,648	24,763,660	2,976,224												
22	Debt securities, including UoP	-														
23	Equity instruments	373,000	-	-												
24	Households	42,458,171,000	3,830,000	-												
25	of which loans collateralised by residential immovable property	-														
26	of which building renovation loans	-														
27	of which motor vehicle loans	3,395,552,000	-	-												
28	Local governments financing	-														
29	Housing financing	-														
30	Other local government financing	-														
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	-														
32	Assets excluded from the numerator for GAR calculation (covered in the denominator)															
33	Financial and Non-financial undertakings	1,089,586,352														
34	SMEs and NFCs (other than SMEs) not subject to NFRD disclosure obligations	765,844,352														
35	Loans and advances	765,844,352														
36	of which loans collateralised by commercial immovable property	-														
37	of which building renovation loans	-														
38	Debt securities	-														
39	Equity instruments	-														
40	Non-EU country counterparties not subject to NFRD disclosure obligations	323,742,000														
41	Loans and advances	323,742,000														
42	Debt securities	-														
43	Equity instruments	-														
44	Derivatives	38,384,000														
45	On demand interbank loans	2,531,954,000														
46	Cash and cash-related assets	-														
47	Other categories of assets (e.g. Goodwill, commodities etc.)	2,336,370,000														
48	Total GAR assets	50,195,377,000	581,472,756	23,658,696												
49	Assets not covered for GAR calculation	4,301,755,000														
50	Central governments and Supranational issuers	1,786,436,000														
51	Central banks exposure	2,515,319,000														
52	Trading book	-														
53	Total assets	54,497,132,000														
Off-balance sheet exposures - Undertakings subject to NFRD disclosure obligations																
54	Financial guarantees	-														
55	Assets under management	-														
56	Of which debt securities	-														
57	Of which equity instruments	-														

1.a. Assets for the calculation of GAR
turnover-based, 2/3

1.a. Assets for the calculation of GAR turnover-based, 2/3		2025																				
		Circular economy (CE)				Pollution (PPC)				Biodiversity and Ecosystems (BIO)				TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)								
		Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)								
		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)		Of which Use of Proceeds		Of which enabling		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)		Of which Use of Proceeds		Of which enabling		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)		Of which Use of Proceeds		Of which transitional		Of which enabling		
SEK																						
GAR - Covered assets in both numerator and denominator																						
Loans and advances, debt securities and equity instruments not NHT eligible for GAR calculation																						
Financial undertakings																						
Credit institutions																						
Loans and advances																						
Debt securities, including UoP																						
Equity instruments																						
Other financial corporations																						
of which investment firms																						
Loans and advances																						
Debt securities, including UoP																						
Equity instruments																						
of which management companies																						
Loans and advances																						
Debt securities, including UoP																						
Equity instruments																						
of which insurance undertakings																						
Loans and advances																						
Debt securities, including UoP																						
Equity instruments																						
Non-financial undertakings																						
Loans and advances																						
Debt securities, including UoP																						
Equity instruments																						
Households																						
of which loans collateralised by residential immovable property																						
of which building renovation loans																						
of which motor vehicle loans																						
Local governments financing																						
Housing financing																						
Other local government financing																						
Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties																						
Assets excluded from the numerator for GAR calculation (covered in the denominator)																						
Financial and Non-financial undertakings																						
SMEs and NFCs (other than SMEs) not subject to NFRD disclosure obligations																						
Loans and advances																						
of which loans collateralised by commercial immovable property																						
of which building renovation loans																						
Debt securities																						
Equity instruments																						
Non-EU country counterparties not subject to NFRD disclosure obligations																						
Loans and advances																						
Debt securities																						
Equity instruments																						
Derivatives																						
On demand interbank loans																						
Cash and cash-related assets																						
Other categories of assets (e.g. Goodwill, commodities etc.)																						
Total GAR assets																						
Assets not covered for GAR calculation																						
Central governments and Supranational issuers																						
Central banks exposure																						
Trading book																						
Total assets																						
Off-balance sheet exposures - Undertakings subject to NFRD disclosure obligations																						
Financial guarantees																						
Assets under management																						
Of which debt securities																						
Of which equity instruments																						

1.a. Assets for the calculation of GAR
turnover-based, 3/3

SEK	Total [gross] carrying amount	2024											
		Climate Change Mitigation (CCM)			Climate Change Adaptation (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)				
		Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				
		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)			Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)				Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)				
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling			Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling		
1	GAR - Covered assets in both numerator and denominator												
2	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HTF eligible for GAR calculation												
3	Financial undertakings	1,876,159,000	343,394,954	13,025,960					343,394,954	13,025,960			
4	Credit institutions	1,052,171,000	343,394,954	13,025,960					343,394,954	13,025,960			
5	Loans and advances												
6	Debt securities, including UoP	1,052,171,000	343,394,954	13,025,960					343,394,954	13,025,960			
7	Equity instruments												
8	Other financial corporations	823,988,000	-	-					-	-			
9	of which investment firms												
10	Loans and advances												
11	Debt securities, including UoP												
12	Equity instruments												
13	of which management companies												
14	Loans and advances												
15	Debt securities, including UoP												
16	Equity instruments												
17	of which insurance undertakings												
18	Loans and advances												
19	Debt securities, including UoP												
20	Equity instruments												
21	Non-financial undertakings	45,481,469	4,062,604	1,720,365					4,062,604	1,720,365			
22	Loans and advances	45,107,469	4,062,604	1,720,365					4,062,604	1,720,365			
23	Debt securities, including UoP												
24	Equity instruments	374,000											
25	Households	42,988,518,000	17,066,000	-					17,066,000	-			
26	of which loans collateralised by residential immovable property												
27	of which building renovation loans												
28	of which motor vehicle loans	1,987,087,124											
29	Local governments financing												
30	Housing financing												
31	Other local government financing												
32	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties												
33	Assets excluded from the numerator for GAR calculation (covered in the denominator)												
34	Financial and Non-financial undertakings	791,662,531											
35	SMEs and NFCs (other than SMEs) not subject to NFRD disclosure obligations	791,662,531											
36	Loans and advances												
37	of which loans collateralised by commercial immovable property												
38	of which building renovation loans												
39	Debt securities												
40	Equity instruments												
41	Non-EU country counterparties not subject to NFRD disclosure obligations												
42	Loans and advances												
43	Debt securities												
44	Equity instruments												
45	Derivatives	22,610,000											
46	On demand interbank loans	2,861,551,000											
47	Cash and cash-related assets												
48	Other categories of assets (e.g. Goodwill, commodities etc.)	2,975,454,000											
49	Total GAR assets	51,561,436,000	364,523,558	14,746,325					364,523,558	14,746,325			
50	Assets not covered for GAR calculation	6,513,207,000											
51	Central governments and Supranational issuers	1,750,651,000											
52	Central banks exposure	4,762,556,000											
53	Trading book												
54	Total assets	58,074,643,000											
55	Off-balance sheet exposures - Undertakings subject to NFRD disclosure obligations												
56	Financial guarantees												
57	Assets under management												
58	Of which debt securities												
59	Of which equity instruments												

2.a GAR sector information
turnover-based, 1/3

Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)	2025											
	Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)			
	Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD	
	[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount	
	SEK	Of which environmentally sustainable (CCM)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCM)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)
1 1072 - Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cake	265,584	-			-	-			-	-		
2 2319 - Manufacture of other glass and glass products	249,534	31,797			-	-			-	-		
3 2540 - Manufacture of weapons and ammunition	332,836	-			-	-			-	-		
4 2651 - Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	218,140	-			-	-			-	-		
5 2899 - Manufacture of other special-purpose machinery	763,773	1,525,326			-	-			-	-		
6 3030 - Manufacture of aircraft and spacecraft	1,509,781	-			-	-			-	-		
7 3320 - Installation of industrial machinery and equipment	106,395	477,288			-	-			-	-		
8 3513 - Electricity distribution	1,835,723	6,039			-	-			-	-		
9 4120 - Construction of residential and non-residential buildings	1,291,135	227,216			-	-			-	-		
10 4220 - Construction of utility projects	710,050	-			-	-			-	-		
11 4321 -Electrical installation	154,286	1,331			-	-			-	-		
12 4322 - Plumbing, heat and air-conditioning installation	149,000	-			-	-			-	-		
13 4639 - Non-specialized wholesale of food, beverages and tobacco	2,150,675	27			-	-			-	-		
14 4650 - Wholesale of information and communication equipment	133,012,952	160,896			-	-			-	-		
15 4719 - Other retail sale in non-specialised stores	381,820	826			-	-			-	-		
16 4773 - Dispensing chemist in specialised stores	316,057	176,654			-	-			-	-		
17 4791 - Retail sale via mail order houses or via Internet	343,934	9,561			-	-			-	-		
18 4910 - Passenger rail transport, interurban	194,125	-			-	-			-	-		
19 5310 - Postal activity	2,293,854	-			-	-			-	-		
20 6110 - Wired telecommunications activities	6,362,993	-			-	-			-	-		
21 6120 - Wireless telecommunications activities	11,694,428	37,846			-	-			-	-		
22 6201 - Computer programming activities	2,707,839	13,228			-	-			-	-		
23 6202 - Computer consultancy activities	206,460	16,043			-	-			-	-		
24 6820 - Renting and operating of own or leased real estate	2,340,287	247,660			-	-			-	-		
25 8020 - Security systems service activities	191,088	-			-	-			-	-		
26 8121 -General cleaning of buildings	5,344,899	44,487			-	-			-	-		
27 Total	175,127,648	2,976,224			0	0			0	0		

2.a GAR sector information
turnover-based, 2/3

Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)	2025											
	Climate Change Adaptation (CCA)				Circular economy (CE)				Pollution (PPC)			
	Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD	
	[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount	
	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)
1 1072 - Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cake	-	-			-	-			-	-		
2 2319 - Manufacture of other glass and glass products	-	-			-	-			-	-		
3 2540 - Manufacture of weapons and ammunition	-	-			-	-			-	-		
4 2651 - Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	-	-			-	-			-	-		
5 2899 - Manufacture of other special-purpose machinery	-	-			-	-			-	-		
6 3030 - Manufacture of aircraft and spacecraft	-	-			-	-			-	-		
7 3320 - Installation of industrial machinery and equipment	-	-			-	-			-	-		
8 3513 - Electricity distribution	-	-			-	-			-	-		
9 4120 - Construction of residential and non-residential buildings	-	-			-	-			-	-		
10 4220 - Construction of utility projects	-	-			-	-			-	-		
11 4321 -Electrical installation	-	-			-	-			-	-		
12 4322 - Plumbing, heat and air-conditioning installation	-	-			-	-			-	-		
13 4639 - Non-specialized wholesale of food, beverages and tobacco	-	-			-	-			-	-		
14 4650 - Wholesale of information and communication equipment	-	-			-	-			-	-		
15 4719 - Other retail sale in non-specialised stores	-	-			-	-			-	-		
16 4773 - Dispensing chemist in specialised stores	-	-			-	-			-	-		
17 4791 - Retail sale via mail order houses or via Internet	-	-			-	-			-	-		
18 4910 - Passenger rail transport, interurban	-	-			-	-			-	-		
19 5310 - Postal activity	-	-			-	-			-	-		
20 6110 - Wired telecommunications activities	-	-			-	-			-	-		
21 6120 - Wireless telecommunications activities	-	-			-	-			-	-		
22 6201 - Computer programming activities	-	-			-	-			-	-		
23 6202 - Computer consultancy activities	-	-			-	-			-	-		
24 6820 - Renting and operating of own or leased real estate	-	-			-	-			-	-		
25 8020 - Security systems service activities	-	-			-	-			-	-		
26 8121 -General cleaning of buildings	-	-			-	-			-	-		
27 Total	0	0			0	0			0	0		

2.a GAR sector information

turnover-based, 3/3

Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)		2025							
		Biodiversity and Ecosystem (BIO)				TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD	
		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount	
		SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)
1	1072 - Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cake	-	-			265,584			
2	2319 - Manufacture of other glass and glass products	-	-			249,534	31,797		
3	2540 - Manufacture of weapons and ammunition	-	-			332,836	-		
4	2651 - Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	-	-			218,140	-		
5	2899 - Manufacture of other special-purpose machinery	-	-			763,773	1,525,326		
6	3030 - Manufacture of aircraft and spacecraft	-	-			1,509,781	-		
7	3320 - Installation of industrial machinery and equipment	-	-			106,395	477,288		
8	3513 - Electricity distribution	-	-			1,835,723	6,039		
9	4120 - Construction of residential and non-residential buildings	-	-			1,291,135	227,216		
10	4220 - Construction of utility projects	-	-			710,050	-		
11	4321 - Electrical installation	-	-			154,286	1,331		
12	4322 - Plumbing, heat and air-conditioning installation	-	-			149,000	-		
13	4639 - Non-specialized wholesale of food, beverages and tobacco	-	-			2,150,675	27		
14	4650 - Wholesale of information and communication equipment	-	-			133,012,952	160,896		
15	4719 - Other retail sale in non-specialised stores	-	-			381,820	826		
16	4773 - Dispensing chemist in specialised stores	-	-			316,057	176,654		
17	4791 - Retail sale via mail order houses or via Internet	-	-			343,934	9,561		
18	4910 - Passenger rail transport, interurban	-	-			194,125	-		
19	5310 - Postal activity	-	-			2,293,854	-		
20	6110 - Wired telecommunications activities	-	-			6,362,993	-		
21	6120 - Wireless telecommunications activities	-	-			11,694,428	37,846		
22	6201 - Computer programming activities	-	-			2,707,839	13,228		
23	6202 - Computer consultancy activities	-	-			206,460	16,043		
24	6820 - Renting and operating of own or leased real estate	-	-			2,340,287	247,660		
25	8020 - Security systems service activities	-	-			191,088	-		
26	8121 - General cleaning of buildings	-	-			5,344,899	44,487		
27	Total	0	0			175,127,648	2,976,224		

3.a GAR KPI stock

turnover-based, 1/3

	% (compared to total covered assets in the denominator)	2025										
		Climate Change Mitigation (CCM)			Climate Change Adaptation (CCA)			Water and marine resources (WTR)				
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling			
	GAR - Covered assets in both numerator and denominator											
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation											
2	Financial undertakings	1.10%	0.04%									
3	Credit institutions	1.10%	0.04%									
4	Loans and advances											
5	Debt securities, including UoP	1.10%	0.04%									
6	Equity instruments											
7	Other financial corporations											
8	of which investment firms											
9	Loans and advances											
10	Debt securities, including UoP											
11	Equity instruments											
12	of which management companies											
13	Loans and advances											
14	Debt securities, including UoP											
15	Equity instruments											
16	of which insurance undertakings											
17	Loans and advances											
18	Debt securities, including UoP											
19	Equity instruments											
20	Non-financial undertakings	0.05%	0.006%									
21	Loans and advances	0.05%	0.006%									
22	Debt securities, including UoP											
23	Equity instruments											
24	Households	0.01%	-									
25	of which loans collateralised by residential immovable property											
26	of which building renovation loans											
27	of which motor vehicle loans											
28	Local governments financing											
29	Housing financing											
30	Other local government financing											
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties											
32	Total GAR assets	1.16%	0.05%									

3.a GAR KPI stock
turnover-based, 2/3

% (compared to total covered assets in the denominator)		2025															
		Circular economy (CE)				Pollution (PPC)				Biodiversity and Ecosystems (BIO)				TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			
		Of which Use of Proceeds		Of which enabling		Of which Use of Proceeds		Of which enabling		Of which Use of Proceeds		Of which enabling		Of which Use of Proceeds		Of which transitional	Of which enabling
GAR - Covered assets in both numerator and denominator																	
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation																
2	Financial undertakings													0.67%	0.03%		3.12%
3	Credit institutions													0.67%	0.03%		1.82%
4	Loans and advances																
5	Debt securities, including UoP													0.67%	0.03%		1.82%
6	Equity instruments																
7	Other financial corporations																
8	of which investment firms																
9	Loans and advances																
10	Debt securities, including UoP																
11	Equity instruments																
12	of which management companies																
13	Loans and advances																
14	Debt securities, including UoP																
15	Equity instruments																
16	of which insurance undertakings																
17	Loans and advances																
18	Debt securities, including UoP																
19	Equity instruments																
20	Non-financial undertakings													0.01%	0.003%		0.35%
21	Loans and advances													0.01%	0.003%		0.35%
22	Debt securities, including UoP																
23	Equity instruments																
24	Households													0.03%			84.59%
25	of which loans collateralised by residential immovable property																
26	of which building renovation loans																
27	of which motor vehicle loans																
28	Local governments financing																
29	Housing financing																
30	Other local government financing																
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties																
32	Total GAR assets													0.71%	0.03%		88.05%

3.a GAR KPI stock
turnover-based, 3/3

	% (compared to total covered assets in the denominator)	2024														
		Climate Change Mitigation (CCM)					Climate Change Adaptation (CCA)			TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)						Proportion of total assets covered
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)					Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)						
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)					Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)						
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling			Of which specialised lending	Of which enabling			Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling			
GAR - Covered assets in both numerator and denominator																
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation															
2	Financial undertakings	0.67%	0.03%								0.67%	0.03%			3.64%	
3	Credit institutions	0.67%	0.03%								0.67%	0.03%			2.04%	
4	Loans and advances															
5	Debt securities, including UoP	0.67%	0.03%								0.67%	0.03%			2.04%	
6	Equity instruments															
7	Other financial corporations															
8	of which investment firms															
9	Loans and advances															
10	Debt securities, including UoP															
11	Equity instruments															
12	of which management companies															
13	Loans and advances															
14	Debt securities, including UoP															
15	Equity instruments															
16	of which insurance undertakings															
17	Loans and advances															
18	Debt securities, including UoP															
19	Equity instruments															
20	Non-financial undertakings	0.01%	0.00%								0.01%	0.003%			0.09%	
21	Loans and advances	0.01%	0.00%								0.01%	0.003%			0.09%	
22	Debt securities, including UoP															
23	Equity instruments															
24	Households	0.03%									0.03%				83.37%	
25	of which loans collateralised by residential immovable property															
26	of which building renovation loans															
27	of which motor vehicle loans															
28	Local governments financing															
29	Housing financing															
30	Other local government financing															
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties															
32	Total GAR assets	0.71%	0.03%								0.71%	0.03%			87.10%	

4.a GAR KPI flow
turnover-based, 1/2

	% (compared to flow of total eligible assets)	2025										
		Climate Change Mitigation (CCM)			Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)			
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling			Of which Use of Proceeds	Of which enabling		
	GAR - Covered assets in both numerator and denominator											
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation											
2	Financial undertakings	0.13%	0.15%									
3	Credit institutions	0.13%	0.15%									
4	Loans and advances											
5	Debt securities, including UoP	0.13%	0.15%									
6	Equity instruments											
7	Other financial corporations											
8	of which investment firms											
9	Loans and advances											
10	Debt securities, including UoP											
11	Equity instruments											
12	of which management companies											
13	Loans and advances											
14	Debt securities, including UoP											
15	Equity instruments											
16	of which insurance undertakings											
17	Loans and advances											
18	Debt securities, including UoP											
19	Equity instruments											
20	Non-financial undertakings	-	-									
21	Loans and advances											
22	Debt securities, including UoP											
23	Equity instruments											
24	Households	-	-									
25	of which loans collateralised by residential immovable											
26	of which building renovation loans											
27	of which motor vehicle loans											
28	Local governments financing	-	-									
29	Housing financing											
30	Other local government financing											
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	-	-									
32	Total GAR assets	0.13%	0.15%									

4.a GAR KPI flow
turnover-based, 2/2

	% (compared to flow of total eligible assets)	2025													
		Circular economy (CE)			Pollution (PPC)			Biodiversity and Ecosystems (BIO)			TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)				Proportion of total new assets covered
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				
		Of which Use of Proceeds	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling		
	GAR - Covered assets in both numerator and denominator														
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation														
2	Financial undertakings										0.13%	0.15%			0.16%
3	Credit institutions										0.13%	0.15%			0.16%
4	Loans and advances														
5	Debt securities, including UoP										0.13%	0.15%			0.16%
6	Equity instruments														
7	Other financial corporations														
8	of which investment firms														
9	Loans and advances														
10	Debt securities, including UoP														
11	Equity instruments														
12	of which management companies														
13	Loans and advances														
14	Debt securities, including UoP														
15	Equity instruments														
16	of which insurance undertakings														
17	Loans and advances														
18	Debt securities, including UoP														
19	Equity instruments														
20	Non-financial undertakings														
21	Loans and advances														
22	Debt securities, including UoP														
23	Equity instruments														
24	Households														
25	of which loans collateralised by residential immovable														
26	of which building renovation loans														
27	of which motor vehicle loans														
28	Local governments financing														
29	Housing financing														
30	Other local government financing														
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties														
32	Total GAR assets										0.13%	0.15%			0.16%

Banking business (prudential consolidation), Capex-based

1.b. Assets for the calculation of GAR

Capex-based, 1/3

SEK	Total [gross] carrying amount	2025											
		Climate Change Mitigation (CCM)			Climate Change Adaptation (CCA)			Water and marine resources (WTR)					
		Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)					
		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)			Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)			Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)					
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling	
GAR - Covered assets in both numerator and denominator													
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HTF eligible for GAR calculation												
2	Financial undertakings	1,565,411,000	552,879,096	20,682,472									
3	Credit institutions	914,883,000	552,879,096	20,682,472									
4	Loans and advances												
5	Debt securities, including UoP	914,883,000	552,879,096	20,682,472									
6	Equity instruments												
7	Other financial corporations	650,528,000	-	-									
8	of which investment firms												
9	Loans and advances												
10	Debt securities, including UoP												
11	Equity instruments												
12	of which management companies												
13	Loans and advances												
14	Debt securities, including UoP												
15	Equity instruments												
16	of which insurance undertakings												
17	Loans and advances												
18	Debt securities, including UoP												
19	Equity instruments												
20	Non-financial undertakings	175,500,648	107,064,558	5,397,617									
21	Loans and advances	175,127,648	107,064,558	5,397,617									
22	Debt securities, including UoP												
23	Equity instruments	373,000	-	-									
24	Households	42,458,171,000	3,830,000	-									
25	of which loans collateralised by residential immovable property												
26	of which building renovation loans												
27	of which motor vehicle loans	3,395,552,000	-	-									
28	Local governments financing												
29	Housing financing												
30	Other local government financing												
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties												
32	Assets excluded from the numerator for GAR calculation (covered in the denominator)												
33	Financial and Non-financial undertakings	1,089,586,352											
34	SMEs and NFCs (other than SMEs) not subject to NFRD disclosure obligations	765,844,352											
35	Loans and advances	765,844,352											
36	of which loans collateralised by commercial immovable property												
37	of which building renovation loans												
38	Debt securities												
39	Equity instruments												
40	Non-EU country counterparties not subject to NFRD disclosure obligations	323,742,000											
41	Loans and advances	323,742,000											
42	Debt securities												
43	Equity instruments												
44	Derivatives	38,384,000											
45	On demand interbank loans	2,531,954,000											
46	Cash and cash-related assets												
47	Other categories of assets (e.g. Goodwill, commodities etc.)	2,336,370,000											
48	Total GAR assets	50,195,377,000	663,773,654	26,080,089									
49	Assets not covered for GAR calculation	4,301,755,000											
50	Central governments and Supranational issuers	1,786,436,000											
51	Central banks exposure	2,515,319,000											
52	Trading book												
53	Total assets	54,497,132,000											
Off-balance sheet exposures - Undertakings subject to NFRD disclosure obligations													
54	Financial guarantees												
55	Assets under management												
56	Of which debt securities												
57	Of which equity instruments												

1.b. Assets for the calculation of GAR
Capex-based, 2/3

1.b. Assets for the calculation of GAR Capex-based, 2/3		2025																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
		Circular economy (CE)				Pollution (PPC)				Biodiversity and Ecosystems (BIO)				TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
		Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)		Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)		Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)		Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
SEK																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

1.b. Assets for the calculation of GAR

Capex-based, 3/3

SEK

1.b. Assets for the calculation of GAR Capex-based, 3/3		2024															
		Total [gross] carrying amount	Climate Change Mitigation (CCM)			Climate Change Adaptation (CCA)			TOTAL (CCM + CCA)								
			Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Of which towards taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)								
			Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)			Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)			Of which environmentally sustainable (Taxonomy-aligned)								
			Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling							
SEK																	
GAR - Covered assets in both numerator and denominator																	
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HTF eligible for GAR calculation																
2	Financial undertakings	1,876,159,000	343,394,954	13,025,960								343,394,954	13,025,960				
3	Credit institutions	1,052,171,000	343,394,954	13,025,960								343,394,954	13,025,960				
4	Loans and advances	-															
5	Debt securities, including UoP	1,052,171,000	343,394,954	13,025,960								343,394,954	13,025,960				
6	Equity instruments																
7	Other financial corporations	823,988,000	-	-								-	-				
8	of which investment firms																
9	Loans and advances	-															
10	Debt securities, including UoP	-															
11	Equity instruments	-															
12	of which management companies	-															
13	Loans and advances	-															
14	Debt securities, including UoP	-															
15	Equity instruments	-															
16	of which insurance undertakings	-															
17	Loans and advances	-															
18	Debt securities, including UoP	-															
19	Equity instruments	-															
20	Non-financial undertakings	45,481,469	7,879,504	3,306,792								7,879,504	3,306,792				
21	Loans and advances	45,107,469	7,879,504	3,306,792								7,879,504	3,306,792				
22	Debt securities, including UoP																
23	Equity instruments	374,000															
24	Households	42,988,518,000	17,066,000	-								17,066,000	-				
25	of which loans collateralised by residential immovable property																
26	of which building renovation loans																
27	of which motor vehicle loans	1,987,087,124	-	-								-	-				
28	Local governments financing																
29	Housing financing																
30	Other local government financing																
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	-															
32	Assets excluded from the numerator for GAR calculation (covered in the denominator)	-															
33	Financial and Non-financial undertakings	-															
34	SMEs and NFCs (other than SMEs) not subject to NFRD disclosure obligations	791,662,531															
35	Loans and advances	-															
36	of which loans collateralised by commercial immovable property	-															
37	of which building renovation loans	-															
38	Debt securities	-															
39	Equity instruments	-															
40	Non-EU country counterparties not subject to NFRD disclosure obligations	-															
41	Loans and advances	-															
42	Debt securities	-															
43	Equity instruments	-															
44	Derivatives	22,610,000															
45	On demand interbank loans	2,861,551,000															
46	Cash and cash-related assets	-															
47	Other categories of assets (e.g. Goodwill, commodities etc.)	2,975,454,000															
48	Total GAR assets	50,769,773,469	368,340,458	16,332,752								368,340,458	16,332,752				
49	Assets not covered for GAR calculation	6,513,207,000															
50	Central governments and Supranational issuers	1,750,651,000															
51	Central banks exposure	4,762,556,000															
52	Trading book																
53	Total assets	57,282,980,469															
Off-balance sheet exposures - Undertakings subject to NFRD disclosure obligations																	
54	Financial guarantees	-															
55	Assets under management	-															
56	Of which debt securities	-															
57	Of which equity instruments	-															

2.b. GAR sector information

Capex-based, 1/3

2025												
Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)	Climate Change Mitigation (CCM)											
	Non-Financial corporates (Subject to NFRD)				SMEs and other NFC not subject to NFRD				Climate Change Adaptation (CCA)			
	[Gross] carrying amount				[Gross] carrying amount				[Gross] carrying amount			
	SEK	Of which environmentally sustainable (CCM)			SEK	Of which environmentally sustainable (CCM)			SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)		
1 1072 - Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cake	265,584	9,588										
2 2319 - Manufacture of other glass and glass products	249,534	176,171										
3 2540 - Manufacture of weapons and ammunition	332,836	7,655										
4 2651 - Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	218,140	-										
5 2899 - Manufacture of other special-purpose machinery	763,773	3,968										
6 3030 - Manufacture of aircraft and spacecraft	1,509,781	34,725										
7 3320 - Installation of industrial machinery and equipment	106,395	-										
8 3513 - Electricity distribution	1,835,723	1,468,578										
9 4120 - Construction of residential and non-residential buildings	1,291,135	32,073										
10 4220 - Construction of utility projects	710,050	568,040										
11 4321 - Electrical installation	154,286	-										
12 4322 - Plumbing, heat and air-conditioning installation	149,000	48,127										
13 4639 - Non-specialized wholesale of food, beverages and tobacco	2,150,675	-										
14 4650 - Wholesale of information and communication equipment	133,012,952	122,234										
15 4719 - Other retail sale in non-specialised stores	381,820	3,818										
16 4773 - Dispensing chemist in specialised stores	316,057	3,161										
17 4791 - Retail sale via mail order houses or via Internet	343,934	-										
18 4910 - Passenger rail transport, interurban	194,125	194,125										
19 5310 - Postal activities under universal service obligation	2,293,854	1,697,452										
20 6110 - Wired telecommunications activities	6,362,993	231,859										
21 6120 - Wireless telecommunications activities	11,694,428	-										
22 6201 - Computer programming activities	2,707,839	-										
23 6202 - Computer consultancy activities	206,460	4,749										
24 6820 - Renting and operating of own or leased real estate	2,340,287	791,293										
25 8020 - Security systems service activities	191,088	-										
26 8121 - General cleaning of buildings	5,344,899	-										
Total	175,129,673	5,397,617							0	0		

2.b. GAR sector information

turnover-based, 2/3

Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)	2025											
	Climate Change Adaptation (CCA)				Circular economy (CE)				Pollution (PPC)			
	Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD	
	[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount	
	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)
1 1072 - Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cake	-	-			-	-			-	-		
2 2319 - Manufacture of other glass and glass products	-	-			-	-			-	-		
3 2540 - Manufacture of weapons and ammunition	-	-			-	-			-	-		
4 2651 - Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	-	-			-	-			-	-		
5 2899 - Manufacture of other special-purpose machinery	-	-			-	-			-	-		
6 3030 - Manufacture of aircraft and spacecraft	-	-			-	-			-	-		
7 3320 - Installation of industrial machinery and equipment	-	-			-	-			-	-		
8 3513 - Electricity distribution	-	-			-	-			-	-		
9 4120 - Construction of residential and non-residential buildings	-	-			-	-			-	-		
10 4220 - Construction of utility projects	-	-			-	-			-	-		
11 4321 -Electrical installation	-	-			-	-			-	-		
12 4322 -Plumbing, heat and air-conditioning installation	-	-			-	-			-	-		
13 4639 - Non-specialized wholesale of food, beverages and tobacco	-	-			-	-			-	-		
14 4650 - Wholesale of information and communication equipment	-	-			-	-			-	-		
15 4719 - Other retail sale in non-specialised stores	-	-			-	-			-	-		
16 4773 - Dispensing chemist in specialised stores	-	-			-	-			-	-		
17 4791 - Retail sale via mail order houses or via Internet	-	-			-	-			-	-		
18 4910 - Passenger rail transport, interurban	-	-			-	-			-	-		
19 5310 - Postal activities under universal service obligation	-	-			-	-			-	-		
20 6110 - Wired telecommunications activities	-	-			-	-			-	-		
21 6120 - Wireless telecommunications activities	-	-			-	-			-	-		
22 6201 - Computer programming activities	-	-			-	-			-	-		
23 6202 - Computer consultancy activities	-	-			-	-			-	-		
24 6820 - Renting and operating of own or leased real estate	-	-			-	-			-	-		
25 8020 - Security systems service activities	-	-			-	-			-	-		
26 8121 -General cleaning of buildings	-	-			-	-			-	-		
Total	0	0			0	0			0	0		

2.b. GAR sector information
turnover-based, 3/3

Breakdown by sector - NACE 4 digits level (code and label)		2025							
		Biodiversity and Ecosystem (BIO)				TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD		Non-Financial corporates (Subject to NFRD)		SMEs and other NFC not subject to NFRD	
		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount		[Gross] carrying amount	
		SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCA)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)	SEK	Of which environmentally sustainable (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)
1	1072 - Manufacture of rusks and biscuits; manufacture of preserved pastry goods and cake	-	-			265,584	9,588		
2	2319 - Manufacture of other glass and glass products	-	-			249,534	176,171		
3	2540 - Manufacture of weapons and ammunition	-	-			332,836	7,655		
4	2651 - Manufacture of instruments and appliances for measuring, testing and navigation	-	-			218,140	0		
5	2899 - Manufacture of other special-purpose machinery	-	-			763,773	3,968		
6	3030 - Manufacture of aircraft and spacecraft	-	-			1,509,781	34,725		
7	3320 - Installation of industrial machinery and equipment	-	-			106,395	0		
8	3513 - Electricity distribution	-	-			1,835,723	1,468,578		
9	4120 - Construction of residential and non-residential buildings	-	-			1,291,135	32,073		
10	4220 - Construction of utility projects	-	-			710,050	568,040		
11	4321 -Electrical installation	-	-			154,286	0		
12	4322 -Plumbing, heat and air-conditioning installation	-	-			149,000	48,127		
13	4639 - Non-specialized wholesale of food, beverages and tobacco	-	-			2,150,675	0		
14	4650 - Wholesale of information and communication equipment	-	-			133,012,952	122,234		
15	4719 - Other retail sale in non-specialised stores	-	-			381,820	3,818		
16	4773 - Dispensing chemist in specialised stores	-	-			316,057	3,161		
17	4791 - Retail sale via mail order houses or via Internet	-	-			343,934	0		
18	4910 - Passenger rail transport, interurban	-	-			194,125	194,125		
19	5310 - Postal activities under universal service obligation	-	-			2,293,854	1,697,452		
20	6110 - Wired telecommunications activities	-	-			6,362,993	231,859		
21	6120 - Wireless telecommunications activities	-	-			11,694,428	0		
22	6201 - Computer programming activities	-	-			2,707,839	0		
23	6202 - Computer consultancy activities	-	-			206,460	4,749		
24	6820 - Renting and operating of own or leased real estate	-	-			2,340,287	791,293		
25	8020 - Security systems service activities	-	-			191,088	0		
26	8121 -General cleaning of buildings	-	-			5,344,899	0		
Total		0	0				175,127,648	5,397,617	

3.b. GAR KPI stock

Capex-base, 1/3

	% (compared to total covered assets in the denominator)	2025										
		Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)		
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling			Of which Use of Proceeds	Of which enabling	
GAR - Covered assets in both numerator and denominator												
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation											
2	Financial undertakings	1.10%	0.04%									
3	Credit institutions	1.10%	0.04%									
4	Loans and advances											
5	Debt securities, including UoP	1.10%	0.04%									
6	Equity instruments											
7	Other financial corporations											
8	of which investment firms											
9	Loans and advances											
10	Debt securities, including UoP											
11	Equity instruments											
12	of which management companies											
13	Loans and advances											
14	Debt securities, including UoP											
15	Equity instruments											
16	of which insurance undertakings											
17	Loans and advances											
18	Debt securities, including UoP											
19	Equity instruments											
20	Non-financial undertakings	0.21%	0.011%									
21	Loans and advances	0.21%	0.011%									
22	Debt securities, including UoP											
23	Equity instruments											
24	Households	0.01%	-									
25	of which loans collateralised by residential immovable property											
26	of which building renovation loans											
27	of which motor vehicle loans											
28	Local governments financing											
29	Housing financing											
30	Other local government financing											
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties											
32	Total GAR assets	1.32%	0.05%									

3.b. GAR KPI stock

Capex-base, 2/3

	% (compared to total covered assets in the denominator)	2025																
		Circular economy (CE)				Pollution (PPC)			Biodiversity and Ecosystems (BIO)				TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)					
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total assets covered	
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)			Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)					
		Of which Use of Proceeds		Of which enabling		Of which Use of Proceeds		Of which enabling	Of which Use of Proceeds		Of which enabling		Of which Use of Proceeds		Of which enabling			
GAR - Covered assets in both numerator and denominator																		
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation																	
2	Financial undertakings													1.10%	0.04%			3.12%
3	Credit institutions													1.10%	0.04%			1.82%
4	Loans and advances																	
5	Debt securities, including UoP													1.10%	0.04%			1.82%
6	Equity instruments																	
7	Other financial corporations																	
8	of which investment firms																	
9	Loans and advances																	
10	Debt securities, including UoP																	
11	Equity instruments																	
12	of which management companies																	
13	Loans and advances																	
14	Debt securities, including UoP																	
15	Equity instruments																	
16	of which insurance undertakings																	
17	Loans and advances																	
18	Debt securities, including UoP																	
19	Equity instruments																	
20	Non-financial undertakings													0.21%	0.011%			0.35%
21	Loans and advances													0.21%	0.011%			0.35%
22	Debt securities, including UoP																	
23	Equity instruments																	
24	Households													0.01%				84.59%
25	of which loans collateralised by residential immovable property																	
26	of which building renovation loans																	
27	of which motor vehicle loans																	
28	Local governments financing																	
29	Housing financing																	
30	Other local government financing																	
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties																	
32	Total GAR assets													1.32%	0.05%			88.05%

3.b. GAR KPI stock

Capex-base, 3/3

	% (compared to total covered assets in the denominator)	2024													
		Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				TOTAL (CCM + CCA)				Proportion of total assets covered	
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)					
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)					
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling	Of which specialised lending	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling						
	<u>GAR - Covered assets in both numerator and denominator</u>														
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HfT eligible for GAR calculation														
2	Financial undertakings	0.68%	0.03%								0.68%	0.03%			3.74%
3	Credit institutions	0.68%	0.03%								0.68%	0.03%			2.10%
4	Loans and advances														
5	Debt securities, including UoP	0.68%	0.03%								0.68%	0.03%			2.10%
6	Equity instruments														
7	Other financial corporations														
8	of which investment firms														
9	Loans and advances														
10	Debt securities, including UoP														
11	Equity instruments														
12	of which management companies														
13	Loans and advances														
14	Debt securities, including UoP														
15	Equity instruments														
16	of which insurance undertakings														
17	Loans and advances														
18	Debt securities, including UoP														
19	Equity instruments														
20	Non-financial undertakings	0.02%	0.01%								0.02%	0.007%			0.09%
21	Loans and advances	0.02%	0.01%								0.02%	0.007%			0.09%
22	Debt securities, including UoP														
23	Equity instruments														
24	Households	0.03%									0.03%				85.64%
25	of which loans collateralised by residential immovable property														
26	of which building renovation loans														
27	of which motor vehicle loans														
28	Local governments financing														
29	Housing financing														
30	Other local government financing														
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties														
32	Total GAR assets	0.73%	0.03%								0.73%	0.03%			89.47%

4.b. GAR KPI flow

capex-based, 1/2

	% (compared to flow of total eligible assets)	2025										
		Climate Change Mitigation (CCM)				Climate Change Adaptation (CCA)				Water and marine resources (WTR)		
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)				Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		
		Of which Use of Proceeds	Of which transitional	Of which enabling		Of which Use of Proceeds	Of which enabling			Of which Use of Proceeds	Of which enabling	
	GAR - Covered assets in both numerator and denominator											
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation											
2	Financial undertakings	0.13%	0.15%									
3	Credit institutions	0.13%	0.15%									
4	Loans and advances											
5	Debt securities, including UoP	0.13%	0.15%									
6	Equity instruments											
7	Other financial corporations											
8	of which investment firms											
9	Loans and advances											
10	Debt securities, including UoP											
11	Equity instruments											
12	of which management companies											
13	Loans and advances											
14	Debt securities, including UoP											
15	Equity instruments											
16	of which insurance undertakings											
17	Loans and advances											
18	Debt securities, including UoP											
19	Equity instruments											
20	Non-financial undertakings	-	-									
21	Loans and advances											
22	Debt securities, including UoP											
23	Equity instruments											
24	Households	-	-									
25	of which loans collateralised by residential immovable											
26	of which building renovation loans											
27	of which motor vehicle loans											
28	Local governments financing	-	-									
29	Housing financing											
30	Other local government financing											
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties	-	-									
32	Total GAR assets	0.13%	0.15%									

4.b. GAR KPI flow
capex-based, 2/2

% (compared to flow of total eligible assets)		2025															
		Circular economy (CE)				Pollution (PPC)				Biodiversity and Ecosystems (BIO)				TOTAL (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-eligible)	
		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)		Proportion of total covered assets funding taxonomy relevant sectors (Taxonomy-aligned)	
		Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling	Of which Use of Proceeds	Of which enabling
GAR - Covered assets in both numerator and denominator																	
1	Loans and advances, debt securities and equity instruments not HFT eligible for GAR calculation																
2	Financial undertakings													0.13%	0.15%		0.16%
3	Credit institutions													0.13%	0.15%		0.16%
4	Loans and advances																
5	Debt securities, including UoP													0.13%	0.15%		0.16%
6	Equity instruments																
7	Other financial corporations																
8	of which investment firms																
9	Loans and advances																
10	Debt securities, including UoP																
11	Equity instruments																
12	of which management companies																
13	Loans and advances																
14	Debt securities, including UoP																
15	Equity instruments																
16	of which insurance undertakings																
17	Loans and advances																
18	Debt securities, including UoP																
19	Equity instruments																
20	Non-financial undertakings																
21	Loans and advances																
22	Debt securities, including UoP																
23	Equity instruments																
24	Households																
25	of which loans collateralised by residential immovable																
26	of which building renovation loans																
27	of which motor vehicle loans																
28	Local governments financing																
29	Housing financing																
30	Other local government financing																
31	Collateral obtained by taking possession: residential and commercial immovable properties																
32	Total GAR assets													0.13%	0.15%		0.16%

Revisorns granskningsberättelse av Resurs Holding AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport

Till bolagsstämman i Resurs Holding AB (publ), org.nr 556898-2291

Slutsats

Vi har utfört en översiktlig granskning av hållbarhetsrapporten för Resurs Holding AB för räkenskapsåret 2025. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 31–131 i detta dokument. Grundat på vår översiktliga granskning som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen vilket inbegriper

- om hållbarhetsrapporten uppfyller kraven i ESRS,
- om den process som företaget har genomfört för att identifiera rapporterad hållbarhetsinformation har utförts såsom den beskrivs i IRO-1 i hållbarhetsrapporten och
- efterlevnaden av rapporteringskraven i EU:s gröna taxonomiförordning artikel 8.

Grund för slutsats

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats.

Annan information än hållbarhetsrapporten

Detta dokument innehåller även annan information än hållbarhetsrapporten och återfinns på sidorna 1–30 och 132–178. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vår slutsats avseende hållbarhetsrapporten omfattar inte denna information och vi uttalar ingen slutsats med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår översiktliga granskning av hållbarhetsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med hållbarhetsrapporten. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under den översiktliga granskningen samt bedömer om

informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta hållbarhetsrapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats med begränsad säkerhet om hållbarhetsrapporten är upprättad enligt 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen på grundval av vår granskning. Granskningen har utförts enligt FAR:s rekommendation RevR 19 Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Denna rekommendation kräver att vi planerar och utför våra granskningsåtgärder för att uppnå begränsad säkerhet att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med dessa krav.

De granskningsåtgärder som har utförts för att inhämta bevis är mer begränsade än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet och den säkerhet som har uppnåtts är därför lägre än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet. Det innebär att det inte är möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet utförts.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vi är oberoende i förhållande till Resurs Holding AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag till hållbarhetsrapporten. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i hållbarhetsrapporten vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören upprättar hållbarhetsrapporten i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att uttala en slutsats om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen:

Våra granskningsåtgärder avseende den process som företaget har genomfört för att identifiera hållbarhetsinformation att rapportera inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Gjort förfrågningar till företagsledningen och andra personer i företaget för att förstå källorna till den information som använts.
- Granskat företagets interna dokumentation i urval.
- Utvärderat om den information som erhållits överensstämmer med beskrivningen av processen i hållbarhetsrapporten.

Våra granskningsåtgärder avseende hållbarhetsrapporten inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Gjort förfrågningar till företagsledningen och andra personer i företaget för att erhålla en förståelse för den interna kontrollmiljön, rapporteringsprocessen och de informationssystem som är relevanta för upprättandet av hållbarhetsrapporten.
- Utvärderat om den information som identifierats som väsentlig av bolaget ingår i hållbarhetsrapporten.
- Genomfört förfrågningar, analytiska granskningsåtgärder samt stickprovsvis testning avseende utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten.
- Bedömt om presentationen av hållbarhetsrapporten är förenlig med ESRS.

Våra granskningsåtgärder avseende taxonomiupplysningarna inkluderade men var inte begränsade till följande:

- Genomfört förfrågningar till företagsledningen och andra personer i företaget för att erhålla en förståelse för processen och källorna till den information som använts i taxonomiupplysningarna

- Genomfört analytiska granskningsåtgärder avseende utvalda taxonomiupplysningar.
- Utvärderat om presentationen av taxonomiupplysningarna är förenlig med kraven i EU:s taxonomiförordning.

Begränsningar

Vid rapportering av framåtblickande information i enlighet med ESRS måste styrelsen och verkställande direktören för Resurs Holding AB förbereda framåtblickande information utifrån angivna antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter av Resurs Holding AB. Faktiska utfall kommer sannolikt att vara annorlunda eftersom förväntade händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Stockholm den 19 mars 2026
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Peter Nilsson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Frida Main
Auktoriserad revisor